

**LAPORAN SURVEY  
KEPUASAN MAHASISWA**  
SEMESTER GENAP  
TAHUN 2022 - 2023  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

Telp.: (061) 7030082 – 7030083, Faximilie: (061) 7030083

Email: [institutkesehatan@delihusada.ac.id](mailto:institutkesehatan@delihusada.ac.id)

Website: [www.delihusada.ac.id](http://www.delihusada.ac.id)

## KATA PENGANTAR

Seiring kemajuan teknologi dan kebebasan informasi memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam mengakses segala informasi. Kebebasan tersebut termasuk dalam hal pelayanan dari institusi pendidikan tinggi. Keterbukaan informasi yang didapatkan oleh mahasiswa ini menjadi bahan tolak ukur dalam menuntut adanya peningkatan perbaikan pelayanan dan kesamaan pelayanan antar institusi pendidikan tinggi. Unit penyelenggara pendidikan tinggi dalam hal ini yang bertanggung jawab untuk dapat memenuhi keinginan dan tuntutan mahasiswa akan perbaikan layanan dari pendidikan tinggi.

Fakultas Kesehatan Masyarakat sebagai bagian dari Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua yang merupakan Institusi pendidikan tinggi swasta telah menyelenggarakan pendidikan tinggi. Terselenggaranya pendidikan tinggi yang baik membutuhkan adanya perbaikan dan peningkatan layanan. Hal ini guna mempertahankan dan meningkatkan eksistensi institusi dalam ketatnya dunia persaingan layanan. Pelayanan yang maksimal dan mudah diakses dapat meningkatkan kepuasan pengguna yaitu mahasiswa. Tingkat kepuasan mahasiswa yang dipenuhi baik dalam hal-hal pelayanan pendidikan, kenyamanan, jaringan alumni, akses infrastruktur dan arahan pasca pendidikan merupakan hal yang perlu untuk diperhatikan. Perkembangan dan pertumbuhan pendidikan tinggi lainnya tidak bias dianggap hal biasa dan enteng. Oleh sebab itu maka adanya evaluasi dan monitoring fungsi pelayanan terhadap pengguna perlu untuk dilakukan.

Berdasarkan hal tersebut perlu dilakukan pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa. Adanya pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa yang dilakukan melalui survey kepuasan menjadi tolak ukur dalam melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan. Sehingga dalam melakukan pengukuran tersebut maka diperlukan suatu pedoman pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa. Adanya hasil survey kepuasan mahasiswa akan memberikan dampak terhadap institusi pendidikan tinggi. Dampak yang mungkin didapatkan oleh perguruan tinggi adalah baik berupa eksistensi, peningkatan pelayanan dan mutu serta kuantitas baik dari fasilitas sarana prasana maupun layanan mahasiswa.

Ditetapkan di : Deli Tua  
Pada Tanggal : September 2023

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,



**Prof. Dr. Jon Piter Sinaga, M.Kes**  
**NPP. 19580113 201402 1 001**

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
BAB I Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa.....	1
BAB II Tinjauan Pustaka.....	5
Bab III Metode Survei.....	6
Bab IV Hasil dan Analisis .....	9
Bab V Kesimpulan dan Tindak Lanjut.....	13
Lampiran .....	15

# **BAB I**

## **LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pendidikan pada dasarnya menyiapkan peserta didik untuk hidup pada era mendatang yang akan ditandai dengan perubahan dalam segala aspek termasuk teknologi yang begitu cepat. Menghadapi tuntutan tersebut lembaga pendidikan harus merubah orientasinya yaitu dengan tidak hanya melatih peserta didiknya menguasai suatu ketrampilan, tetapi lebih dari itu juga harus menyiapkan mereka untuk memiliki daya adaptasi yang baik, disamping harus memiliki komitmen moral yang baik, mau hidup berdampingan dengan baik dalam masyarakat yang multikultur, multireligi, dan multi etnis. Dengan demikian peran dan fungsi yang tepat dari pendidikan adalah membangkitkan potensi peserta didik untuk menjadi kritis, dan kemampuan berpikir tingkat tinggi disamping memberikan ketrampilan teknis untuk bekerja. Kemampuan ini diperlukan untuk menjadi anggota masyarakat sosio budaya yang mampu berpikir reflektif dan kritis dan menjunjung tinggi nilai-nilai etika dan prinsip-prinsip demokrasi. Dalam hal ini pendidikan juga harus membekali peserta didiknya dengan kecakapan hidup baik kecakapan hidup generic maupun spesifik.

Dengan berbagai tantangan yang timbul akibat perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, globalisasi, krisis ekonomi, desentralisasi, dan masuknya perguruan tinggi asing, sudah saatnya perlu dilakukan reformasi dalam bidang pendidikan. Reformasi tersebut harus merubah paradigma pengelolaan pendidikan dari sekedar manajemen sosial. Tujuan utamanya adalah menghasilkan pelanggan (mahasiswa dan orangtua mahasiswa serta para stakeholders lainnya) puas dan setia terus menggunakan jasa pendidikan yang dalam hal ini adalah Fakultas Kesehatan Masyarakat. Oleh karena itu memberikan mutu pelayanan bidang akademis yang tinggi dan pelayanan non akademis yang prima adalah keharusan untuk kesuksesan pada suatu institusi pendidikan.

Sesuai paradigma baru manajemen perguruan tinggi sebagai industri jasa maka perlu peningkatan kualitas jasa yang terdiri atas jasa kurikuler, jasa Survei, jasa pengabdian kepada masyarakat, jasa administrasi dan jasa ekstra kurikuler. Salah satu bentuk jasa kurikuler adalah penyelenggaraan perkuliahan antara lain: kurikulum, rancangan perkuliahan, silabus, materi perkuliahan, proses perkuliahan dan evaluasi. Jasa kurikulum

akan berkualitas jika didukung sarana dan prasarana perkuliahan yang memadai.

Sebagai sebuah industri jasa, kepuasan pelanggan merupakan indikator keberhasilan institusi pendidikan dalam menjalankan fungsinya. Disamping itu, kepuasan pelanggan merupakan faktor esensial dalam penerapan Total Quality Manajemen (TQM), karena itu lembaga pendidikan dan latihan dalam hal ini sekolah maupun perguruan tinggi harus mengidentifikasi para pelanggan dan kebutuhannya secara cermat serta berusaha memuaskannya. Menurut Ivancevics yang dikutip Endah Wahyuningsih (2004) langkah pertama dalam menerapkan TQM adalah memandang peserta didik/mahasiswa sebagai pelanggan utama yang harus dilayani. Melalui program pengembangan jasa secara berkelanjutan akan dapat disajikan dan diberikan jasa pendidikan sesuai dengan kebutuhan pelanggan sehingga akan tercipta kepuasan pelanggan.

Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sebagai bagian dari sistem pendidikan tinggi dihadapkan pada berbagai tantangan baik perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, Globalisasi maupun persaingan dengan lembaga pendidikan lainnya. Oleh karena itu pembenahan manajemen, orientasi pelanggan, dan penerapan manajemen mutu semacam Quality Assurance, Quality Management, Total Quality Management hingga ke ISO 9001:2008 merupakan tuntutan untuk mampu tetap bertahan dan mampu bersaing di masa depan. Salahsatu langkah penting yang harus dilakukan untuk mulai melakukan perubahan itu adalah perlunya diketahui seberapa kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik maupun non akademik selama ini. Tanpa langkah awal tersebut, sulit dilakukan upaya-upaya perbaikan selanjutnya. Oleh karena itu Survei tentang kepuasan mahasiswa sangat penting untuk dilakukan.

Pentingnya penilaian kepuasan mahasiswa selaras dengan rumusan yang ditetapkan dalam prosedur akreditasi yang butir 3.1.3 yang menyatakan bahwa Perguruan tinggi wajib melakukan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan aktivitas kemahasiswaan dengan kriteria sebagai berikut :

- a. **Sangat baik:** Memiliki instrumen untuk mengukur kepuasan mahasiswa dan hasilnya digunakan untuk perbaikan kinerja yang relevan secara berkelanjutan.
- b. **Baik:** Memiliki instrumen untuk mengukur kepuasan mahasiswa dan hasilnya digunakan untuk perbaikan kinerja yang relevan, tetapi tidak secara berkelanjutan.
- c. **Cukup:** Memiliki instrumen untuk mengukur kepuasan mahasiswa, tetapi hasilnya tidak

digunakan untuk perbaikan kinerja yang relevan.

- d. **Kurang:** Tidak memiliki instrumen untuk mengukur kepuasan mahasiswa. (BAN,2007)

Mengingat pentingnya Survei tentang tingkat kepuasan mahasiswa sebagai stakeholder utama, Survei ini bermaksud menemukan gambaran kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan serta upaya yang perlu dilakukan dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa. Dengan ditemukannya kepuasan mahasiswa maka langkah lanjutan semakin mudah dirumuskan.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, permasalahan Survei ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik?
2. Aspek layanan apa saja yang dominan memberikan kepuasan terhadap mahasiswa?
3. Aspek layanan apasaja yang dominan tidak memberikan kepuasan terhadap mahasiswa?

## **1.3 TUJUAN SURVEI**

Survei ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik. Secara rinci tujuan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan gambaran kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik?
2. Mendapatkan gambaran aspek layanan apa saja yang dominan memberikan kepuasan terhadap mahasiswa?
3. Mendapatkan gambaran aspek layanan apa saja yang dominan tidak memberikan kepuasan terhadap mahasiswa?

## **1.4 KONTRIBUSI SURVEI KEPUASAN**

Survei ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam pemecahan masalah bidang pendidikan dengan perbaikan manajemen dan layanan sebagai upaya meningkatkan kualitas pendidikan. Hasil Survei ini diharapkan merupakan masukan yang berharga dan dapat ditindaklanjuti dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan khususnya dalam hal layanan yang memuaskan mahasiswa sebagai pelanggan utama.

Bagi pengajar/dosen, hasil Survei ini diharapkan merupakan masukan untuk melakukan evaluasi diri guna peningkatan perannya dalam menghasilkan lulusan yang benar-benar dibutuhkan di lapangan kerja, yang berdaya saing.

Bagi pihak pengambil keputusan, hasil Survei ini diharapkan dapat memberi umpan balik bagi evaluasi dan perbaikan kebijakan-kebijakan yang diterapkan selama ini terutama yang berkaitan dengan layanan.

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

Kepuasan dan kualitas pelayanan layanan merupakan dua hal yang tak terpisahkan. Beberapa pakar telah berhasil mengidentifikasi 10 faktor utama yang menentukan kualitas jasa yang meliputi: *reliability, responsiveness, competence, access, courtesy, communications, credibility, security, understanding/ knowing the customer and tangibles*. Kesepuluh dimensi tersebut di atas dalam pengukurannya dapat dirangkum menjadi lima saja yaitu: (1) bukti langsung (*tangibles*) yaitu meliputi fasilitas fisik, perlengkapan pegawai dan sarana komunikasi, (2) kehandalan (*reliability*) yakni kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat dan memuaskan, (3) daya tanggap (*responsiveness*) yaitu keinginan para staf untuk membantu para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap, (4) jaminan (*assurance*) mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para staf, bebas dari bahaya, resiko dan keragu-raguan, (5) empati meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik, perhatian pribadi, dan memahami kebutuhan para pelanggan.

