



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP AKSES INFORMASI LAYANAN

SEMESTER GANJIL

TAHUN 2023 / 2024

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT



FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

Telp.: (061) 7030082 – 7030083, Faximilie: (061) 7030083

Email: institutkesehatan@delihusada.ac.id

Website: www.delihusada.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus Tahun 2023-2024 semester Ganjil ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta upaya institusi khususnya terkait evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan, kejelasan, kelengkapan, dan kecepatan akses informasi layanan kampus sebagai dasar dalam peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

Pelaksanaan survei dilakukan terhadap mahasiswa aktif pada Tahun Akademik 2023/2024 dengan menggunakan instrumen kuesioner yang disusun secara sistematis dan terukur. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan dan unit kerja terkait dalam merumuskan kebijakan, program perbaikan, serta tindak lanjut yang berorientasi pada peningkatan kepuasan mahasiswa dan mutu layanan institusi.

Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua yang merupakan Institusi pendidikan tinggi swasta telah menyelenggarakan pendidikan tinggi. Terselenggaranya pendidikan tinggi yang baik membutuhkan adanya perbaikan dan peningkatan layanan. Hal ini guna mempertahankan dan meningkatkan eksistensi institusi dalam ketatnya dunia persaingan layanan.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini, khususnya para mahasiswa responden, tim penjaminan mutu, serta unit layanan terkait. Akhir kata, kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang.

Ditetapkan di : Deli Tua
Pada Tanggal : Agustus 2024

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,



Prof. Dr. Jon Piter Sinaga, M.Kes
NPP 19580113 201402 1 001

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | ii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Pendahuluan | 1 |
| 1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei | 2 |
| 1.3 Manfaat Pelaksanaan Survei | 3 |
| BAB II METODE PELAKSANAAN SURVEI | |
| 2.1 Jenis dan Pendekatan Survei | 5 |
| 2.2 Waktu Pelaksanaan Survei..... | 5 |
| 2.3 Populasi dan Sampel | 5 |
| 2.4 Instrumen Survei | 5 |
| 2.5 Skala Pengukuran | 6 |
| 2.6 Teknik Pengumpulan Data | 6 |
| 2.7 Teknik Analisis Data | 6 |
| 2.8 Pemanfaatan Hasil Survei | 7 |
| BAB III HASIL ANALISIS | |
| 3.1 Gambaran Umum Hasil Survei | 8 |
| 3.2 Analisis Media Akses Informasi Layanan | 8 |
| 3.3 Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa per Aspek | 8 |
| 3.4 Rekapitulasi Hasil Survei | 9 |
| 3.5 Implikasi dan Arah Tindak Lanjut | 10 |
| BAB IV KESIMPULAN | 11 |
| BAB V PENUTUP | 12 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki peran penting dalam mencetak sumber daya manusia yang berkualitas, berdaya saing, dan memiliki kompetensi sesuai tuntutan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan dunia kerja. Dalam rangka mewujudkan tujuan tersebut, perguruan tinggi dituntut untuk mampu memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswa sebagai pengguna utama (*primary stakeholders*). Mahasiswa tidak hanya diposisikan sebagai peserta proses pembelajaran, tetapi juga sebagai pelanggan yang memiliki hak untuk mendapatkan layanan akademik dan non-akademik yang berkualitas, efektif, efisien, dan berorientasi pada kepuasan. Kualitas layanan di perguruan tinggi menjadi salah satu indikator utama dalam evaluasi mutu internal maupun eksternal, termasuk dalam proses akreditasi oleh BAN-PT maupun lembaga akreditasi independen. Oleh karena itu, diperlukan upaya yang sistematis, terukur, dan berkelanjutan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Salah satu instrumen yang digunakan adalah survei kepuasan mahasiswa, yang dirancang untuk menggali persepsi, pengalaman, serta harapan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan akademik maupun non-akademik.

Dalam konteks manajemen mutu pendidikan, perguruan tinggi dituntut untuk melaksanakan evaluasi secara berkala melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). Instrumen yang digunakan dalam proses penilaian mutu tersebut salah satunya adalah survei kepuasan mahasiswa. Survei ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana layanan yang diterima telah memenuhi harapan mahasiswa dan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan baik oleh institusi maupun oleh lembaga akreditasi seperti Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) atau Lembaga Akreditasi Mandiri (LAM). Data hasil survei menjadi salah satu komponen penting dalam proses akreditasi institusi dan program studi karena mencerminkan komitmen perguruan tinggi terhadap peningkatan mutu berkelanjutan (*continuous quality improvement*).

Layanan yang diberikan perguruan tinggi dapat dikategorikan menjadi layanan akademik dan non-akademik. Layanan akademik mencakup berbagai aspek yang berhubungan langsung dengan proses pembelajaran, seperti kualitas pengajaran, ketersediaan bahan ajar, kurikulum yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja, kompetensi dan profesionalisme dosen, mekanisme bimbingan akademik, serta sistem evaluasi pembelajaran. Sementara layanan

non-akademik merupakan layanan pendukung yang turut berpengaruh pada kenyamanan, kelancaran, dan produktivitas mahasiswa selama menjalani proses pendidikan tinggi. Layanan tersebut meliputi fasilitas sarana dan prasarana kampus, perpustakaan, laboratorium, layanan administrasi, layanan teknologi informasi, lingkungan kampus, kesehatan, kegiatan kemahasiswaan, hingga sistem informasi dan komunikasi institusi.

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa menjadi sangat penting karena hasilnya dapat digunakan untuk:

1. Menilai persepsi mahasiswa secara objektif terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi.
2. Mengidentifikasi aspek layanan yang sudah baik serta area yang memerlukan peningkatan perbaikan.
3. Menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan strategis dan pengambilan keputusan berbasis data.
4. Mendukung proses penjaminan mutu internal dan eksternal serta meningkatkan nilai akreditasi.
5. Mewujudkan kampus yang responsif, transparan, dan akuntabel terhadap kebutuhan mahasiswa.
6. Meningkatkan kepercayaan publik dan daya saing institusi dalam menghadapi persaingan global pendidikan tinggi.

Melalui survei ini, diharapkan perguruan tinggi dapat memperoleh gambaran menyeluruh mengenai kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang tersedia, sehingga dapat dilakukan evaluasi dan tindak lanjut dalam bentuk peningkatan mutu layanan secara terencana, terarah, dan berkelanjutan. Pada akhirnya, peningkatan kepuasan mahasiswa akan berdampak positif terhadap kualitas lulusan, citra perguruan tinggi, serta pencapaian visi dan misi institusi secara keseluruhan.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik memiliki beberapa tujuan utama, yaitu:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang diberikan oleh perguruan tinggi.

