

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP AKSES INFORMASI LAYANAN

SEMESTER GANJIL

TAHUN 2022 / 2023

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

Telp.: (061) 7030082 – 7030083, Faximilie: (061) 7030083

Email: [institutkesehatan@delihusada.ac.id](mailto:institutkesehatan@delihusada.ac.id)

Website: [www.delihusada.ac.id](http://www.delihusada.ac.id)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus Tahun 2022/2023 semester ganjil ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta upaya institusi khususnya terkait evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan, kejelasan, kelengkapan, dan kecepatan akses informasi layanan kampus sebagai dasar dalam peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

Pelaksanaan survei dilakukan terhadap mahasiswa aktif pada Tahun Akademik 2022/2023 dengan menggunakan instrumen kuesioner yang disusun secara sistematis dan terukur. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan dan unit kerja terkait dalam merumuskan kebijakan, program perbaikan, serta tindak lanjut yang berorientasi pada peningkatan kepuasan mahasiswa dan mutu layanan institusi.

Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua yang merupakan Institusi pendidikan tinggi swasta telah menyelenggarakan pendidikan tinggi. Terselenggaranya pendidikan tinggi yang baik membutuhkan adanya perbaikan dan peningkatan layanan. Hal ini guna mempertahankan dan meningkatkan eksistensi institusi dalam ketatnya dunia persaingan layanan.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini, khususnya para mahasiswa responden, tim penjaminan mutu, serta unit layanan terkait. Akhir kata, kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang.

Ditetapkan di : Deli Tua  
Pada Tanggal : Februari 2023

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,



Prof. Dr. Jon Piter Sinaga, M.Kes  
NPP 19580113 201402 1 001

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Pendahuluan .....	1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei.....	2
1.3 Manfaat Pelaksanaan Survei.....	3
<b>BAB II METODE PELAKSANAAN SURVEI</b>	
2.1 Jenis dan Pendekatan Survei.....	5
2.2 Waktu Pelaksanaan Survei.....	5
2.3 Populasi dan Sampel.....	5
2.4 Instrumen Survei.....	5
2.5 Skala Pengukuran.....	6
2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	6
2.7 Teknik Analisis Data .....	6
2.8 Pemanfaatan Hasil Survei.....	7
<b>BAB III HASIL ANALISIS</b>	
3.1 Gambaran Umum Hasil Survei.....	8
3.2 Analisis Media Akses Informasi Layanan .....	8
3.3 Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa per Aspek.....	8
3.4 Rekapitulasi Hasil Survei.....	9
3.5 Implikasi dan Arah Tindak Lanjut.....	9
<b>BAB IV KESIMPULAN</b> .....	<b>10</b>
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>11</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Pendahuluan**

Pendidikan tinggi memiliki peran penting dalam mencetak sumber daya manusia yang berkualitas, berdaya saing, dan memiliki kompetensi sesuai tuntutan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan dunia kerja. Dalam rangka mewujudkan tujuan tersebut, perguruan tinggi dituntut untuk mampu memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswa sebagai pengguna utama (*primary stakeholders*). Mahasiswa tidak hanya diposisikan sebagai peserta proses pembelajaran, tetapi juga sebagai pelanggan yang memiliki hak untuk mendapatkan layanan akademik dan non-akademik yang berkualitas, efektif, efisien, dan berorientasi pada kepuasan. Kualitas layanan di perguruan tinggi menjadi salah satu indikator utama dalam evaluasi mutu internal maupun eksternal, termasuk dalam proses akreditasi oleh BAN-PT maupun lembaga akreditasi independen. Oleh karena itu, diperlukan upaya yang sistematis, terukur, dan berkelanjutan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Salah satu instrumen yang digunakan adalah survei kepuasan mahasiswa, yang dirancang untuk menggali persepsi, pengalaman, serta harapan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan akademik maupun non-akademik.

Dalam konteks manajemen mutu pendidikan, perguruan tinggi dituntut untuk melaksanakan evaluasi secara berkala melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). Instrumen yang digunakan dalam proses penilaian mutu tersebut salah satunya adalah survei kepuasan mahasiswa. Survei ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana layanan yang diterima telah memenuhi harapan mahasiswa dan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan baik oleh institusi maupun oleh lembaga akreditasi seperti Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) atau Lembaga Akreditasi Mandiri (LAM). Data hasil survei menjadi salah satu komponen penting dalam proses akreditasi institusi dan program studi karena mencerminkan komitmen perguruan tinggi terhadap peningkatan mutu berkelanjutan (*continuous quality improvement*).

Layanan yang diberikan perguruan tinggi dapat dikategorikan menjadi layanan akademik dan non-akademik. Layanan akademik mencakup berbagai aspek yang berhubungan langsung dengan proses pembelajaran, seperti kualitas pengajaran, ketersediaan bahan ajar, kurikulum yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja, kompetensi dan profesionalisme dosen, mekanisme bimbingan akademik, serta sistem evaluasi pembelajaran. Sementara layanan

non-akademik merupakan layanan pendukung yang turut berpengaruh pada kenyamanan, kelancaran, dan produktivitas mahasiswa selama menjalani proses pendidikan tinggi. Layanan tersebut meliputi fasilitas sarana dan prasarana kampus, perpustakaan, laboratorium, layanan administrasi, layanan teknologi informasi, lingkungan kampus, kesehatan, kegiatan kemahasiswaan, hingga sistem informasi dan komunikasi institusi.