## BAB III

### METODE SURVEI

#### 3.1 Desain dan Sampel Survei

Survei ini merupakan Survei analitik dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan setelah kejadian berlangsung. Populasi Survei ini adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Sampel diambil dengan menggunakan rumus Slovin dari jumlah seluruh mahasiswa di Fakultas Kesehatan Masyarakat yang berjumlah 890. Sehingga besar sampel dalam penelitian ini dihitung dengan menggunakan rumus Slovin sebagai berikut :

Berikut rumus sampel yang digunakan (Arikunto, 2002):

$$\begin{aligned}n &= \frac{N}{1 + N(e)^2} \\ &= \frac{890}{1 + 890(0,05)^2} \\ &= \frac{890}{1 + 890(0,0025)} \\ &= \frac{890}{3,225} \\ &= 275,96 = 276 \text{ orang}\end{aligned}$$

Jadi jumlah sampel pada survei ini adalah 276 orang.

Variabel dan atribut yang digunakan disesuaikan dengan kondisi di lingkungan Fakultas Kesehatan Masyarakat. Variabel dan atribut yang digunakan berisi Butir-butir pertanyaan yang dikembangkan dari indikator yang disusun dengan referensi dari berbagai sumber yang meliputi aspek: *Tangibles*, *Reability*, *Responsiveness*, *Assurance* dan *Emphaty*.

#### 3.2 Metode dan Instrumen pengumpul data

Metode pengumpulan data dalam Survei ini menggunakan kuesioner yang mengungkap tingkat harapan/ekspektasi dan kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan. Instrumen pengumpul data dalam Survei ini berupa kuisisioner. Kuisisioner

yang digunakan adalah kuesioner tertutup yaitu pertanyaan dan jawaban sudah ditentukan, jawaban-jawaban tersebut diberikan skor berdasarkan skala Likert, sedangkan pertanyaannya berdasarkan atribut-atribut Survei yang telah ditentukan. Responden diminta untuk memberikan tanggapan pada setiap pertanyaan dengan memilih dari empat pilihan jawaban. Pemberian nilai jawaban antara 1 sampai 5 dengan rincian sebagai berikut :

1. Kuesioner I, untuk penilaian Dosen :
  - Sangat Puas nilai: 5
  - Puas nilai: 4
  - Kurang Puas: 3
  - Tidak Puas nilai: 2
  - Sangat Tidak Puas nilai: 1
  
2. Kuesioner II, untuk penilaian Tenaga Kependidikan:
  - Sangat Puas nilai: 5
  - Puas nilai: 4
  - Kurang Puas: 3
  - Tidak Puas nilai: 2
  - Sangat Tidak Puas: 1
  
3. Kuesioner III, untuk penilaian Pengelola:
  - Sangat Puas nilai: 5
  - Puas nilai: 4
  - Kurang Puas: 3
  - Tidak Puas nilai: 2
  - Sangat Tidak Puas: 1
  
4. Kuesioner IV, untuk penilaian Sarana dan Prasarana:
  - Sangat Puas nilai: 5
  - Puas nilai: 4
  - Kurang Puas: 3
  - Tidak Puas nilai: 2
  - Sangat Tidak Puas: 1

## BAB IV

### HASIL DAN ANALISIS

#### 4.1 UMUM

Dari hasil analisis kuesioner yang telah diisi oleh mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan DELI HUSADA Deli Tua, maka dapat dilakukan analisis terkait dengan kepuasan mahasiswa. Kepuasan mahasiswa yang dievaluasi meliputi aspek sebagaimana ditampilkan pada tabel 4.1.1

**Tabel 4.1.1** Aspek Persepsi *Stakeholder* yang diukur

NO	DESKRIPSI
1	Dosen
2	Tenaga Kependidikan
3	Pengelola
4	Sarana dan Prasarana

Responden diminta untuk melakukan penilaian terhadap tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan skala Likert, dengan nilai sebagaimana ditampilkan pada tabel 4.1.2

**Tabel 4.1.2** Skala Penilaian Responden

Skala	Nilai
Sangat Tidak Puas	1
Tidak Puas	2
Kurang Puas	3
Puas	4
Sangat Puas	5

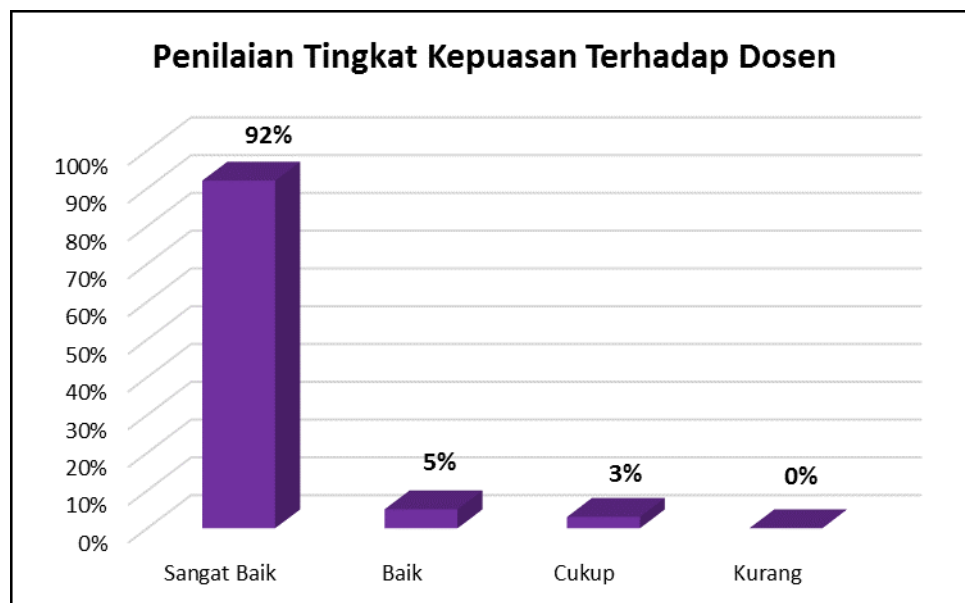
Dari hasil kuesioner atau angket hasil total skor penilaian tingkat kepuasan dibagi menjadi 4 kategori yaitu :

1. Sangat Baik : presentasi total skor > 80%
2. Baik : presentasi total skor 51 % - 80%
3. Cukup : presentasi total skor 21 % - 50 %
4. Kurang : presentasi 0 – 20%

## 4.2 HASIL SURVEI

Hasil survei pengukuran kepuasan mahasiswa dapat dilihat pada grafik dibawah ini:

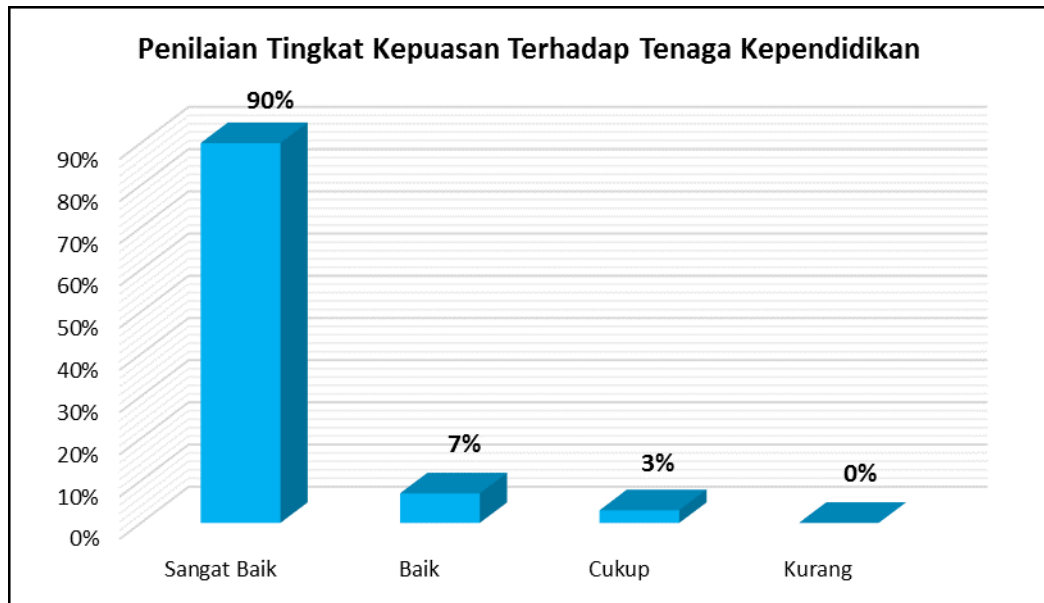
### 4.2.1 Tingkat Kepuasan Terhadap Dosen



**Gambar 4.2.1 Tingkat Kepuasan Terhadap Dosen**

Gambar di atas menampilkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen terkait keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa, daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa, pelayanan dan kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa Sangat Baik (92%), Baik (5%), Cukup (3%), Kurang (0%). Gambar di atas juga menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas terhadap pelayanan dosen.

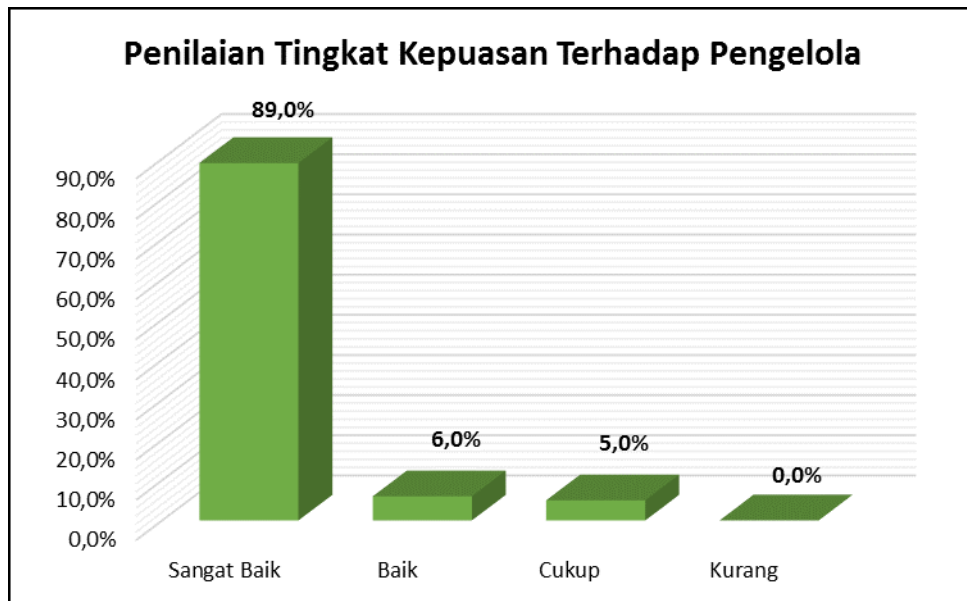
#### 4.2.2 Tingkat Kepuasan Terhadap Tenaga Kependidikan



**Gambar 4.2.2 Tingkat Kepuasan Terhadap Tenaga Kependidikan**

Gambar 4.2.2 Menampilkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan terkait keandalan dan kemampuan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa, daya tanggap dalam membantu dan memberikan jasa dengan cepat, kepastian dan kepedulian dalam memberi perhatian kepada mahasiswa. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum tingkat kepuasan Sangat Baik (90%), Baik (7%), Cukup (3%), Kurang (0%). Gambar 4.2.2 juga menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas terhadap pelayanan tenaga kependidikan.