2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan layanan institusi, baik dalam aspek akademik maupun non-akademik.
3. Mengukur kesesuaian antara harapan mahasiswa dan kualitas layanan sebenarnya.
4. Memperoleh data dan informasi objektif yang dapat digunakan sebagai dasar perencanaan strategi peningkatan mutu layanan.
5. Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).
6. Membangun budaya evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam penyelenggaraan layanan pendidikan tinggi.
7. Melibatkan mahasiswa sebagai mitra dalam peningkatan mutu layanan, sehingga tercipta komunikasi dua arah antara institusi dan mahasiswa.
8. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas institusi dalam memberikan layanan publik.
9. Meningkatkan kualitas pengalaman belajar dan kepuasan mahasiswa secara keseluruhan.

1.3 Manfaat Pelaksanaan Survei

Hasil survei kepuasan mahasiswa memberikan manfaat langsung maupun tidak langsung bagi institusi, yaitu:

1. Bagi Perguruan Tinggi
 - a. Sebagai acuan dalam pengambilan keputusan dan penyusunan kebijakan strategis berbasis data.
 - b. Membantu perguruan tinggi meningkatkan mutu layanan dan daya saing institusi.
 - c. Meningkatkan nilai akreditasi melalui indikator kinerja mutu layanan dan kepuasan pemangku kepentingan.
 - d. Menjadi dasar untuk perencanaan anggaran dan prioritas peningkatan fasilitas dan layanan.
 - e. Memperkuat citra, reputasi, dan kepercayaan masyarakat terhadap perguruan tinggi.

2. Bagi Program Studi dan Unit Kerja

- a. Menjadi dasar evaluasi kinerja layanan akademik maupun administrasi.
- b. Mengidentifikasi bidang layanan yang perlu perbaikan dan inovasi.
- c. Mendukung optimalisasi layanan kepada mahasiswa oleh setiap unit pelaksana.

3. Bagi Mahasiswa

- a. Memberikan kesempatan menyampaikan aspirasi dan pengalaman langsung sebagai pengguna layanan.
- b. Meningkatkan kualitas layanan yang diterima di masa mendatang.
- c. Membantu menciptakan lingkungan kampus yang lebih nyaman, responsif, dan mendukung pembelajaran.

BAB II

METODE PELAKSANAAN SURVEI

2.1. Jenis dan Pendekatan Survei

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pendekatan ini bertujuan untuk menggambarkan secara objektif tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan data numerik yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner. Survei dilaksanakan sebagai bagian dari evaluasi mutu layanan pendidikan dan mendukung penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sesuai dengan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) yang menjadi acuan.

2.2. Waktu Pelaksanaan Survei

Survei dilaksanakan pada Agustus tahun 2024, tepatnya pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024. Pelaksanaan survei dilakukan secara daring (online) untuk menjamin kemudahan akses, efisiensi waktu, serta menjangkau responden secara luas.

2.3. Populasi dan Sampel

- a) Populasi dalam survei ini adalah seluruh mahasiswa aktif sejumlah 942 mahasiswa pada Fakultas Kesehatan Masyarakat.
- b) Sampel survei adalah mahasiswa aktif yang dipilih dengan teknik *sampling purposive*, yaitu mahasiswa yang telah memanfaatkan layanan informasi kampus.
- c) Jumlah responden yang berpartisipasi dalam survei ini sebanyak 281 mahasiswa yang dihitung menggunakan rumus pengambilan sampel. Jumlah responden tersebut dinilai telah mewakili populasi mahasiswa dan memenuhi prinsip keterwakilan untuk keperluan evaluasi mutu layanan.

2.4. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan dalam survei ini adalah kuesioner terstruktur yang disusun oleh tim penjaminan mutu institusi. Kuesioner mencakup indikator-indikator yang relevan dengan akses informasi layanan kampus, antara lain:

1. Kemudahan akses informasi layanan
2. Kejelasan informasi yang disampaikan
3. Kelengkapan informasi layanan

4. Kecepatan pembaruan informasi
5. Responsivitas unit layanan kampus
6. Media atau saluran informasi yang digunakan

Instrumen survei disusun mengacu pada kebutuhan pemangku kepentingan dan standar mutu layanan pendidikan tinggi bidang kesehatan.

2.5. Skala Pengukuran

Kuesioner menggunakan skala Likert 1–5, dengan kriteria sebagai berikut:

Skor Kategori sebagai berikut :

- 1 Sangat Tidak Puas
- 2 Tidak Puas
- 3 Cukup Puas
- 4 Puas
- 5 Sangat Puas

Skala ini digunakan untuk memudahkan responden dalam memberikan penilaian serta mempermudah proses analisis data.

2.6. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara:

- Penyebaran kuesioner secara online melalui platform survei digital.
- Responden mengisi kuesioner secara mandiri dan anonim untuk menjamin objektivitas jawaban.
- Data dikumpulkan dalam periode waktu yang telah ditentukan dan diverifikasi oleh tim penjaminan mutu.

2.7. Teknik Analisis Data

Data hasil survei dianalisis menggunakan statistik deskriptif, meliputi:

- Perhitungan nilai rata-rata (mean) setiap indikator
- Persentase tingkat kepuasan mahasiswa
- Klasifikasi tingkat kepuasan berdasarkan kategori skala likert

Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi untuk memudahkan interpretasi dan pengambilan keputusan.

2.8. Pemanfaatan Hasil Survei

Hasil survei kepuasan mahasiswa digunakan sebagai:

1. Bahan evaluasi mutu layanan informasi kampus
2. Dasar penyusunan rencana tindak lanjut (RTL)
3. Bukti pendukung dokumen akreditasi LAM-PTKes
4. Masukan dalam peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan sesuai siklus PPEPP

BAB III

HASIL ANALISIS

3.1 Gambaran Umum Hasil Survei

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus Tahun 2024 telah diikuti oleh 281 mahasiswa aktif di Fakultas Kesehatan Masyarakat, dengan jumlah populasi mahasiswa aktif sebesar 942 mahasiswa. Analisis dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek akses informasi layanan kampus yang meliputi kemudahan, kejelasan, kelengkapan, kecepatan pembaruan, dan responsivitas unit layanan. Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori “Puas”, dengan beberapa aspek masih berada pada kategori “Cukup Puas” sehingga memerlukan perhatian dan tindak lanjut perbaikan.