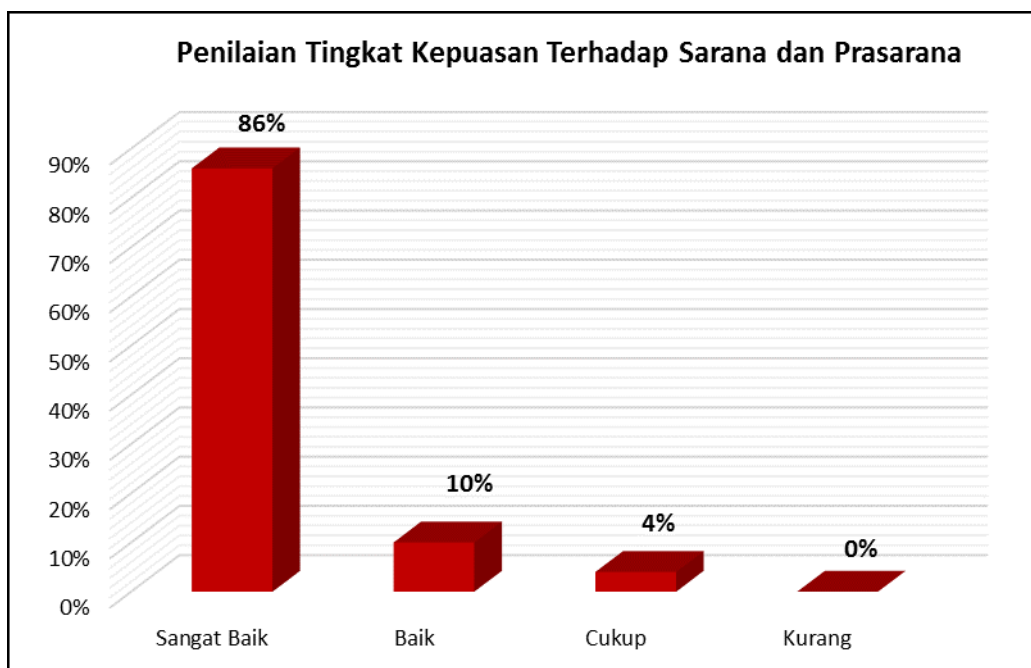
### 4.2.3 Tingkat Kepuasan Terhadap Pengelola



**Gambar 4.2.3 Tingkat Kepuasan Terhadap Pengelola**

Gambar 4.2.3 menampilkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Pengelola terkait keandalan dan kemampuan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa, daya tanggap dalam membantu dan memberikan jasa dengan cepat, kepastian dan kepedulian dalam memberi perhatian kepada mahasiswa. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa Sangat Baik (89%), Baik (6%), Cukup (5%), Kurang (0%). Gambar 4.2.3 juga menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas terhadap pelayanan pengelola.

#### 4.2.4 Tingkat Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana



**Gambar 4.2.4 Tingkat Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana**

Gambar 4.2.4 Menampilkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana terkait kecukupan, aksesibilitas dan kualitas sarana dan prasarana. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa Sangat Baik (86%), Baik (10%), Cukup (4%), Kurang (0%). Gambar 4.2.4 juga menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas terhadap sarana dan prasarana.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan analisis data maka *survey kepuasan* Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan DELI HUSADA Deli Tua periode tahun 2022-2023 semester genap dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen sangat puas (92%)
- Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan sangat puas (90%)
- Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelola sangat baik (89%)
- Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana sangat puas (86%).

#### **5.2 Umpan Balik**

##### **5.2.1 Dosen**

- Melakukan peningkatan kompetensi melalui pelatihan dan keorganisasian
- Meningkatkan kemampuan keilmuan melalui kuliah umum, seminar ataupun workshop.

##### **5.2.2 Tenaga Kependidikan**

- Pengembangan tenaga kependidikan dengan mengikuti pelatihan
- Pengadaan pelatihan workshop, symposium, dan lokakarya

##### **5.2.3 Pengelola**

- Peningkatan *soft skill* kepemimpinan melalui pembuatan seminar nasional/internasional
- Peningkatan kerjasama dengan berbagai instansi baik swasta maupun pemerintah melalui MoU

#### **5.2.4 Sarana dan Prasarana**

- Dibutuhkan penambahan alat pendingin ruangan seperti AC, karena di ruangan kelas hanya ada kipas angin
- Penambahan koleksi perpustakaan aksesibilitas termasuk kesediaan dan kemudahan akses *e-library* untuk setiap bahan pustaka yang meliputi buku teks, jurnal, internasional terakreditasi dan prosiding

### **5.3 Tindak Lanjut**

#### **5.3.1 Dosen**

- Ikut berpartisipasi dalam kegiatan rapat pimpinan dan dosen tentang evaluasi pembelajaran
- Mengadakan/mengikuti seminar, pelatihan workshop, symposium, dan lokakarya

#### **5.3.2 Tenaga Kependidikan**

- Mengembangkan tenaga kependidikan dengan mengikuti pelatihan pribadi
- Mengadakan/ mengikuti seminar, pelatihan workshop, symposium, dan loka karya

#### **5.3.3 Pengelola**

- Meningkatkan kepemimpinan melalui pembuatan seminar nasional/internasional
- Meningkatkan kerjasama dengan berbagai instansi baik swasta maupun pemerintah melalui MoU

#### **5.3.4 Sarana dan Prasarana**

- Melakukan penambahan alat pendingin ruangan yaitu kipas besar di setiap ruangan kelas
- Menambah koleksi perpustakaan aksesibilitas termasuk kesediaan dan kemudahan akses *e-library* untuk setiap bahan pustaka yang meliputi buku teks, jurnal, internasional terakreditasi dan prosiding.

Lampiran :

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

**INSTRUMEN EVALUASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
PENGELOLA**

Semester :  
Tahun Ajaran :

Beri tanda checklist (√) pada pilihan yang sesuai

ASPEK EVALUASI	ASPEK YANG DI UKUR	INDIKATOR	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Pengelola :	1. Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. 2. Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. 3. Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan. 4. Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	1. Memberikan informasi akademik/non akademik dan administrasi keuangan				
		2. Menyediakan dosen bimbingan konseling bagi Mahasiswa				
		3. Menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang berprestasi dan mahasiswa tidak mampu				
		4. Pengelola akademik membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik				
		5. Pengelola fakultas beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi				
		6. Menyediakan fasilitas dalam Pelayanan kesehatan bagi mahasiswa yang sakit (RSU. Sembiring dan BPJS Kesehatan)				
		7. Pengembangan minat dan bakat mahasiswa (Ekstrakurikuler) dan kegiatan ilmiah				
		8. Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan fakultas dalam lingkup prodi berlaku untuk semua				

		9. Memonitor kemajuan mahasiswa melalui dosen pembimbing akademik dan bimbingan konseling				
		10. Menyediakan layanan (Kritik dan saran) masukan bagi mahasiswa untuk kebaikan fakultas				
SKOR						
TOTAL SKOR						

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

**INSTRUMEN EVALUASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
SARANA DAN PRASARANA**

Semester :  
Tahun Ajaran :

Beri tanda checklist (√) pada pilihan yang sesuai

ASPEK EVALUASI	ASPEK YANG DIUKUR	INDIKATOR	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Sarana dan prasarana :	1. Kecukupan, 2. Aksesibilitas 3. Kualitas sarana dan prasarana.	1. Ruang kuliah tertata dengan bersih, nyaman, dan rapi				
		2. Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah (ketersediaan alat pendukung LCD, komputer, Papan tulis dll)				
		3. Fasilitas toilet yang cukup dan bersih				
		4. Mempunyai perpustakaan dan ketersediaan buku referensi yang lengkap				
		5. Fasilitas laboratorium/peralatan yang lengkap dan memadai				
		6. Fasilitas tempat ibadah di lingkungan kampus				
		7. Lahan praktek milik sendiri bagi aplikasi ilmu oleh mahasiswa (laboratorium dan RSU. Sembiring Deli Tua)				
		8. Fasilitas <i>bandwidth</i> Internet				
		9. Fasilitas ruang publik/taman/area parkir				
		10. English club dan anjungan komputer pelayanan ( <i>Computer Based Test</i> )				
<b>SKOR</b>						
<b>TOTAL SKOR</b>						

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

**INSTRUMEN EVALUASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
DOSEN**

Semester :  
Tahun Ajaran :

Beri tanda checklist (√) pada pilihan yang sesuai

ASPEK EVALUASI	ASPEK YANG DIUKUR	INDIKATOR	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Dosen	1. Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	1. Kejelasan tujuan pembelajaran setiap matakuliah				
		2. Kesesuaian materi pembelajaran dengan kurikulum				
		3. Ketersediaan modul/ <i>handout</i> /bahan kuliah				
	2. Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	4. Kehadiran dan alokasi dosen sesuai dengan jadwal pembelajaran				
		5. Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi ajar dan memberi contoh yang relevan				
	3. Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan	6. Kesempatan berdiskusi/bertanya dalam perkuliahan dan kemampuan dosen menanggapi pertanyaan/pendapat mahasiswa				
		4. Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	7. Kesempatan mendapatkan umpan balik/masukan atas tugas/ujian			
	8. Kemampuan dosen memotivasi mahasiswa berpartisipasi aktif dalam perkuliahan dan menumbuhkan semangat belajar mahasiswa					
	9. Kemampuan dosen dalam menjaga suasana perkuliahan yang kondusif					
			10. Kesesuaian materi ujian dengan materi kuliah			
<b>SKOR</b>						
<b>TOTAL SKOR</b>						

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

**INSTRUMEN EVALUASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
TENAGA KEPENDIDIKAN**

Semester :  
Tahun Ajaran :

Beri tanda checklist (√) pada pilihan yang sesuai

NO	ASPEK EVALUASI	ASPEK YANG DI UKUR	INDIKATOR	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tenaga Kependidikan :	1. Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa 2. Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. 3. Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan. 4. Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	1. Proses pengurusan pembayaran administrasi				
			2. Proses pengurusan registrasi dan beasiswa				
			3. Proses pengurusan dan penyelesaian surat keterangan masih terdaftar sebagai mahasiswa				
			4. Proses pengurusan dan penyelesaian surat keterangan cuti				
			5. Proses pengurusan dan penyelesaian aktif kuliah				
			6. Proses pemberian informasi mata kuliah untuk semester berikut				
			7. Proses pengisian dan penerbitan KHS/KRS online				
			8. Sikap, kemampuan penggunaan alat bantu proses pelayanan dan kejelasan pelayanan tenaga kependidikan				
			9. Proses, waktu penyelesaian dan akses pelayanan segala administrasi di Fakultas Kesehatan Masyarakat				
			10. Komunikasi dan prosedur penyampaian informasi tenaga kependidikan dengan pengguna layanan.				
<b>SKOR TOTAL SKOR</b>							