3.2 Analisis Media Akses Informasi Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, mahasiswa mengakses informasi layanan kampus melalui beberapa media, dengan distribusi sebagai berikut:

| Media Informasi | Persentase |
|---------------------------------------|-------------------|
| Grup pesan instan (WhatsApp/Telegram) | 30% |
| Sistem Informasi Akademik (SIA) | 25% |
| Website resmi kampus | 20% |
| Media sosial resmi kampus | 20% |

Analisis:

Data menunjukkan bahwa mahasiswa masih sangat bergantung pada media informal, seperti grup pesan instan. Website resmi dan media sosial kampus belum dimanfaatkan secara optimal sebagai sumber informasi utama. Kondisi ini berkontribusi terhadap ketidakteraturan informasi dan rendahnya kepuasan mahasiswa.

3.3 Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa per Aspek

1. Kemudahan Akses Informasi

Skor rata-rata: 3,5 (Cukup Puas)

Mahasiswa menilai akses informasi layanan kampus belum sepenuhnya mudah. Kendala yang sering ditemui antara lain kesulitan menemukan informasi yang dibutuhkan, tampilan website yang kurang ramah pengguna, serta keterbatasan kanal

informasi resmi.

2. Kejelasan Informasi

Skor rata-rata: 3,4 (Cukup Puas)

Informasi layanan dinilai belum disampaikan secara jelas dan konsisten. Perbedaan informasi antar media serta penggunaan bahasa yang kurang sederhana menyebabkan mahasiswa harus melakukan klarifikasi tambahan ke unit layanan.

3. Kelengkapan Informasi

Skor rata-rata: 3,3 (Cukup Puas)

Aspek kelengkapan informasi memperoleh nilai rendah. Banyak informasi layanan yang belum disertai dengan prosedur layanan, alur administrasi, waktu layanan, dan kontak petugas, sehingga mahasiswa kesulitan memahami proses layanan secara menyeluruh.

4. Kecepatan Pembaruan Informasi

Skor rata-rata: 3,2 (Cukup Puas)

Aspek ini memperoleh nilai terendah dibandingkan aspek lainnya. Mahasiswa sering menerima informasi yang terlambat, khususnya terkait perubahan jadwal akademik, pengumuman administrasi, dan kebijakan layanan.

5. Responsivitas Unit Layanan

Skor rata-rata: 3,3 (Cukup Puas)

Responsivitas unit layanan dinilai kurang optimal. Mahasiswa menyampaikan bahwa respon terhadap pertanyaan dan keluhan sering lambat dan belum seragam antar unit layanan.

3.4 Rekapitulasi Hasil Survei

| Aspek yang Dinilai | Skor Rata-Rata | Kategori |
|---------------------------|----------------|------------|
| Kemudahan akses informasi | 3,5 | Cukup Puas |
| Kejelasan informasi | 3,4 | Cukup Puas |
| Kelengkapan informasi | 3,3 | Cukup Puas |

| Aspek yang Dinilai | Skor Rata-Rata | Kategori |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------|
| Kecepatan pembaruan informasi | 3,2 | Cukup Puas |
| Responsivitas unit layanan | 3,3 | Cukup Puas |

Rata-rata keseluruhan skor kepuasan yaitu 3,3 (Cukup Puas)

3.5 Implikasi dan Arah Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis survei, institusi perlu memfokuskan pada:

1. Menyusun kebijakan penguatan sistem informasi layanan
2. Mengembangkan website dan media informasi resmi kampus
3. Menyusun standar operasional prosedur (SOP) layanan informasi
4. Meningkatkan koordinasi antar unit layanan

Hasil analisis ini menjadi dasar penyusunan Rencana Tindak Lanjut (RTL) sebagai bagian dari peningkatan mutu berkelanjutan.

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus Tahun 2023-2024 semester Ganjil, dapat disimpulkan bahwa secara umum mahasiswa merasa cukup puas terhadap kualitas akses informasi layanan yang disediakan oleh institusi. Dengan kecenderungan rendah, yang menunjukkan bahwa sistem dan mekanisme penyampaian informasi layanan kampus belum berjalan secara optimal. Berbagai kendala seperti keterbatasan integrasi sistem informasi, rendahnya kecepatan pembaruan informasi, serta belum optimalnya responsivitas unit layanan menjadi faktor utama rendahnya tingkat kepuasan mahasiswa. Hal ini tercermin dari nilai rata-rata keseluruhan kepuasan mahasiswa sebesar 3,3, yang berada pada kategori Puas. Secara rinci, aspek kemudahan akses informasi, kejelasan informasi, dan kelengkapan informasi layanan memperoleh penilaian pada kategori puas. Temuan ini menunjukkan bahwa media dan sistem informasi yang digunakan oleh institusi telah mampu menjangkau mahasiswa dan menyampaikan informasi layanan dengan cukup baik. Namun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih memerlukan perhatian dan peningkatan, khususnya pada kecepatan pembaruan informasi dan responsivitas unit layanan, yang berada pada kategori cukup puas. Hal ini mengindikasikan perlunya penguatan koordinasi antar unit layanan, standarisasi prosedur penyampaian informasi, serta optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi agar informasi yang disampaikan lebih cepat, konsisten, dan tepat waktu. Secara keseluruhan, pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa ini telah memenuhi prinsip evaluasi mutu layanan pendidikan dan mendukung penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sesuai dengan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) yang menjadi acuan dalam proses peningkatan.

BAB V

PENUTUP

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus Tahun 2023/2024 semester Ganjil merupakan salah satu instrumen penting dalam mengevaluasi mutu layanan pendidikan dan non-akademik di lingkungan institusi. Laporan ini memberikan gambaran yang komprehensif mengenai persepsi mahasiswa terhadap kualitas akses informasi layanan yang telah disediakan. Melalui pelaksanaan survei dan analisis hasil yang sistematis, institusi memperoleh data dan umpan balik yang objektif sebagai dasar pengambilan keputusan dan perencanaan peningkatan mutu. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam penyusunan kebijakan, pengembangan sistem layanan, serta peningkatan kepuasan mahasiswa secara berkelanjutan. Akhirnya, laporan ini diharapkan tidak hanya menjadi dokumen administratif, tetapi juga menjadi bagian dari komitmen institusi dalam mewujudkan layanan pendidikan yang bermutu, transparan, dan berorientasi pada kepuasan pemangku kepentingan, khususnya mahasiswa, sejalan dengan standar dan acuan yang lebih baik.