**LAMPIRAN DATA PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN  
TA 2022/2023 SEMESTER GENAP**

<b>NO Resp</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>	<b>P10</b>	<b>TOTAL SKOR</b>	<b>%</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	4	5	4	5	4	5	3	3	3	4	40	80%	Baik
2	5	5	3	4	3	5	4	5	3	3	40	80%	Baik
3	4	5	5	4	5	5	3	4	2	3	40	80%	Baik
4	4	4	3	4	5	4	5	3	3	5	40	80%	Baik
5	5	3	4	3	4	5	4	3	4	4	39	78%	Baik
6	3	5	4	3	4	4	5	4	3	5	40	80%	Baik
7	4	5	5	4	3	3	5	3	3	4	39	78%	Baik
8	5	3	5	4	5	4	4	4	3	3	40	80%	Baik
9	5	4	5	3	5	4	4	3	4	3	40	80%	Baik
10	5	3	3	5	4	4	5	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
11	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	45	90%	Sangat Baik
12	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	45	90%	Sangat Baik
13	3	5	5	4	4	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Baik
14	5	5	3	4	3	5	3	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
15	3	5	3	5	5	5	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
16	4	5	4	4	3	4	3	5	5	4	41	82%	Sangat Baik
17	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	46	92%	Sangat Baik
18	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	46	92%	Sangat Baik
19	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	43	86%	Sangat Baik
20	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	44	88%	Sangat Baik
21	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	45	90%	Sangat Baik
22	5	3	5	5	3	5	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
23	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	46	92%	Sangat Baik
24	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
25	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	43	86%	Sangat Baik
26	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
27	5	3	4	3	5	5	5	4	5	4	43	86%	Sangat Baik
28	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	44	88%	Sangat Baik
29	5	5	4	4	4	5	5	3	4	3	42	84%	Sangat Baik
30	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
31	3	5	5	4	5	4	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
32	4	5	5	4	4	3	4	3	5	5	42	84%	Sangat Baik
33	3	5	4	3	5	4	4	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
34	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	41	82%	Sangat Baik
35	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
36	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	41	82%	Sangat Baik
37	5	3	3	5	5	5	5	2	4	4	41	82%	Sangat Baik

38	5	4	3	5	5	3	4	4	5	3	41	82%	Sangat Baik
39	5	4	5	4	5	5	4	3	4	3	42	84%	Sangat Baik
40	5	5	4	3	4	5	5	3	5	4	43	86%	Sangat Baik
41	4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	41	82%	Sangat Baik
42	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	41	82%	Sangat Baik
43	4	4	5	3	5	5	5	2	3	5	41	82%	Sangat Baik
44	3	4	5	4	5	5	4	5	3	3	41	82%	Sangat Baik
45	3	5	4	5	4	3	4	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
46	5	3	4	3	4	5	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
47	5	5	3	5	3	3	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
48	4	5	4	5	4	4	4	3	5	3	41	82%	Sangat Baik
49	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
50	5	3	5	4	5	4	3	5	5	5	44	88%	Sangat Baik
51	4	3	4	2	5	3	5	2	3	5	36	72%	Baik
52	2	4	3	4	5	3	3	5	5	5	39	78%	Baik
53	4	2	4	5	3	2	4	3	5	5	37	74%	Baik
54	2	4	3	4	2	3	3	4	3	5	33	66%	Baik
55	1	3	3	2	3	2	4	4	5	5	32	64%	Baik
56	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
57	5	4	3	5	4	5	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
58	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	41	82%	Sangat Baik
59	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
60	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
61	4	3	5	3	4	5	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
62	3	5	5	5	5	4	5	4	3	5	44	88%	Sangat Baik
63	5	4	2	4	5	3	5	4	5	4	41	82%	Sangat Baik
64	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
65	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
66	5	4	3	5	3	5	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
67	3	5	5	4	5	3	4	4	5	5	43	86%	Sangat Baik
68	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	44	88%	Sangat Baik
69	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
70	3	4	5	5	3	5	5	4	4	3	41	82%	Sangat Baik
71	5	5	4	4	5	3	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
72	3	5	5	5	4	3	5	4	4	3	41	82%	Sangat Baik
73	5	3	5	4	3	4	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
74	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
75	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
76	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
77	5	5	4	5	4	5	4	3	5	3	43	86%	Sangat Baik
78	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
79	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	45	90%	Sangat Baik
80	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46	92%	Sangat Baik

81	3	4	4	5	5	3	5	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
82	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	46	92%	Sangat Baik
83	4	3	5	4	4	3	4	4	5	5	41	82%	Sangat Baik
84	3	5	4	5	5	4	5	3	5	5	44	88%	Sangat Baik
85	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
86	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
87	5	5	4	5	3	4	5	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
88	4	5	2	4	5	4	4	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
89	5	3	4	5	4	3	5	5	3	5	42	84%	Sangat Baik
90	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
91	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	45	90%	Sangat Baik
92	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
93	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	41	82%	Sangat Baik
94	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
95	5	4	4	3	5	5	4	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
96	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
97	4	3	5	5	4	4	3	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
98	5	4	5	4	4	3	5	4	5	3	42	84%	Sangat Baik
99	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
100	5	4	5	3	2	5	5	4	3	5	41	82%	Sangat Baik
101	5	5	3	5	4	5	5	4	3	5	44	88%	Sangat Baik
102	5	5	5	4	4	3	5	3	5	4	43	86%	Sangat Baik
103	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	42	84%	Sangat Baik
104	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	43	86%	Sangat Baik
105	5	4	4	3	5	4	3	5	5	3	41	82%	Sangat Baik
106	3	5	4	5	4	3	5	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
107	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	44	88%	Sangat Baik
108	4	4	5	3	5	5	2	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
109	5	4	5	5	4	5	3	5	3	4	43	86%	Sangat Baik
110	5	3	4	5	3	5	4	2	5	5	41	82%	Sangat Baik
111	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
112	4	4	5	4	3	5	5	4	5	3	42	84%	Sangat Baik
113	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
114	5	5	3	5	4	3	4	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
115	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
116	5	3	5	5	4	4	3	3	5	4	41	82%	Sangat Baik
117	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
118	3	4	5	5	3	5	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
119	5	4	4	5	3	5	2	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
120	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
121	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
122	5	3	5	3	3	5	5	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
123	5	5	4	5	5	3	5	2	5	5	44	88%	Sangat Baik

124	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
125	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	46	92%	Sangat Baik
126	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
127	3	5	5	4	3	5	5	5	3	4	42	84%	Sangat Baik
128	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
129	4	5	3	3	4	5	5	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
130	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
131	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	48	96%	Sangat Baik
132	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	43	86%	Sangat Baik
133	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	44	88%	Sangat Baik
134	5	4	3	3	4	5	5	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
135	5	3	4	5	2	3	4	5	5	5	41	82%	Sangat Baik
136	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
137	5	5	3	4	5	4	5	5	3	4	43	86%	Sangat Baik
138	3	5	3	4	5	5	4	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
139	4	5	5	4	5	3	5	3	4	4	42	84%	Sangat Baik
140	5	3	4	5	4	5	4	5	3	3	41	82%	Sangat Baik
141	5	3	5	3	4	5	5	4	5	5	44	88%	Sangat Baik
142	3	4	5	5	5	3	4	5	3	5	42	84%	Sangat Baik
143	5	4	3	5	3	5	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
144	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
145	4	4	5	3	5	4	3	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
146	5	4	3	5	2	5	5	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
147	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
148	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
149	5	3	5	5	4	3	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
150	5	4	5	3	5	4	3	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
151	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
152	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
153	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
154	5	4	5	5	4	3	4	2	5	5	42	84%	Sangat Baik
155	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
156	5	5	4	5	3	4	5	3	4	3	41	82%	Sangat Baik
157	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
158	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
159	2	5	4	5	3	4	5	5	4	4	41	82%	Sangat Baik
160	5	4	5	4	5	4	2	5	5	3	42	84%	Sangat Baik
161	4	5	4	3	4	5	5	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
162	5	4	5	3	5	5	3	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
163	3	3	5	4	5	4	4	5	5	5	43	86%	Sangat Baik
164	5	3	4	5	5	4	5	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
165	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
166	4	5	3	2	5	5	4	3	5	5	41	82%	Sangat Baik

167	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	44	88%	Sangat Baik
168	5	4	3	4	3	3	5	4	5	5	41	82%	Sangat Baik
169	4	3	4	5	5	4	4	5	5	3	42	84%	Sangat Baik
170	5	4	5	5	4	5	3	5	3	4	43	86%	Sangat Baik
171	5	3	4	5	3	5	4	2	5	5	41	82%	Sangat Baik
172	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
173	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
174	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
175	3	5	5	3	5	5	5	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
176	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
177	5	5	4	5	4	3	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
178	3	4	5	5	5	4	5	5	5	3	44	88%	Sangat Baik
179	5	5	3	5	3	5	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
180	4	2	4	3	5	5	4	5	5	4	41	82%	Sangat Baik
181	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	44	88%	Sangat Baik
182	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
183	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
184	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	41	82%	Sangat Baik
185	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	43	86%	Sangat Baik
186	4	5	5	4	3	4	3	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
187	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
188	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	45	90%	Sangat Baik
189	4	3	4	5	3	5	5	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
190	4	5	5	3	5	4	4	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
191	3	5	4	5	4	3	5	4	5	5	43	86%	Sangat Baik
192	5	3	5	4	5	4	3	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
193	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
194	3	5	5	4	5	4	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
195	4	5	4	3	4	5	5	3	4	4	41	82%	Sangat Baik
196	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
197	5	4	5	5	3	5	4	5	3	3	42	84%	Sangat Baik
198	4	4	5	5	4	3	5	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
199	3	5	4	5	4	4	5	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
200	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
201	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
202	5	5	4	5	3	4	4	3	5	3	41	82%	Sangat Baik
203	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
204	3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
205	4	3	5	4	5	3	5	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
206	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
207	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	43	86%	Sangat Baik
208	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
209	3	5	4	5	5	4	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik

210	5	5	3	4	4	5	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
211	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
212	4	4	5	4	3	5	5	4	5	3	42	84%	Sangat Baik
213	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
214	5	5	3	5	4	3	4	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
215	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
216	5	3	5	5	4	4	3	3	5	4	41	82%	Sangat Baik
217	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	44	88%	Sangat Baik
218	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
219	5	5	4	3	5	5	4	4	5	3	43	86%	Sangat Baik
220	5	3	4	4	5	4	4	3	5	5	42	84%	Sangat Baik
221	3	4	5	5	3	5	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
222	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
223	5	4	4	5	3	5	2	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
224	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
225	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
226	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
227	4	3	5	5	4	3	4	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
228	5	4	5	4	5	5	3	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
229	5	5	4	5	5	3	5	2	5	5	44	88%	Sangat Baik
230	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
231	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	46	92%	Sangat Baik
232	5	4	5	3	5	5	4	5	4	3	43	86%	Sangat Baik
233	3	5	5	4	3	5	5	5	3	4	42	84%	Sangat Baik
234	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
235	4	5	3	3	4	5	5	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
236	4	3	5	4	5	3	5	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
237	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
238	3	4	5	5	3	5	5	4	4	5	43	86%	Sangat Baik
239	2	1	3	4	3	3	2	3	2	2	25	50%	Cukup
240	5	5	4	2	2	3	1	1	1	1	25	50%	Cukup
241	3	5	5	5	1	1	1	1	1	2	25	50%	Cukup
242	5	3	2	2	2	4	1	1	2	1	23	46%	Cukup
243	5	5	4	3	1	1	1	1	2	1	24	48%	Cukup
244	3	4	5	2	3	2	1	1	2	2	25	50%	Cukup
245	4	2	1	1	3	3	3	4	2	2	25	50%	Cukup
246	4	5	3	4	3	1	1	1	1	1	24	48%	Cukup
247	3	5	5	1	1	1	2	2	2	2	24	48%	Cukup
248	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
249	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
250	4	5	5	5	3	5	5	4	5	3	44	88%	Sangat Baik
251	4	3	5	5	5	4	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
252	5	5	3	5	4	3	5	3	4	5	42	84%	Sangat Baik

253	3	3	2	3	2	1	3	2	3	23	45	90%	Sangat Baik
254	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	44	88%	Sangat Baik
255	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	46	92%	Sangat Baik
256	3	4	5	5	3	4	4	5	4	4	41	82%	Sangat Baik
257	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
258	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	45	90%	Sangat Baik
259	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
260	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
261	4	4	5	3	5	4	5	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
262	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
263	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	44	88%	Sangat Baik
264	3	4	5	4	3	5	5	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
265	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
266	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	44	88%	Sangat Baik
267	3	4	5	4	3	5	5	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
268	1	4	5	3	5	5	5	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
269	4	5	4	5	5	4	3	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
270	3	5	5	4	4	4	3	4	5	4	41	82%	Sangat Baik
271	5	3	4	4	5	5	5	3	5	5	44	88%	Sangat Baik
272	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	44	88%	Sangat Baik
273	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	45	90%	Sangat Baik
274	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	46	92%	Sangat Baik
275	4	5	4	5	5	5	3	5	4	4	44	88%	Sangat Baik
276	5	5	4	5	4	3	4	5	3	4	42	84%	Sangat Baik
SANGAT BAIK											253	92%	253
BAIK											14	5%	14
CUKUP											9	3%	9
KURANG											0	0%	0

#### LAMPIRAN DATA PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA

**TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**TA 2022/2023 SEMESTER GENAP**

<b>NO Resp</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>	<b>P10</b>	<b>TOTAL SKOR</b>	<b>%</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	4	5	4	2	4	5	4	3	4	5	40	80%	Baik
2	5	2	3	4	3	5	4	5	4	5	40	80%	Baik
3	4	2	5	4	5	5	3	4	3	5	40	80%	Baik
4	4	4	3	4	5	4	2	3	2	3	34	68%	Baik
5	5	3	4	3	4	5	4	3	5	4	40	80%	Baik
6	3	5	4	3	4	4	5	4	3	3	38	76%	Baik
7	4	2	2	4	2	4	2	2	1	1	24	48%	Cukup
8	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	43	86%	Sangat Baik
9	5	4	5	3	5	4	4	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
10	5	3	3	5	4	4	5	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
11	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	45	90%	Sangat Baik
12	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	45	90%	Sangat Baik
13	3	5	5	4	4	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Baik
14	5	5	3	4	3	5	3	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
15	3	5	3	5	5	5	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
16	4	5	4	4	3	4	3	5	5	4	41	82%	Sangat Baik
17	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	46	92%	Sangat Baik
18	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	46	92%	Sangat Baik
19	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	43	86%	Sangat Baik
20	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	44	88%	Sangat Baik
21	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	45	90%	Sangat Baik
22	5	3	5	5	3	5	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
23	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	46	92%	Sangat Baik
24	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
25	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	43	86%	Sangat Baik
26	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
27	5	3	4	3	5	5	5	4	5	4	43	86%	Sangat Baik
28	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	44	88%	Sangat Baik
29	5	5	4	4	4	5	5	3	4	3	42	84%	Sangat Baik
30	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
31	3	5	5	4	5	4	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
32	4	5	5	4	4	3	4	3	5	5	42	84%	Sangat Baik
33	3	5	4	3	5	4	4	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
34	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	41	82%	Sangat Baik
35	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
36	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	41	82%	Sangat Baik
37	5	3	3	5	5	5	5	2	4	4	41	82%	Sangat Baik
38	5	4	3	5	5	3	4	4	5	3	41	82%	Sangat Baik
39	5	4	5	4	5	5	4	3	4	3	42	84%	Sangat Baik

40	5	5	4	3	4	5	5	3	5	4	43	86%	Sangat Baik
41	4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	41	82%	Sangat Baik
42	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	41	82%	Sangat Baik
43	4	4	5	3	5	5	5	2	3	5	41	82%	Sangat Baik
44	3	4	5	4	5	5	4	5	3	3	41	82%	Sangat Baik
45	3	5	4	5	4	3	4	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
46	5	3	4	3	4	5	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
47	5	5	3	5	3	3	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
48	4	5	4	5	4	4	4	3	5	3	41	82%	Sangat Baik
49	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
50	2	3	2	1	2	1	3	2	2	3	21	42%	Cukup
51	1	3	4	2	1	3	1	2	3	2	22	44%	Cukup
52	2	1	3	4	2	3	3	1	3	2	24	48%	Cukup
53	1	2	4	1	3	2	4	3	2	1	23	46%	Cukup
54	2	1	3	4	2	3	3	1	3	2	24	48%	Cukup
55	1	3	3	2	3	2	1	3	2	3	23	46%	Cukup
56	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
57	5	4	3	5	4	5	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
58	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	41	82%	Sangat Baik
59	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
60	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
61	4	3	5	3	4	5	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
62	3	5	5	5	5	3	5	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
63	5	4	2	4	5	3	5	4	5	4	41	82%	Sangat Baik
64	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
65	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
66	5	4	3	5	3	5	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
67	3	5	5	4	5	3	4	4	5	5	43	86%	Sangat Baik
68	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	44	88%	Sangat Baik
69	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
70	3	4	5	5	3	5	5	4	4	3	41	82%	Sangat Baik
71	5	5	4	4	5	3	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
72	3	5	5	5	4	3	5	4	4	3	41	82%	Sangat Baik
73	5	3	5	4	3	4	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
74	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
75	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
76	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
77	5	5	4	5	4	5	4	3	5	3	43	86%	Sangat Baik
78	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
79	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	45	90%	Sangat Baik
80	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46	92%	Sangat Baik
81	3	4	4	5	5	3	5	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
82	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	46	92%	Sangat Baik

83	4	3	5	4	4	3	4	4	5	5	41	82%	Sangat Baik
84	3	5	4	5	5	4	5	3	5	5	44	88%	Sangat Baik
85	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
86	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
87	5	5	4	5	3	4	5	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
88	4	5	2	4	5	4	4	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
89	5	3	4	5	4	3	5	5	3	5	42	84%	Sangat Baik
90	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
91	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	45	90%	Sangat Baik
92	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
93	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	41	82%	Sangat Baik
94	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
95	5	4	4	3	5	5	4	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
96	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
97	4	3	5	5	4	4	3	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
98	5	4	5	4	4	3	5	4	5	3	42	84%	Sangat Baik
99	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
100	5	4	5	3	2	5	5	4	3	5	41	82%	Sangat Baik
101	5	5	3	5	4	5	5	4	3	5	44	88%	Sangat Baik
102	5	5	5	4	4	3	5	3	5	4	43	86%	Sangat Baik
103	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	42	84%	Sangat Baik
104	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	43	86%	Sangat Baik
105	5	4	4	3	5	4	3	5	5	3	41	82%	Sangat Baik
106	3	5	4	5	4	3	5	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
107	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	44	88%	Sangat Baik
108	4	4	5	3	5	5	2	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
109	5	4	5	5	4	5	3	5	3	4	43	86%	Sangat Baik
110	5	3	4	5	3	5	4	2	5	5	41	82%	Sangat Baik
111	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
112	4	4	5	4	3	5	5	4	5	3	42	84%	Sangat Baik
113	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
114	5	5	3	5	4	3	4	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
115	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
116	5	3	5	5	4	4	3	3	5	4	41	82%	Sangat Baik
117	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
118	3	4	5	5	3	5	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
119	5	4	4	5	3	5	2	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
120	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
121	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
122	5	3	5	3	3	5	5	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
123	5	5	4	5	5	3	5	2	5	5	44	88%	Sangat Baik
124	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
125	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	46	92%	Sangat Baik

126	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
127	3	5	5	4	3	5	5	5	3	4	42	84%	Sangat Baik
128	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
129	4	5	3	3	4	5	5	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
130	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
131	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	48	96%	Sangat Baik
132	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	43	86%	Sangat Baik
133	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	44	88%	Sangat Baik
134	5	4	3	3	4	5	5	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
135	5	3	4	5	2	3	4	5	5	5	41	82%	Sangat Baik
136	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
137	5	5	3	4	5	4	5	5	3	4	43	86%	Sangat Baik
138	3	5	3	4	5	5	4	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
139	4	5	5	4	5	3	5	3	4	4	42	84%	Sangat Baik
140	5	3	4	5	4	5	4	5	3	3	41	82%	Sangat Baik
141	5	3	5	3	4	5	5	4	5	5	44	88%	Sangat Baik
142	3	4	5	5	5	3	4	5	3	5	42	84%	Sangat Baik
143	5	4	3	5	3	5	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
144	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
145	4	4	5	3	5	4	3	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
146	5	4	3	5	2	5	5	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
147	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
148	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
149	5	3	5	5	4	3	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
150	5	4	5	3	5	4	3	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
151	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
152	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
153	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
154	5	4	5	5	4	3	4	2	5	5	42	84%	Sangat Baik
155	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
156	5	5	4	5	3	4	5	3	4	3	41	82%	Sangat Baik
157	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
158	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
159	2	5	4	5	3	4	5	5	4	4	41	82%	Sangat Baik
160	5	4	5	4	5	4	2	5	5	3	42	84%	Sangat Baik
161	4	5	4	3	4	5	5	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
162	5	4	5	3	5	5	3	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
163	3	3	5	4	5	4	4	5	5	5	43	86%	Sangat Baik
164	5	3	4	5	5	4	5	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
165	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
166	4	5	3	2	5	5	4	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
167	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	44	88%	Sangat Baik
168	5	4	3	4	3	3	5	4	5	5	41	82%	Sangat Baik

169	4	3	4	5	5	4	4	5	5	3	42	84%	Sangat Baik
170	5	4	5	5	4	5	3	5	3	4	43	86%	Sangat Baik
171	5	3	4	5	3	5	4	2	5	5	41	82%	Sangat Baik
172	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
173	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
174	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
175	3	5	5	3	5	5	5	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
176	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
177	5	5	4	5	4	3	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
178	3	4	5	5	5	4	5	5	5	3	44	88%	Sangat Baik
179	5	5	3	5	3	5	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
180	4	2	4	3	5	5	4	5	5	4	41	82%	Sangat Baik
181	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	44	88%	Sangat Baik
182	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
183	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
184	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	41	82%	Sangat Baik
185	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	43	86%	Sangat Baik
186	4	5	5	4	3	4	3	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
187	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
188	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	45	90%	Sangat Baik
189	4	3	4	5	3	5	5	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
190	4	5	5	3	5	4	4	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
191	3	5	4	5	4	3	5	4	5	5	43	86%	Sangat Baik
192	5	3	5	4	5	4	3	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
193	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
194	3	5	5	4	5	4	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
195	4	5	4	3	4	5	5	3	4	4	41	82%	Sangat Baik
196	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
197	5	4	5	5	3	5	4	5	3	3	42	84%	Sangat Baik
198	4	4	5	5	4	3	5	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
199	3	5	4	5	4	4	5	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
200	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
201	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
202	5	5	4	5	3	4	4	3	5	3	41	82%	Sangat Baik
203	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
204	3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
205	4	3	5	4	5	3	5	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
206	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
207	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	43	86%	Sangat Baik
208	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
209	3	5	4	5	5	4	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
210	5	5	3	4	4	5	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
211	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	43	86%	Sangat Baik