LAMPIRAN MASTER TABEL DATA

| No | Kemudahan Akses Informasi | | | | | | | | Total | Persen | Keterangan |
|----|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|--------|------------|
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | | | |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 25 | 63% | Puas |
| 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 22 | 55% | Puas |
| 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 21 | 53% | Puas |
| 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 23 | 58% | Puas |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 23 | 58% | Puas |
| 6 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 23 | 58% | Puas |
| 7 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 27 | 68% | Puas |
| 8 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 23 | 58% | Puas |
| 9 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 23 | 58% | Puas |
| 10 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 22 | 55% | Puas |
| 11 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 25 | 63% | Puas |
| 12 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 21 | 53% | Puas |
| 13 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 25 | 63% | Puas |
| 14 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 24 | 60% | Puas |
| 15 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 23 | 58% | Puas |
| 16 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 23 | 58% | Puas |
| 17 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 23 | 58% | Puas |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 23 | 58% | Puas |
| 19 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 26 | 65% | Puas |
| 20 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 5 | 24 | 60% | Puas |
| 21 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 2 | 23 | 58% | Puas |
| 22 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 23 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 26 | 65% | Puas |
| 24 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 25 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 2 | 23 | 58% | Puas |
| 26 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|------|
| 27 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 28 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 2 | 23 | 58% | Puas |
| 29 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 30 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 31 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 32 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 33 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 34 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 35 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 36 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 37 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 38 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 39 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 40 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 41 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 42 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 43 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 44 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 45 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 46 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 47 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 48 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 49 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 50 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 51 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 52 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 53 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 54 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 55 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 56 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|------------|
| 57 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 58 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 59 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 60 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 61 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 62 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 63 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 64 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 65 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 66 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 67 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 1 | 21 | 53% | Puas |
| 68 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 1 | 30 | 75% | Puas |
| 69 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 31 | 78% | Puas |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 71 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 32 | 80% | Puas |
| 72 | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 29 | 73% | Puas |
| 73 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 | 95% | Puas |
| 74 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 31 | 78% | Puas |
| 75 | 5 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 26 | 65% | Puas |
| 76 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | 31 | 78% | Puas |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 35 | 88% | Puas |
| 78 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 88% | Puas |
| 79 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 37 | 93% | Puas |
| 80 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 18 | 45% | Tidak Puas |
| 81 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 3 | 26 | 65% | Puas |
| 82 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 21 | 53% | Puas |
| 83 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 29 | 73% | Puas |
| 84 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 33 | 83% | Puas |
| 85 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 31 | 78% | Puas |
| 86 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|------------|
| 87 | 3 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 22 | 55% | Puas |
| 88 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 25 | 63% | Puas |
| 89 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 29 | 73% | Puas |
| 90 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 15 | 38% | Tidak Puas |
| 91 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 92 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 35 | 88% | Puas |
| 93 | 5 | 1 | 2 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 25 | 63% | Puas |
| 94 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 33 | 83% | Puas |
| 95 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 96 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 97 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 98 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 99 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 100 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 101 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 102 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 24 | 60% | Puas |
| 103 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 98% | Puas |
| 104 | 5 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 29 | 73% | Puas |
| 105 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 21 | 53% | Puas |
| 106 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 26 | 65% | Puas |
| 107 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 108 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 109 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 110 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 28 | 70% | Puas |
| 111 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 98% | Puas |
| 112 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 113 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 33 | 83% | Puas |
| 114 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 38 | 95% | Puas |
| 115 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 3 | 5 | 26 | 65% | Puas |
| 116 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|------------|
| 117 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 32 | 80% | Puas |
| 118 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 23 | 58% | Puas |
| 119 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 25 | 63% | Puas |
| 120 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 121 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 37 | 93% | Puas |
| 122 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 31 | 78% | Puas |
| 123 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 36 | 90% | Puas |
| 124 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 32 | 80% | Puas |
| 125 | 3 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 22 | 55% | Puas |
| 126 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 30 | 75% | Puas |
| 127 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 1 | 18 | 45% | Tidak Puas |
| 128 | 2 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 25 | 63% | Puas |
| 129 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 32 | 80% | Puas |
| 130 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 31 | 78% | Puas |
| 131 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 132 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 12 | 30% | Tidak Puas |
| 133 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 26 | 65% | Puas |
| 134 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 35 | 88% | Puas |
| 135 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 136 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 | 50% | Puas |
| 137 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 23 | 58% | Puas |
| 138 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 27 | 68% | Puas |
| 139 | 1 | 5 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 21 | 53% | Puas |
| 140 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 31 | 78% | Puas |
| 141 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 31 | 78% | Puas |
| 142 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 31 | 78% | Puas |
| 143 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 144 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 34 | 85% | Puas |
| 145 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 98% | Puas |
| 146 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 31 | 78% | Puas |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 147 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 3 | 26 | 65% | Puas |
| 148 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 149 | 5 | 3 | 3 | 5 | 2 | 1 | 5 | 1 | 25 | 63% | Puas |
| 150 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 32 | 80% | Puas |
| 151 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 34 | 85% | Puas |
| 152 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 32 | 80% | Puas |
| 153 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 31 | 78% | Puas |
| 154 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 34 | 85% | Puas |
| 155 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 32 | 80% | Puas |
| 156 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 3 | 30 | 75% | Puas |
| 157 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 31 | 78% | Puas |
| 158 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 | 95% | Puas |
| 159 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 35 | 88% | Puas |
| 160 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 2 | 31 | 78% | Puas |
| 161 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 | 95% | Puas |
| 162 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 163 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 164 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 165 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 166 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 167 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 32 | 80% | Puas |
| 168 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 32 | 80% | Puas |
| 169 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 30 | 75% | Puas |
| 170 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 171 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 34 | 85% | Puas |
| 172 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 34 | 85% | Puas |
| 173 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 174 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 175 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 176 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|------------|
| 177 | 2 | 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 23 | 58% | Puas |
| 178 | 2 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 18 | 45% | Tidak Puas |
| 179 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 5 | 29 | 73% | Puas |
| 180 | 5 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 30 | 75% | Puas |
| 181 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 37 | 93% | Puas |
| 182 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 35 | 88% | Puas |
| 183 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 30 | 75% | Puas |
| 184 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 31 | 78% | Puas |
| 185 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 33 | 83% | Puas |
| 186 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 187 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 38 | 95% | Puas |
| 188 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 30 | 75% | Puas |
| 189 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 190 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 22 | 55% | Puas |
| 191 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 25 | 63% | Puas |
| 192 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 3 | 26 | 65% | Puas |
| 193 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 88% | Puas |
| 194 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 98% | Puas |
| 195 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 196 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 197 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 198 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 199 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 35 | 88% | Puas |
| 200 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 25 | 63% | Puas |
| 201 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 202 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 203 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 204 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 205 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 206 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 207 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 208 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 85% | Puas |
| 209 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 24 | 60% | Puas |
| 210 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 211 | 1 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 23 | 58% | Puas |
| 212 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 34 | 85% | Puas |
| 213 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 23 | 58% | Puas |
| 214 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 | 95% | Puas |
| 215 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 36 | 90% | Puas |
| 216 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 28 | 70% | Puas |
| 217 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 24 | 60% | Puas |
| 218 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 27 | 68% | Puas |
| 219 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 98% | Puas |
| 220 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 35 | 88% | Puas |
| 221 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 | 22 | 55% | Puas |
| 222 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 | 5 | 1 | 21 | 53% | Puas |
| 223 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 224 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 34 | 85% | Puas |
| 225 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 38 | 95% | Puas |
| 226 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 33 | 83% | Puas |
| 227 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 37 | 93% | Puas |
| 228 | 5 | 5 | 2 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 21 | 53% | Puas |
| 229 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 33 | 83% | Puas |
| 230 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 24 | 60% | Puas |
| 231 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 27 | 68% | Puas |
| 232 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 23 | 58% | Puas |
| 233 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 37 | 93% | Puas |
| 234 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 33 | 83% | Puas |
| 235 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 20 | 50% | Puas |
| 236 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 20 | 50% | Puas |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 237 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 22 | 55% | Puas |
| 238 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 23 | 58% | Puas |
| 239 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 21 | 53% | Puas |
| 240 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 22 | 55% | Puas |
| 241 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 26 | 65% | Puas |
| 242 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 21 | 53% | Puas |
| 243 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 24 | 60% | Puas |
| 244 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 20 | 50% | Puas |
| 245 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 20 | 50% | Puas |
| 246 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 20 | 50% | Puas |
| 247 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 20 | 50% | Puas |
| 248 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 20 | 50% | Puas |
| 249 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 250 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 88% | Puas |
| 251 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 98% | Puas |
| 252 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 28 | 70% | Puas |
| 253 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 254 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 255 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 256 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 | 90% | Puas |
| 257 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 27 | 68% | Puas |
| 258 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 31 | 78% | Puas |
| 259 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 2 | 29 | 73% | Puas |
| 260 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 2 | 1 | 5 | 21 | 53% | Puas |
| 261 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 22 | 55% | Puas |
| 262 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 37 | 93% | Puas |
| 263 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 23 | 58% | Puas |
| 264 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 100% | Puas |
| 265 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 266 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 22 | 55% | Puas |

| | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|-----|------|
| 267 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 23 | 58% | Puas |
| 268 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 25 | 63% | Puas |
| 269 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 21 | 53% | Puas |
| 270 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 24 | 60% | Puas |
| 271 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 22 | 55% | Puas |
| 272 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 21 | 53% | Puas |
| 273 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 25 | 63% | Puas |
| 274 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| 275 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 22 | 55% | Puas |
| 276 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 21 | 53% | Puas |
| 277 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 26 | 65% | Puas |
| 278 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 21 | 53% | Puas |
| 279 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 24 | 60% | Puas |
| 280 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 24 | 60% | Puas |
| 281 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50% | Puas |
| Rata-Rata | | | | | | | | | 3,5 | | |

| No | Kejelasan Informasi | | | | | | Total | Persen | Keterangan |
|----|---------------------|----|----|----|----|----|-------|--------|------------|
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | | | |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 17 | 57% | Puas |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 25 | 83% | Puas |
| 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 6 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 7 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 8 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 9 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 12 | 40% | Tidak Puas |
| 10 | 3 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 11 | 1 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 12 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 13 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 93% | Puas |
| 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 13 | 43% | Tidak Puas |
| 15 | 5 | 1 | 5 | 3 | 4 | 3 | 21 | 70% | Puas |
| 16 | 5 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 17 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 18 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 19 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 20 | 1 | 1 | 3 | 5 | 3 | 5 | 18 | 60% | Puas |
| 21 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 22 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 23 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 24 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 25 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 26 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 19 | 63% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|-----|------|
| 27 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 19 | 63% | Puas |
| 28 | 1 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 17 | 57% | Puas |
| 29 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 30 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 31 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 22 | 73% | Puas |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 25 | 83% | Puas |
| 33 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 34 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 35 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 36 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 37 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 38 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 39 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 40 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 41 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 42 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 43 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 44 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 45 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 46 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 47 | 5 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 48 | 2 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 49 | 5 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 50 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 51 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 52 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 53 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 54 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 55 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 56 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 57 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 59 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 60 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 61 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 62 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 24 | 80% | Puas |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 | 97% | Puas |
| 64 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 65 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 66 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 67 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 68 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 26 | 87% | Puas |
| 69 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 71 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 72 | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 73 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 28 | 93% | Puas |
| 74 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 25 | 83% | Puas |
| 75 | 5 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 76 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 78 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 25 | 83% | Puas |
| 79 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 80 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 81 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 82 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 83 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 84 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 85 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 86 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------------|
| 87 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 89 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 90 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 91 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 92 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 93 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 94 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 95 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 96 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 97 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 98 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 99 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 100 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 101 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 17 | 57% | Puas |
| 102 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 18 | 60% | Puas |
| 103 | 2 | 2 | 1 | 2 | 5 | 5 | 17 | 57% | Puas |
| 104 | 5 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 105 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 10 | 33% | Tidak Puas |
| 106 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 107 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 23 | 77% | Puas |
| 108 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 109 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 110 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 111 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 112 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 113 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 114 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 115 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 116 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------------|
| 117 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 118 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 119 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 23 | 77% | Puas |
| 120 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 26 | 87% | Puas |
| 121 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 122 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 123 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 124 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 125 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 126 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 127 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 128 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 129 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 130 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 131 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 132 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 22 | 73% | Puas |
| 133 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 134 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 135 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 136 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 26 | 87% | Puas |
| 137 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 138 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 18 | 60% | Puas |
| 139 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 140 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 141 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 142 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 143 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 23% | Tidak Puas |
| 144 | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 21 | 70% | Puas |
| 145 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 146 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 25 | 83% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 147 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 18 | 60% | Puas |
| 148 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 28 | 93% | Puas |
| 149 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 28 | 93% | Puas |
| 150 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 | 83% | Puas |
| 151 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 28 | 93% | Puas |
| 152 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 153 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 | 93% | Puas |
| 154 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 155 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 156 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 20 | 67% | Puas |
| 157 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 25 | 83% | Puas |
| 158 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 22 | 73% | Puas |
| 159 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 | 21 | 70% | Puas |
| 160 | 2 | 5 | 2 | 1 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 161 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 162 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 20 | 67% | Puas |
| 163 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 164 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 165 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 166 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 167 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | 87% | Puas |
| 168 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 | 93% | Puas |
| 169 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 | 93% | Puas |
| 170 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 | 93% | Puas |
| 171 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 172 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 18 | 60% | Puas |
| 173 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 174 | 1 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 17 | 57% | Puas |
| 175 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 176 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 177 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 178 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 179 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 19 | 63% | Puas |
| 180 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 181 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 182 | 1 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 183 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 184 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 185 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 186 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 187 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 17 | 57% | Puas |
| 188 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 189 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 190 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 191 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 192 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 | 93% | Puas |
| 193 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 194 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 195 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 196 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 197 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 198 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 199 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 200 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 201 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 202 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 26 | 87% | Puas |
| 203 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 204 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 205 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 27 | 90% | Puas |
| 206 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 28 | 93% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|-----|------|
| 207 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 26 | 87% | Puas |
| 208 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 28 | 93% | Puas |
| 209 | 1 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 210 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 211 | 1 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 212 | 5 | 2 | 2 | 5 | 1 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 213 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 26 | 87% | Puas |
| 214 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 215 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 216 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 20 | 67% | Puas |
| 217 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 218 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 219 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 220 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 221 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 222 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 223 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 224 | 5 | 3 | 2 | 4 | 1 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 225 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 226 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 227 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 228 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 21 | 70% | Puas |
| 229 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 230 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 231 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 21 | 70% | Puas |
| 232 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 233 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 234 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 235 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 236 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|-----|------|
| 237 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 238 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 239 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 240 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 241 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 242 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 243 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 244 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 245 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 246 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 247 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 248 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 249 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 250 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 251 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 252 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 253 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 254 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 255 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 256 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 257 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 258 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 259 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 260 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 261 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 262 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 263 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 264 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 265 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 266 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 93% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|-----|-----|------|
| 267 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 268 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 269 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 19 | 63% | Puas |
| 270 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 271 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 272 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 273 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 274 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 275 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 276 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 277 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 278 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 279 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 280 | 1 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 281 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | 87% | Puas |
| Rata-Rata | | | | | | | 3,5 | | |