212	4	4	5	4	3	5	5	4	5	3	42	84%	Sangat Baik
213	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
214	5	5	3	5	4	3	4	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
215	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
216	5	3	5	5	4	4	3	3	5	4	41	82%	Sangat Baik
217	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	44	88%	Sangat Baik
218	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
219	5	5	4	3	5	5	4	4	5	3	43	86%	Sangat Baik
220	5	3	4	4	5	4	4	3	5	5	42	84%	Sangat Baik
221	3	4	5	5	3	5	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
222	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
223	5	4	4	5	3	5	2	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
224	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
225	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
226	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
227	4	3	5	5	4	3	4	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
228	5	4	5	4	5	5	3	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
229	5	5	4	5	5	3	5	2	5	5	44	88%	Sangat Baik
230	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
231	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	46	92%	Sangat Baik
232	5	4	5	3	5	5	4	5	4	3	43	86%	Sangat Baik
233	3	5	5	4	3	5	5	5	3	4	42	84%	Sangat Baik
234	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
235	4	5	3	3	4	5	5	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
236	4	3	5	4	5	3	5	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
237	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
238	3	4	5	5	3	5	5	4	4	5	43	86%	Sangat Baik
239	4	4	3	4	5	4	4	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
240	5	5	4	4	5	3	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
241	3	5	5	5	4	3	5	4	4	3	41	82%	Sangat Baik
242	5	3	5	4	3	4	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
243	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	46	92%	Sangat Baik
244	3	4	5	5	3	4	4	5	4	4	41	82%	Sangat Baik
245	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
246	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
247	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
248	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
249	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
250	4	5	5	5	3	5	5	4	5	3	44	88%	Sangat Baik
251	4	3	5	5	5	4	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
252	5	5	3	5	4	3	5	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
253	3	3	2	3	2	1	3	2	3	23	45	90%	Sangat Baik
254	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	44	88%	Sangat Baik

255	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	46	92%	Sangat Baik
256	3	4	5	5	3	4	4	5	4	4	41	82%	Sangat Baik
257	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
258	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
259	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
260	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
261	4	4	5	3	5	4	5	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
262	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
263	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	44	88%	Sangat Baik
264	3	4	5	4	3	5	5	5	3	3	40	80%	Baik
265	4	5	5	5	4	5	3	2	3	3	39	78%	Baik
266	5	5	4	5	5	4	2	3	3	4	40	80%	Baik
267	3	4	5	4	3	5	2	2	4	5	37	74%	Baik
268	1	4	5	3	5	4	5	3	3	5	38	76%	Baik
269	4	5	4	5	5	4	3	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
270	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	34	68%	Baik
271	5	3	4	4	5	5	5	3	2	2	38	76%	Baik
272	5	5	5	5	4	2	4	2	3	4	39	78%	Baik
273	4	4	5	5	5	4	3	2	2	2	36	72%	Baik
274	5	5	4	4	5	2	2	2	4	2	35	70%	Baik
275	4	5	4	5	5	5	3	2	2	4	39	78%	Baik
276	2	2	4	2	3	2	2	2	2	3	24	48%	Cukup
277	5	3	5	4	5	5	3	4	4	2	40	80%	Baik
278	4	5	5	4	5	5	4	2	2	3	39	78%	Baik
279	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	24	48%	Cukup
SANGAT BAIK											248	90%	248
BAIK											19	7%	19
CUKUP											9	3%	9
KURANG											0	0%	0

#### LAMPIRAN DATA PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA

**TERHADAP PENGELOLA**  
**TA 2022/2023 SEMESTER GENAP**

<b>NO Resp</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>	<b>P10</b>	<b>TOTAL SKOR</b>	<b>%</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	4	5	4	2	4	5	4	3	4	5	40	80%	Baik
2	5	2	3	4	3	5	4	5	4	5	40	80%	Baik
3	4	2	5	4	5	5	3	4	3	5	40	80%	Baik
4	4	4	3	4	5	4	2	3	2	3	34	68%	Baik
5	5	3	4	3	4	5	4	3	5	4	40	80%	Baik
6	3	5	4	3	4	4	5	4	5	3	40	80%	Baik
7	4	1	1	4	1	4	2	2	2	2	23	46%	Cukup
8	5	3	2	4	2	2	2	1	1	2	24	48%	Cukup
9	2	4	5	2	2	2	2	2	2	2	25	50%	Cukup
10	5	3	3	5	4	4	5	2	2	2	35	70%	Cukup
11	5	5	5	4	2	2	4	2	2	2	33	66%	Cukup
12	4	2	2	2	2	5	3	2	2	1	25	50%	Cukup
13	3	2	5	2	2	4	2	2	1	1	24	48%	Cukup
14	5	2	3	2	3	2	3	2	2	2	26	52%	Cukup
15	3	2	3	5	2	2	1	1	1	1	21	42%	Cukup
16	1	2	4	2	3	2	3	2	2	2	23	46%	Cukup
17	1	2	5	2	2	2	2	2	2	2	22	44%	Cukup
18	2	1	1	2	5	2	5	4	2	2	26	52%	Cukup
19	4	1	1	2	2	2	2	3	2	4	23	46%	Cukup
20	4	4	5	2	2	2	2	1	1	1	24	48%	Cukup
21	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	45	90%	Sangat Baik
22	5	3	5	5	3	5	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
23	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	46	92%	Sangat Baik
24	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
25	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	43	86%	Sangat Baik
26	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
27	5	3	4	3	5	5	5	4	5	4	43	86%	Sangat Baik
28	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	44	88%	Sangat Baik
29	5	5	4	4	4	5	5	3	4	3	42	84%	Sangat Baik
30	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
31	3	5	5	4	5	4	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
32	4	5	5	4	4	3	4	3	5	5	42	84%	Sangat Baik
33	3	5	4	3	5	4	4	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
34	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	41	82%	Sangat Baik
35	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
36	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	41	82%	Sangat Baik
37	5	3	3	5	5	5	5	2	4	4	41	82%	Sangat Baik
38	5	4	3	5	5	3	4	4	5	3	41	82%	Sangat Baik

39	5	4	5	4	5	5	4	3	4	3	42	84%	Sangat Baik
40	5	5	4	3	4	5	5	3	5	4	43	86%	Sangat Baik
41	4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	41	82%	Sangat Baik
42	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	41	82%	Sangat Baik
43	4	4	5	3	5	5	5	2	3	5	41	82%	Sangat Baik
44	3	4	5	4	5	5	4	5	3	3	41	82%	Sangat Baik
45	3	5	4	5	4	3	4	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
46	5	3	4	3	4	5	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
47	5	5	3	5	3	3	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
48	4	5	4	5	4	4	4	3	5	3	41	82%	Sangat Baik
49	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
50	4	3	5	5	5	4	3	5	5	3	42	84%	Sangat Baik
51	4	5	5	4	4	3	4	4	5	3	41	82%	Sangat Baik
52	2	5	3	4	5	5	5	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
53	5	2	4	5	3	5	4	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
54	2	5	5	5	5	4	4	5	3	4	42	84%	Sangat Baik
55	5	3	3	4	5	4	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
56	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
57	5	4	3	5	4	5	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
58	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	41	82%	Sangat Baik
59	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
60	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
61	4	3	5	3	4	5	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
62	3	5	5	5	5	3	5	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
63	5	4	2	4	5	3	5	4	5	4	41	82%	Sangat Baik
64	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
65	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
66	5	4	3	5	3	5	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
67	3	5	5	4	5	3	4	4	5	5	43	86%	Sangat Baik
68	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	44	88%	Sangat Baik
69	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
70	3	4	5	5	3	5	5	4	4	3	41	82%	Sangat Baik
71	5	5	4	4	5	3	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
72	3	5	5	5	4	3	5	4	4	3	41	82%	Sangat Baik
73	5	3	5	4	3	4	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
74	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
75	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
76	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
77	5	5	4	5	4	5	4	3	5	3	43	86%	Sangat Baik
78	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
79	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	45	90%	Sangat Baik
80	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46	92%	Sangat Baik
81	3	4	4	5	5	3	5	5	4	3	41	82%	Sangat Baik

82	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	46	92%	Sangat Baik
83	4	3	5	4	4	3	4	4	5	5	41	82%	Sangat Baik
84	3	5	4	5	5	4	5	3	5	5	44	88%	Sangat Baik
85	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
86	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
87	5	5	4	5	3	4	5	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
88	4	5	2	4	5	4	4	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
89	5	3	4	5	4	3	5	5	3	5	42	84%	Sangat Baik
90	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
91	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	45	90%	Sangat Baik
92	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
93	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	41	82%	Sangat Baik
94	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
95	5	4	4	3	5	5	4	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
96	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
97	4	3	5	5	4	4	3	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
98	5	4	5	4	4	3	5	4	5	3	42	84%	Sangat Baik
99	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
100	5	4	5	3	2	5	5	4	3	5	41	82%	Sangat Baik
101	5	5	3	5	4	5	5	4	3	5	44	88%	Sangat Baik
102	5	5	5	4	4	3	5	3	5	4	43	86%	Sangat Baik
103	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	42	84%	Sangat Baik
104	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	43	86%	Sangat Baik
105	5	4	4	3	5	4	3	5	5	3	41	82%	Sangat Baik
106	3	5	4	5	4	3	5	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
107	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	44	88%	Sangat Baik
108	4	4	5	3	5	5	2	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
109	5	4	5	5	4	5	3	5	3	4	43	86%	Sangat Baik
110	5	3	4	5	3	5	4	2	5	5	41	82%	Sangat Baik
111	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
112	4	4	5	4	3	5	5	4	5	3	42	84%	Sangat Baik
113	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
114	5	5	3	5	4	3	4	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
115	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
116	5	3	5	5	4	4	3	3	5	4	41	82%	Sangat Baik
117	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
118	3	4	5	5	3	5	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
119	5	4	4	5	3	5	2	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
120	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
121	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
122	5	3	5	3	3	5	5	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
123	5	5	4	5	5	3	5	2	5	5	44	88%	Sangat Baik
124	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik

125	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	46	92%	Sangat Baik
126	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
127	3	5	5	4	3	5	5	5	3	4	42	84%	Sangat Baik
128	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
129	4	5	3	3	4	5	5	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
130	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
131	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	48	96%	Sangat Baik
132	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	43	86%	Sangat Baik
133	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	44	88%	Sangat Baik
134	5	4	3	3	4	5	5	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
135	5	3	4	5	2	3	4	5	5	5	41	82%	Sangat Baik
136	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
137	5	5	3	4	5	4	5	5	3	4	43	86%	Sangat Baik
138	3	5	3	4	5	5	4	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
139	4	5	5	4	5	3	5	3	4	4	42	84%	Sangat Baik
140	5	3	4	5	4	5	4	5	3	3	41	82%	Sangat Baik
141	5	3	5	3	4	5	5	4	5	5	44	88%	Sangat Baik
142	3	4	5	5	5	3	4	5	3	5	42	84%	Sangat Baik
143	5	4	3	5	3	5	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
144	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
145	4	4	5	3	5	4	3	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
146	5	4	3	5	2	5	5	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
147	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
148	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
149	5	3	5	5	4	3	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
150	5	4	5	3	5	4	3	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
151	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
152	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
153	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
154	5	4	5	5	4	3	4	2	5	5	42	84%	Sangat Baik
155	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
156	5	5	4	5	3	4	5	3	4	3	41	82%	Sangat Baik
157	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
158	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
159	2	5	4	5	3	4	5	5	4	4	41	82%	Sangat Baik
160	5	4	5	4	5	4	2	5	5	3	42	84%	Sangat Baik
161	4	5	4	3	4	5	5	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
162	5	4	5	3	5	5	3	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
163	3	3	5	4	5	4	4	5	5	5	43	86%	Sangat Baik
164	5	3	4	5	5	4	5	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
165	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
166	4	5	3	2	5	5	4	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
167	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	44	88%	Sangat Baik

168	5	4	3	4	3	3	5	4	5	5	41	82%	Sangat Baik
169	4	3	4	5	5	4	4	5	5	3	42	84%	Sangat Baik
170	5	4	5	5	4	5	3	5	3	4	43	86%	Sangat Baik
171	5	3	4	5	3	5	4	2	5	5	41	82%	Sangat Baik
172	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
173	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
174	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
175	3	5	5	3	5	5	5	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
176	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
177	5	5	4	5	4	3	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
178	3	4	5	5	5	4	5	5	5	3	44	88%	Sangat Baik
179	5	5	3	5	3	5	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
180	4	2	4	3	5	5	4	5	5	4	41	82%	Sangat Baik
181	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	44	88%	Sangat Baik
182	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
183	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
184	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	41	82%	Sangat Baik
185	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	43	86%	Sangat Baik
186	4	5	5	4	3	4	3	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
187	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
188	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	45	90%	Sangat Baik
189	4	3	4	5	3	5	5	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
190	4	5	5	3	5	4	4	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
191	3	5	4	5	4	3	5	4	5	5	43	86%	Sangat Baik
192	5	3	5	4	5	4	3	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
193	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
194	3	5	5	4	5	4	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
195	4	5	4	3	4	5	5	3	4	4	41	82%	Sangat Baik
196	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
197	5	4	5	5	3	5	4	5	3	3	42	84%	Sangat Baik
198	4	4	5	5	4	3	5	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
199	3	5	4	5	4	4	5	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
200	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
201	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
202	5	5	4	5	3	4	4	3	5	3	41	82%	Sangat Baik
203	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
204	3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
205	4	3	5	4	5	3	5	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
206	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
207	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	43	86%	Sangat Baik
208	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
209	3	5	4	5	5	4	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
210	5	5	3	4	4	5	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik

211	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
212	4	4	5	4	3	5	5	4	5	3	42	84%	Sangat Baik
213	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
214	5	5	3	5	4	3	4	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
215	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
216	5	3	5	5	4	4	3	3	5	4	41	82%	Sangat Baik
217	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	44	88%	Sangat Baik
218	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
219	5	5	4	3	5	5	4	4	5	3	43	86%	Sangat Baik
220	5	3	4	4	5	4	4	3	5	5	42	84%	Sangat Baik
221	3	4	5	5	3	5	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
222	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
223	5	4	4	5	3	5	2	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
224	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
225	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
226	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
227	4	3	5	5	4	3	4	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
228	5	4	5	4	5	5	3	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
229	5	5	4	5	5	3	5	2	5	5	44	88%	Sangat Baik
230	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
231	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	46	92%	Sangat Baik
232	5	4	5	3	5	5	4	5	4	3	43	86%	Sangat Baik
233	3	5	5	4	3	5	5	5	3	4	42	84%	Sangat Baik
234	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
235	4	5	3	3	4	5	5	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
236	4	3	5	4	5	3	5	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
237	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
238	3	4	5	5	3	5	5	4	4	5	43	86%	Sangat Baik
239	4	4	3	4	5	4	4	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
240	5	5	4	4	5	3	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
241	3	5	5	5	4	3	5	4	4	3	41	82%	Sangat Baik
242	5	3	5	4	3	4	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
243	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	46	92%	Sangat Baik
244	3	4	5	5	3	4	4	5	4	4	41	82%	Sangat Baik
245	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
246	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
247	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
248	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
249	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
250	4	5	5	5	3	5	5	4	5	3	44	88%	Sangat Baik
251	4	3	5	5	5	4	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
252	5	5	3	5	4	3	5	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
253	3	3	2	3	2	1	3	2	3	23	45	90%	Sangat Baik

254	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	44	88%	Sangat Baik
255	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	46	92%	Sangat Baik
256	3	4	5	5	3	4	4	5	4	4	41	82%	Sangat Baik
257	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
258	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
259	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
260	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
261	4	4	5	3	5	4	5	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
262	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
263	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	44	88%	Sangat Baik
264	3	4	5	4	3	5	5	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
265	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
266	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	44	88%	Sangat Baik
267	3	4	5	4	3	5	5	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
268	1	4	5	3	5	5	5	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
269	4	5	4	5	5	4	3	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
270	4	4	3	3	4	5	4	5	3	5	40	80%	Baik
271	4	4	3	3	4	5	4	5	3	5	40	80%	Baik
272	5	5	5	5	4	2	2	3	3	4	38	76%	Baik
273	4	4	5	5	5	4	3	5	2	2	39	78%	Baik
274	5	5	4	4	5	5	2	2	4	4	40	80%	Baik
275	4	5	4	5	5	5	3	2	2	4	39	78%	Baik
276	5	5	4	5	4	3	4	2	3	2	37	74%	Baik
SANGAT BAIK											245	89%	245
BAIK											17	6%	17
CUKUP											14	5%	14
KURANG											0	0%	0

**LAMPIRAN DATA PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP SARANA DAN PRASARANA**

**TA 2022/2023 SEMESTER GENAP**

<b>NO Resp</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>	<b>P10</b>	<b>TOTAL SKOR</b>	<b>%</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	4	5	4	2	4	5	4	3	4	5	40	80%	Baik
2	5	2	3	4	3	5	4	5	4	5	40	80%	Baik
3	4	2	5	4	5	5	3	4	3	5	40	80%	Baik
4	4	4	3	4	5	4	2	3	2	3	34	68%	Baik
5	5	3	4	3	4	5	4	3	5	4	40	80%	Baik
6	3	5	4	3	4	4	5	4	5	3	40	80%	Baik
7	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	46	92%	Baik
8	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	43	86%	Baik
9	5	4	5	3	5	4	4	5	4	4	43	86%	Baik
10	5	3	3	5	4	4	5	4	5	4	42	84%	Baik
11	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	45	90%	Baik
12	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	45	90%	Baik
13	3	5	5	4	4	4	5	5	3	4	42	84%	Baik
14	5	5	3	4	3	5	3	5	4	5	42	84%	Baik
15	3	5	3	5	5	5	5	4	3	4	42	84%	Baik
16	4	5	4	4	3	4	3	5	5	4	41	82%	Baik
17	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	46	92%	Baik
18	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	46	92%	Baik
19	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	43	86%	Baik
20	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	44	88%	Baik
21	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	45	90%	Sangat Baik
22	5	3	5	5	3	5	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
23	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	46	92%	Sangat Baik
24	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
25	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	43	86%	Sangat Baik
26	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
27	5	3	4	3	5	5	5	4	5	4	43	86%	Sangat Baik
28	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	44	88%	Sangat Baik
29	5	5	4	4	4	5	5	3	4	3	42	84%	Sangat Baik
30	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
31	3	5	5	4	5	4	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
32	4	5	5	4	4	3	4	3	5	5	42	84%	Sangat Baik
33	3	5	4	3	5	4	4	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
34	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	41	82%	Sangat Baik
35	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
36	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	41	82%	Sangat Baik
37	5	3	3	5	5	5	5	2	4	4	41	82%	Sangat Baik
38	5	4	3	5	5	3	4	4	5	3	41	82%	Sangat Baik
39	5	4	5	4	5	5	4	3	4	3	42	84%	Sangat Baik

40	5	5	4	3	4	5	5	3	5	4	43	86%	Sangat Baik
41	4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	41	82%	Sangat Baik
42	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	41	82%	Sangat Baik
43	4	4	5	3	5	5	5	2	3	5	41	82%	Sangat Baik
44	3	4	5	4	5	5	4	5	3	3	41	82%	Sangat Baik
45	3	5	4	5	4	3	4	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
46	5	3	4	3	4	5	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
47	5	5	3	5	3	3	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
48	4	5	4	5	4	4	4	3	5	3	41	82%	Sangat Baik
49	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
50	4	3	5	5	5	4	3	5	5	3	42	84%	Sangat Baik
51	4	5	5	4	4	3	4	4	5	3	41	82%	Sangat Baik
52	2	5	3	4	5	5	5	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
53	5	2	4	5	3	5	4	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
54	2	5	5	5	5	4	4	5	3	4	42	84%	Sangat Baik
55	5	3	3	4	5	4	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
56	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
57	5	4	3	5	4	5	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
58	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	41	82%	Sangat Baik
59	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
60	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
61	4	3	5	3	4	5	4	5	5	4	42	84%	Sangat Baik
62	3	5	5	5	5	3	5	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
63	5	4	2	4	5	3	5	4	5	4	41	82%	Sangat Baik
64	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
65	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
66	5	4	3	5	3	5	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
67	3	5	5	4	5	3	4	4	5	5	43	86%	Sangat Baik
68	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	44	88%	Sangat Baik
69	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
70	3	4	5	5	3	5	5	4	4	3	41	82%	Sangat Baik
71	5	5	4	4	5	3	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
72	3	5	5	5	4	3	5	4	4	3	41	82%	Sangat Baik
73	5	3	5	4	3	4	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
74	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
75	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
76	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
77	5	5	4	5	4	5	4	3	5	3	43	86%	Sangat Baik
78	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
79	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	45	90%	Sangat Baik
80	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46	92%	Sangat Baik
81	3	4	4	5	5	3	5	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
82	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	46	92%	Sangat Baik

83	4	3	5	4	4	3	4	4	5	5	41	82%	Sangat Baik
84	3	5	4	5	5	4	5	3	5	5	44	88%	Sangat Baik
85	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
86	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
87	5	5	4	5	3	4	5	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
88	4	5	2	4	5	4	4	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
89	5	3	4	5	4	3	5	5	3	5	42	84%	Sangat Baik
90	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
91	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	45	90%	Sangat Baik
92	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
93	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	41	82%	Sangat Baik
94	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
95	5	4	4	3	5	5	4	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
96	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
97	4	3	5	5	4	4	3	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
98	5	4	5	4	4	3	5	4	5	3	42	84%	Sangat Baik
99	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
100	5	4	5	3	2	5	5	4	3	5	41	82%	Sangat Baik
101	5	5	3	5	4	5	5	4	3	5	44	88%	Sangat Baik
102	5	5	5	4	4	3	5	3	5	4	43	86%	Sangat Baik
103	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	42	84%	Sangat Baik
104	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	43	86%	Sangat Baik
105	5	4	4	3	5	4	3	5	5	3	41	82%	Sangat Baik
106	3	5	4	5	4	3	5	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
107	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	44	88%	Sangat Baik
108	4	4	5	3	5	5	2	4	4	5	41	82%	Sangat Baik
109	5	4	5	5	4	5	3	5	3	4	43	86%	Sangat Baik
110	5	3	4	5	3	5	4	2	5	5	41	82%	Sangat Baik
111	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
112	4	4	5	4	3	5	5	4	5	3	42	84%	Sangat Baik
113	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
114	5	5	3	5	4	3	4	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
115	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
116	5	3	5	5	4	4	3	3	5	4	41	82%	Sangat Baik
117	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
118	3	4	5	5	3	5	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
119	5	4	4	5	3	5	2	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
120	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
121	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
122	5	3	5	3	3	5	5	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
123	5	5	4	5	5	3	5	2	5	5	44	88%	Sangat Baik
124	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
125	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	46	92%	Sangat Baik