| No | Kelengkapan Informasi | | | | | | Total | Persen | Keterangan |
|----|-----------------------|----|----|----|----|----|-------|--------|------------|
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | | | |
| 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 | 93% | Puas |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 6 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 7 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 9 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 10 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 11 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 12 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 13 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 14 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 15 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 16 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 17 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 18 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 19 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 20 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 21 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 22 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 23 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 24 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 25 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 26 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|-----|------|
| 27 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 28 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 29 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 30 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 31 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 32 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 33 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 34 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 35 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 36 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 37 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 38 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 39 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 40 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 41 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 42 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 43 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 44 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 45 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 46 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 47 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 48 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 49 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 50 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 51 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 52 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 53 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 54 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 55 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 56 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 57 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 58 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 59 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 60 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 61 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 62 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 63 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 64 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 65 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 66 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 67 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 68 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 69 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 70 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 71 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 72 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 73 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 74 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 75 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 76 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 77 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 78 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 79 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 80 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 81 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 82 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 83 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 84 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 85 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 21 | 70% | Puas |
| 86 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 87 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 89 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 90 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 91 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 92 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 93 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 94 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 95 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 96 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 97 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 98 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 99 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 100 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 101 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 102 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 103 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 104 | 5 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 105 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 106 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 107 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 23 | 77% | Puas |
| 108 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 109 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 110 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 111 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 112 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 113 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 114 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 28 | 93% | Puas |
| 115 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 16 | 53% | Puas |
| 116 | 2 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 19 | 63% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------------|
| 117 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 118 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 13 | 43% | Tidak Puas |
| 119 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 23 | 77% | Puas |
| 120 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 26 | 87% | Puas |
| 121 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 22 | 73% | Puas |
| 122 | 1 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 123 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 124 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 26 | 87% | Puas |
| 125 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 126 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 127 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 70% | Puas |
| 128 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 129 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 130 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 25 | 83% | Puas |
| 131 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 132 | 3 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 16 | 53% | Puas |
| 133 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 134 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 135 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 136 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 26 | 87% | Puas |
| 137 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 138 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 18 | 60% | Puas |
| 139 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 23 | 77% | Puas |
| 140 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 141 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 142 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 25 | 83% | Puas |
| 143 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 23% | Tidak Puas |
| 144 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 145 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 146 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|-----|------------|
| 147 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 148 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 149 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 150 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 151 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 152 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 153 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 20% | Tidak Puas |
| 154 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 155 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 156 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 20 | 67% | Puas |
| 157 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 158 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 159 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 160 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 161 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 162 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 163 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 164 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 165 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 166 | 5 | 1 | 1 | 5 | 2 | 5 | 19 | 63% | Puas |
| 167 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 168 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 169 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 170 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 171 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 172 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 173 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 174 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 175 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 176 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------------|
| 177 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 178 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 179 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 180 | 5 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 181 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 182 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 183 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 24 | 80% | Puas |
| 184 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 21 | 70% | Puas |
| 185 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 186 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 187 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 188 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 189 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 190 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 20 | 67% | Puas |
| 191 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 192 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 | 93% | Puas |
| 193 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 194 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 195 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 196 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 197 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 198 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 199 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 200 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 201 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 202 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 203 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 14 | 47% | Tidak Puas |
| 204 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 205 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 206 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 207 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 208 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 24 | 80% | Puas |
| 209 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 210 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 211 | 1 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 17 | 57% | Puas |
| 212 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 213 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 214 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 28 | 93% | Puas |
| 215 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 216 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 217 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 218 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 219 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 220 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 221 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 222 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 223 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 224 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 225 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 226 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 227 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 228 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 21 | 70% | Puas |
| 229 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 230 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 231 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 21 | 70% | Puas |
| 232 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 233 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 21 | 70% | Puas |
| 234 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 235 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 20 | 67% | Puas |
| 236 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 16 | 53% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|-----|------------|
| 237 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 238 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 239 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 240 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 241 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 242 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 243 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 244 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 245 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 246 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 247 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 248 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 249 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 250 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 251 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 252 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 253 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 254 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 255 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 20 | 67% | Puas |
| 256 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 33% | Tidak Puas |
| 257 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 258 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 259 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 20 | 67% | Puas |
| 260 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 261 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 262 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 263 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 264 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 265 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 266 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 16 | 53% | Puas |

| | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|-----|-----|------|--|
| 267 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 16 | 53% | Puas | |
| 268 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 16 | 53% | Puas | |
| 269 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas | |
| 270 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas | |
| 271 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas | |
| 272 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 15 | 50% | Puas | |
| 273 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas | |
| 274 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas | |
| 275 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 24 | 80% | Puas | |
| 276 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 15 | 50% | Puas | |
| 277 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 15 | 50% | Puas | |
| 278 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas | |
| 279 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas | |
| 280 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 15 | 50% | Puas | |
| 281 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 15 | 50% | Puas | |
| Rata-Rata | | | | | | | 3,4 | | | |

| No | Kecepatan Pembaruan Informasi | | | | | | Total | Persen | Keterangan |
|----|-------------------------------|----|----|----|----|----|-------|--------|------------|
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | | | |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 17 | 57% | Puas |
| 5 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 17 | 57% | Puas |
| 6 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | 60% | Puas |
| 7 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 8 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 9 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 10 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 11 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 12 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 17 | 57% | Puas |
| 13 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 14 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 15 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 17 | 57% | Puas |
| 16 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 18 | 60% | Puas |
| 17 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 17 | 57% | Puas |
| 18 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 12 | 40% | Tidak Puas |
| 19 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 18 | 60% | Puas |
| 20 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 21 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 22 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 23 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 21 | 70% | Puas |
| 24 | 5 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 25 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 28 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 20 | 67% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 29 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 30 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 31 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 1 | 20 | 67% | Puas |
| 32 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 24 | 80% | Puas |
| 34 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 20 | 67% | Puas |
| 35 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 21 | 70% | Puas |
| 36 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 37 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 38 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 39 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 40 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 41 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 42 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 43 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 44 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 45 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 46 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 47 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 48 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 49 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 50 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 51 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 52 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 53 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 54 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 55 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 56 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 57 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 59 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 60 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 61 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 62 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 24 | 80% | Puas |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 | 97% | Puas |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 28 | 93% | Puas |
| 65 | 1 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 66 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 67 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 68 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 26 | 87% | Puas |
| 69 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 71 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 72 | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 73 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 28 | 93% | Puas |
| 74 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 25 | 83% | Puas |
| 75 | 5 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 76 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 78 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 25 | 83% | Puas |
| 79 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 80 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 81 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 82 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 83 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 84 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 85 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 21 | 70% | Puas |
| 86 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 87 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------------|
| 89 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 90 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 91 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 92 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 93 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 94 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 95 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 96 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 97 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 98 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 99 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 100 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 101 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 102 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 103 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 104 | 5 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 105 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 106 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 107 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 23 | 77% | Puas |
| 108 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 109 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 110 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 111 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 112 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 113 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 114 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 28 | 93% | Puas |
| 115 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 16 | 53% | Puas |
| 116 | 2 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 19 | 63% | Puas |
| 117 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 118 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 13 | 43% | Tidak Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------------|
| 119 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 23 | 77% | Puas |
| 120 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 24 | 80% | Puas |
| 121 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 122 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 123 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 124 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 125 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 126 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 127 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 128 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 129 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 130 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 131 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 132 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 23 | 77% | Puas |
| 133 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 134 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 135 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 136 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 26 | 87% | Puas |
| 137 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 138 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 139 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 23 | 77% | Puas |
| 140 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 141 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 142 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 143 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 23% | Tidak Puas |
| 144 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 24 | 80% | Puas |
| 145 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 146 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 25 | 83% | Puas |
| 147 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 26 | 87% | Puas |
| 148 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|-----|------------|
| 149 | 5 | 1 | 1 | 5 | 2 | 1 | 15 | 50% | Puas |
| 150 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 18 | 60% | Puas |
| 151 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 24 | 80% | Puas |
| 152 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 153 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 20% | Tidak Puas |
| 154 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 18 | 60% | Puas |
| 155 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 156 | 1 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 16 | 53% | Puas |
| 157 | 1 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 158 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 18 | 60% | Puas |
| 159 | 1 | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 | 18 | 60% | Puas |
| 160 | 2 | 1 | 2 | 1 | 5 | 5 | 16 | 53% | Puas |
| 161 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 162 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 20 | 67% | Puas |
| 163 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 164 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 165 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 166 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 167 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 168 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 169 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 170 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 5 | 15 | 50% | Puas |
| 171 | 4 | 1 | 1 | 2 | 5 | 5 | 18 | 60% | Puas |
| 172 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 173 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 174 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 175 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 176 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 177 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 178 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|-----|------|
| 179 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 180 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 181 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 182 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 183 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 184 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 185 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 186 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 187 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 188 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 189 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 190 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 191 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 192 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 193 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 194 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 195 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 196 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 197 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 198 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 199 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 200 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 201 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 202 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 203 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 204 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 205 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 206 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 207 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 208 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 209 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 210 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 211 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 212 | 1 | 1 | 4 | 5 | 1 | 5 | 17 | 57% | Puas |
| 213 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 214 | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 18 | 60% | Puas |
| 215 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 216 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 217 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 218 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 219 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 220 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 221 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 222 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 223 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 224 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 225 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 226 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 227 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 228 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 229 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 230 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 231 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 232 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 233 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 19 | 63% | Puas |
| 234 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 235 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 20 | 67% | Puas |
| 236 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 237 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 238 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|-----|------------|
| 239 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 240 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 241 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 242 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 243 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 244 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 245 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 246 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 247 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 248 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 249 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 250 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 251 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 252 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 253 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 254 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 255 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 20 | 67% | Puas |
| 256 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 33% | Tidak Puas |
| 257 | 1 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 258 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 259 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | 18 | 60% | Puas |
| 260 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 261 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 262 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 263 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 264 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 265 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 14 | 47% | Tidak Puas |
| 266 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 267 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 268 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 15 | 50% | Puas |

| | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|-----|-----|------------|--|
| 269 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas | |
| 270 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas | |
| 271 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas | |
| 272 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas | |
| 273 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas | |
| 274 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas | |
| 275 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 14 | 47% | Tidak Puas | |
| 276 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 4 | 18 | 60% | Puas | |
| 277 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas | |
| 278 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas | |
| 279 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 14 | 47% | Tidak Puas | |
| 280 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas | |
| 281 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas | |
| Rata-Rata | | | | | | | 3,2 | | | |