126	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
127	3	5	5	4	3	5	5	5	3	4	42	84%	Sangat Baik
128	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
129	4	5	3	3	4	5	5	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
130	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
131	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	48	96%	Sangat Baik
132	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	43	86%	Sangat Baik
133	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	44	88%	Sangat Baik
134	5	4	3	3	4	5	5	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
135	5	3	4	5	2	3	4	5	5	5	41	82%	Sangat Baik
136	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
137	5	5	3	4	5	4	5	5	3	4	43	86%	Sangat Baik
138	3	5	3	4	5	5	4	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
139	4	5	5	4	5	3	5	3	4	4	42	84%	Sangat Baik
140	5	3	4	5	4	5	4	5	3	3	41	82%	Sangat Baik
141	5	3	5	3	4	5	5	4	5	5	44	88%	Sangat Baik
142	3	4	5	5	5	3	4	5	3	5	42	84%	Sangat Baik
143	5	4	3	5	3	5	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
144	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
145	4	4	5	3	5	4	3	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
146	5	4	3	5	2	5	5	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
147	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	41	82%	Sangat Baik
148	4	5	4	4	5	3	4	5	2	4	40	80%	Baik
149	5	3	5	5	4	3	4	5	4	2	40	80%	Baik
150	5	4	5	3	5	4	3	4	2	4	39	78%	Baik
151	5	4	5	4	4	5	4	2	3	2	38	76%	Baik
152	4	4	5	5	4	3	5	5	3	2	40	80%	Baik
153	5	5	4	5	3	4	3	4	4	3	40	80%	Baik
154	5	4	5	5	4	3	4	2	2	5	39	78%	Baik
155	4	4	5	4	4	5	4	5	3	2	40	80%	Baik
156	5	5	4	5	3	4	5	3	4	2	40	80%	Baik
157	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
158	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
159	2	5	4	5	3	4	5	5	4	4	41	82%	Sangat Baik
160	5	4	5	4	5	4	2	5	5	3	42	84%	Sangat Baik
161	4	5	4	3	4	5	5	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
162	5	4	5	3	5	5	3	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
163	3	3	5	4	5	4	4	5	5	5	43	86%	Sangat Baik
164	5	3	4	5	5	4	5	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
165	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
166	4	5	3	2	5	5	4	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
167	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	44	88%	Sangat Baik
168	5	4	3	4	3	3	5	4	5	5	41	82%	Sangat Baik

169	4	3	4	5	5	4	4	5	5	3	42	84%	Sangat Baik
170	5	4	5	5	4	5	3	5	3	4	43	86%	Sangat Baik
171	5	3	4	5	3	5	4	2	5	5	41	82%	Sangat Baik
172	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
173	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
174	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
175	3	5	5	3	5	5	5	4	5	4	44	88%	Sangat Baik
176	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
177	5	5	4	5	4	3	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
178	3	4	5	5	5	4	5	5	5	3	44	88%	Sangat Baik
179	5	5	3	5	3	5	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
180	4	2	4	3	5	5	4	5	5	4	41	82%	Sangat Baik
181	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	44	88%	Sangat Baik
182	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	42	84%	Sangat Baik
183	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
184	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	41	82%	Sangat Baik
185	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	43	86%	Sangat Baik
186	4	5	5	4	3	4	3	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
187	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
188	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	45	90%	Sangat Baik
189	4	3	4	5	3	5	5	4	4	4	41	82%	Sangat Baik
190	4	5	5	3	5	4	4	3	5	4	42	84%	Sangat Baik
191	3	5	4	5	4	3	5	4	5	5	43	86%	Sangat Baik
192	5	3	5	4	5	4	3	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
193	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
194	3	5	5	4	5	4	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
195	4	5	4	3	4	5	5	3	4	4	41	82%	Sangat Baik
196	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
197	5	4	5	5	3	5	4	5	3	3	42	84%	Sangat Baik
198	4	4	5	5	4	3	5	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
199	3	5	4	5	4	4	5	5	3	5	43	86%	Sangat Baik
200	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
201	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
202	5	5	4	5	3	4	4	3	5	3	41	82%	Sangat Baik
203	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
204	3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
205	4	3	5	4	5	3	5	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
206	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
207	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	43	86%	Sangat Baik
208	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
209	3	5	4	5	5	4	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
210	5	5	3	4	4	5	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
211	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	43	86%	Sangat Baik

212	4	4	5	4	3	5	5	4	5	3	42	84%	Sangat Baik
213	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	44	88%	Sangat Baik
214	5	5	3	5	4	3	4	5	4	5	43	86%	Sangat Baik
215	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
216	5	3	5	5	4	4	3	3	5	4	41	82%	Sangat Baik
217	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	44	88%	Sangat Baik
218	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
219	5	5	4	3	5	5	4	4	5	3	43	86%	Sangat Baik
220	5	3	4	4	5	4	4	3	5	5	42	84%	Sangat Baik
221	3	4	5	5	3	5	5	5	4	4	43	86%	Sangat Baik
222	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	43	86%	Sangat Baik
223	5	4	4	5	3	5	2	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
224	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
225	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
226	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	44	88%	Sangat Baik
227	4	3	5	5	4	3	4	4	5	5	42	84%	Sangat Baik
228	5	4	5	4	5	5	3	4	3	5	43	86%	Sangat Baik
229	5	5	4	5	5	3	5	2	5	5	44	88%	Sangat Baik
230	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
231	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	46	92%	Sangat Baik
232	5	4	5	3	5	5	4	5	4	3	43	86%	Sangat Baik
233	3	5	5	4	3	5	5	5	3	4	42	84%	Sangat Baik
234	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
235	4	5	3	3	4	5	5	5	3	4	41	82%	Sangat Baik
236	4	3	5	4	5	3	5	5	4	3	41	82%	Sangat Baik
237	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	45	90%	Sangat Baik
238	3	4	5	5	3	5	5	4	4	5	43	86%	Sangat Baik
239	4	4	3	4	5	4	4	3	5	5	41	82%	Sangat Baik
240	5	5	4	4	5	3	5	4	4	3	42	84%	Sangat Baik
241	3	5	5	5	4	3	5	4	4	3	41	82%	Sangat Baik
242	5	3	5	4	3	4	4	5	4	5	42	84%	Sangat Baik
243	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	46	92%	Sangat Baik
244	3	4	5	5	3	4	4	5	4	4	41	82%	Sangat Baik
245	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
246	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
247	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
248	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	45	90%	Sangat Baik
249	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	43	86%	Sangat Baik
250	4	5	5	5	3	5	5	4	5	3	44	88%	Sangat Baik
251	4	3	5	5	5	4	3	4	4	5	42	84%	Sangat Baik
252	5	5	3	5	4	3	5	3	4	5	42	84%	Sangat Baik
253	3	3	2	3	2	1	3	2	3	23	45	90%	Sangat Baik
254	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	44	88%	Sangat Baik

255	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	46	92%	Sangat Baik
256	3	4	5	5	3	4	4	5	4	4	41	82%	Sangat Baik
257	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	42	84%	Sangat Baik
258	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5	43	86%	Sangat Baik
259	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	44	88%	Sangat Baik
260	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	43	86%	Sangat Baik
261	4	4	5	3	5	4	5	5	4	3	42	84%	Sangat Baik
262	4	1	1	2	2	2	2	5	2	3	24	48%	Cukup
263	4	3	3	2	2	2	2	3	3	1	25	50%	Cukup
264	1	4	2	3	2	5	1	3	1	2	24	48%	Cukup
265	4	2	4	2	2	1	3	2	2	3	25	50%	Cukup
266	3	2	2	2	4	3	3	2	2	2	25	50%	Cukup
267	1	3	2	2	2	2	5	3	2	2	24	48%	Cukup
268	1	1	2	2	4	2	4	4	3	2	25	50%	Cukup
269	2	2	2	2	5	2	3	2	2	2	24	48%	Cukup
270	1	2	4	4	2	2	2	2	2	2	23	46%	Cukup
271	4	2	2	1	1	1	3	1	2	5	22	44%	Cukup
272	2	2	4	2	1	3	4	1	3	1	23	46%	Cukup
273	2	3	2	4	2	1	1	2	4	2	23	46%	Cukup
274	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	21	42%	Cukup
275	3	4	1	1	2	2	2	5	2	1	23	46%	Cukup
276	3	4	1	1	2	2	2	5	2	1	23	46%	Cukup
SANGAT BAIK											234	86%	234
BAIK											29	10%	29
CUKUP											12	4%	12
KURANG											0	0%	0

**Bukti Kuesioner Survei Kepuasan Mahasiswa**

**SURVEI KEPUASAN  
MAHASISWA  
TERHADAP DOSEN**

**SURVEI KEPUASAN  
MAHASISWA  
TERHADAP TENAGA  
PENDIDIKAN**

# SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Skala Pengukuran

- 1 = Sangat Tidak Puas
- 2 = Tidak Puas
- 3 = Kurang Puas
- 4 = Puas
- 5 = Sangat Suas

fitriwayudini@gmail.com [Ganti akun](#)

 Tidak dibagikan



# SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Skala Pengukuran

- 1 = Sangat Tidak Puas
- 2 = Tidak Puas
- 3 = Kurang Puas
- 4 = Puas
- 5 = Sangat Suas

fitriwayudini@gmail.com [Ganti akun](#)

 Tidak dibagikan



## UJI INSTRUMEN (UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS)

Instrumen yang dibuat diajukan kepada mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat telah diuji kesahihannya melalui uji validitas dengan SPSS V.26 dengan menggunakan nilai korelasi *Product Moment*, dengan kriteria dikatakan Valid jika  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel, dimana  $r$  tabel menggunakan  $df = n-2 = 281 - 2 = 279$  dan taraf signifikan 5 % maka diperoleh sebesar 0,138. Serta dengan uji reliabilitas (tingkat kehandalan) dengan menggunakan *Alpha Cronbach's*, uji reliabilitas dilakukan jika kriteria dikatakan Reliabel pada nilai *Alpha Cronbach's*  $>$  0,60

Hasil uji validitas dan reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

## PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA

### 1. DOSEN

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,536	0,138	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,459		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,538		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,492		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,536		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,525		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,521		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,455		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,536		Valid
10	Pertanyaan 10	0,534		Valid

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,752	10

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,752 >$   $0,60$

### 2. TENAGA KEPENDIDIKAN

Tabel 3. Hasil Uji Validitas

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,531	0,138	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,483		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,536		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,492		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,459		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,432		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,540		Valid

8.	Pertanyaan 8	0,534		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,535		Valid
10	Pertanyaan 10	0,536		Valid

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,790	10

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,790 > 0,60$

### 3. PENGELOLA

Tabel 5. Hasil Uji Validitas

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,528	0,138	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,363		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,484		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,4382		Valid
5.	Pertanyaan 5	0, 503		Valid
6.	Pertanyaan 6	0, 492		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,233		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,313		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,494		Valid
10	Pertanyaan 10	0,501		Valid

Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,752	10

htDari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,752 > 0,60$

### 4. SARANA DAN PRASARANA

Tabel 7. Hasil Uji Validitas

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,517	0,138	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,331		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,489		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,455		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,501		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,431		Valid

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

Telp.: (061) 7030082 – 7030083, Faximilie: (061) 7030083

Email: [institutkesehatan@delihusada.ac.id](mailto:institutkesehatan@delihusada.ac.id)

Website: [www.delihusada.ac.id](http://www.delihusada.ac.id)