| No | Responsivitas Unit Layanan | | | | | | Total | Persen | Keterangan |
|----|----------------------------|----|----|----|----|----|-------|--------|------------|
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | | | |
| 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 17 | 57% | Puas |
| 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 5 | 19 | 63% | Puas |
| 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 | 19 | 63% | Puas |
| 5 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 6 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 17 | 57% | Puas |
| 7 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 17 | 57% | Puas |
| 8 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 5 | 16 | 53% | Puas |
| 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 10 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 17 | 57% | Puas |
| 11 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 | 93% | Puas |
| 14 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 | 70% | Puas |
| 15 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 16 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 24 | 80% | Puas |
| 17 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 18 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 10 | 33% | Tidak Puas |
| 19 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 18 | 60% | Puas |
| 20 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 21 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 22 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 23 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 21 | 70% | Puas |
| 24 | 5 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 25 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 28 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 29 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 30 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 31 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 32 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 33 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 34 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 35 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 36 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 37 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 38 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 39 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 40 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 41 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 42 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 43 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 44 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 45 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 46 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 21 | 70% | Puas |
| 47 | 5 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 48 | 2 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 49 | 5 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 50 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 51 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 52 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 53 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 54 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 55 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 56 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 57 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 59 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 60 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 61 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 62 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 63 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 64 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 65 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 66 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 67 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 68 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 69 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 70 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 71 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 72 | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 73 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 28 | 93% | Puas |
| 74 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 25 | 83% | Puas |
| 75 | 5 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 76 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 78 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 25 | 83% | Puas |
| 79 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 80 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 81 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 82 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 83 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 84 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 85 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 21 | 70% | Puas |
| 86 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 87 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 88 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 89 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 90 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 91 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 92 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 93 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 94 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 95 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 96 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 97 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 98 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 99 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 90% | Puas |
| 100 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 101 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 102 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 103 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 104 | 5 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 105 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 106 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 107 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 23 | 77% | Puas |
| 108 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 109 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 110 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 111 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 112 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 113 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 114 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 28 | 93% | Puas |
| 115 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 16 | 53% | Puas |
| 116 | 2 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 19 | 63% | Puas |
| 117 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------------|
| 118 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 13 | 43% | Tidak Puas |
| 119 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 23 | 77% | Puas |
| 120 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 26 | 87% | Puas |
| 121 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 22 | 73% | Puas |
| 122 | 1 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 123 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 124 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 26 | 87% | Puas |
| 125 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 126 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 127 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 70% | Puas |
| 128 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 129 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 130 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 25 | 83% | Puas |
| 131 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 132 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 | 83% | Puas |
| 133 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 134 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 135 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 136 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 26 | 87% | Puas |
| 137 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 138 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 139 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 23 | 77% | Puas |
| 140 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 141 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 142 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 143 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 23% | Tidak Puas |
| 144 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 24 | 80% | Puas |
| 145 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 146 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 25 | 83% | Puas |
| 147 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 26 | 87% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------------|
| 148 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 149 | 5 | 1 | 1 | 5 | 2 | 1 | 15 | 50% | Puas |
| 150 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 18 | 60% | Puas |
| 151 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 28 | 93% | Puas |
| 152 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 153 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 20% | Tidak Puas |
| 154 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 22 | 73% | Puas |
| 155 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 156 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 20 | 67% | Puas |
| 157 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 25 | 83% | Puas |
| 158 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 22 | 73% | Puas |
| 159 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 | 21 | 70% | Puas |
| 160 | 2 | 5 | 2 | 1 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 161 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 162 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 20 | 67% | Puas |
| 163 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 164 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 165 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 166 | 5 | 1 | 1 | 5 | 2 | 5 | 19 | 63% | Puas |
| 167 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 168 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 97% | Puas |
| 169 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 170 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 171 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 172 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 173 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 174 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 175 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 176 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 177 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------|------|
| 178 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 179 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 180 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 181 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 182 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 183 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 24 | 80% | Puas |
| 184 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 21 | 70% | Puas |
| 185 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 23 | 77% | Puas |
| 186 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 187 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 188 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 189 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 190 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 191 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 192 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 193 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 194 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 195 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 196 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 197 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 198 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 199 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 100% | Puas |
| 200 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 201 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 202 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 203 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 204 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 205 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 206 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 207 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|-----|------|
| 208 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 24 | 80% | Puas |
| 209 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 210 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 211 | 1 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 17 | 57% | Puas |
| 212 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 26 | 87% | Puas |
| 213 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 | 90% | Puas |
| 214 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 28 | 93% | Puas |
| 215 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 216 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 217 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 218 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 219 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 220 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 221 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 222 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 223 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 224 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 225 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 226 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 227 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 228 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 229 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 230 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 231 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 21 | 70% | Puas |
| 232 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 233 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 21 | 70% | Puas |
| 234 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 235 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 20 | 67% | Puas |
| 236 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 237 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|-----|------------|
| 238 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 239 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 240 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 241 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 242 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 243 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 244 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 245 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 246 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 67% | Puas |
| 247 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 21 | 70% | Puas |
| 248 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 13 | 43% | Tidak Puas |
| 249 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 13 | 43% | Tidak Puas |
| 250 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 251 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 252 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 22 | 73% | Puas |
| 253 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 254 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 255 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 20 | 67% | Puas |
| 256 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 33% | Tidak Puas |
| 257 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 258 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 259 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 260 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 261 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 262 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 263 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 264 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 20 | 67% | Puas |
| 265 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 14 | 47% | Tidak Puas |
| 266 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 267 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 18 | 60% | Puas |

| | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|-----|-----|------|
| 268 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 17 | 57% | Puas |
| 269 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 19 | 63% | Puas |
| 270 | 1 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 19 | 63% | Puas |
| 271 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 272 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 16 | 53% | Puas |
| 273 | 1 | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 19 | 63% | Puas |
| 274 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 17 | 57% | Puas |
| 275 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 20 | 67% | Puas |
| 276 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 18 | 60% | Puas |
| 277 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 17 | 57% | Puas |
| 278 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 19 | 63% | Puas |
| 279 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 280 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| 281 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 15 | 50% | Puas |
| Rata-Rata | | | | | | | 3,3 | | |

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

Telp.: (061) 7030082 – 7030083, Faximilie: (061) 7030083

Email: institutkesehatan@delihusada.ac.id

Website: www.delihusada.ac.id