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa menjadi sangat penting karena hasilnya dapat digunakan untuk:

1. Menilai persepsi mahasiswa secara objektif terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi.
2. Mengidentifikasi aspek layanan yang sudah baik serta area yang memerlukan peningkatan perbaikan.
3. Menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan strategis dan pengambilan keputusan berbasis data.
4. Mendukung proses penjaminan mutu internal dan eksternal serta meningkatkan nilai akreditasi.
5. Mewujudkan kampus yang responsif, transparan, dan akuntabel terhadap kebutuhan mahasiswa.
6. Meningkatkan kepercayaan publik dan daya saing institusi dalam menghadapi persaingan global pendidikan tinggi.

Melalui survei ini, diharapkan perguruan tinggi dapat memperoleh gambaran menyeluruh mengenai kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang tersedia, sehingga dapat dilakukan evaluasi dan tindak lanjut dalam bentuk peningkatan mutu layanan secara terencana, terarah, dan berkelanjutan. Pada akhirnya, peningkatan kepuasan mahasiswa akan berdampak positif terhadap kualitas lulusan, citra perguruan tinggi, serta pencapaian visi dan misi institusi secara keseluruhan.

## **1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei**

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik memiliki beberapa tujuan utama, yaitu:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang diberikan oleh perguruan tinggi.

2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan layanan institusi, baik dalam aspek akademik maupun non-akademik.
3. Mengukur kesesuaian antara harapan mahasiswa dan kualitas layanan sebenarnya.
4. Memperoleh data dan informasi objektif yang dapat digunakan sebagai dasar perencanaan strategi peningkatan mutu layanan.
5. Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).
6. Membangun budaya evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam penyelenggaraan layanan pendidikan tinggi.
7. Melibatkan mahasiswa sebagai mitra dalam peningkatan mutu layanan, sehingga tercipta komunikasi dua arah antara institusi dan mahasiswa.
8. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas institusi dalam memberikan layanan publik.
9. Meningkatkan kualitas pengalaman belajar dan kepuasan mahasiswa secara keseluruhan.

### **1.3 Manfaat Pelaksanaan Survei**

Hasil survei kepuasan mahasiswa memberikan manfaat langsung maupun tidak langsung bagi institusi, yaitu:

1. Bagi Perguruan Tinggi
  - a. Sebagai acuan dalam pengambilan keputusan dan penyusunan kebijakan strategis berbasis data.
  - b. Membantu perguruan tinggi meningkatkan mutu layanan dan daya saing institusi.
  - c. Meningkatkan nilai akreditasi melalui indikator kinerja mutu layanan dan kepuasan pemangku kepentingan.
  - d. Menjadi dasar untuk perencanaan anggaran dan prioritas peningkatan fasilitas dan layanan.
  - e. Memperkuat citra, reputasi, dan kepercayaan masyarakat terhadap perguruan tinggi.

## 2. Bagi Program Studi dan Unit Kerja

- a. Menjadi dasar evaluasi kinerja layanan akademik maupun administrasi.
- b. Mengidentifikasi bidang layanan yang perlu perbaikan dan inovasi.
- c. Mendukung optimalisasi layanan kepada mahasiswa oleh setiap unit pelaksana.

## 3. Bagi Mahasiswa

- a. Memberikan kesempatan menyampaikan aspirasi dan pengalaman langsung sebagai pengguna layanan.
- b. Meningkatkan kualitas layanan yang diterima di masa mendatang.
- c. Membantu menciptakan lingkungan kampus yang lebih nyaman, responsif, dan mendukung pembelajaran.

## **BAB II**

### **METODE PELAKSANAAN SURVEI**

#### **2.1. Jenis dan Pendekatan Survei**

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pendekatan ini bertujuan untuk menggambarkan secara objektif tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan data numerik yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner. Survei dilaksanakan sebagai bagian dari evaluasi mutu layanan pendidikan dan mendukung penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sesuai dengan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) yang menjadi acuan.

#### **2.2. Waktu Pelaksanaan Survei**

Survei dilaksanakan pada Februari tahun 2023, tepatnya pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023. Pelaksanaan survei dilakukan secara daring (online) untuk menjamin kemudahan akses, efisiensi waktu, serta menjangkau responden secara luas.

#### **2.3. Populasi dan Sampel**

- a) Populasi dalam survei ini adalah seluruh mahasiswa aktif sejumlah 890 mahasiswa pada Fakultas Kesehatan Masyarakat.
- b) Sampel survei adalah mahasiswa aktif yang dipilih dengan teknik *sampling purposive*, yaitu mahasiswa yang telah memanfaatkan layanan informasi kampus.
- c) Jumlah responden yang berpartisipasi dalam survei ini sebanyak 276 mahasiswa yang dihitung menggunakan rumus pengambilan sampel. Jumlah responden tersebut dinilai telah mewakili populasi mahasiswa dan memenuhi prinsip keterwakilan untuk keperluan evaluasi mutu layanan.

#### **2.4. Instrumen Survei**

Instrumen yang digunakan dalam survei ini adalah kuesioner terstruktur yang disusun oleh tim penjaminan mutu institusi. Kuesioner mencakup indikator-indikator yang relevan dengan akses informasi layanan kampus, antara lain:

1. Kemudahan akses informasi layanan
2. Kejelasan informasi yang disampaikan
3. Kelengkapan informasi layanan

4. Kecepatan pembaruan informasi
5. Responsivitas unit layanan kampus
6. Media atau saluran informasi yang digunakan

Instrumen survei disusun mengacu pada kebutuhan pemangku kepentingan dan standar mutu layanan pendidikan tinggi bidang kesehatan.

## **2.5. Skala Pengukuran**

Kuesioner menggunakan skala Likert 1–5, dengan kriteria sebagai berikut:

Skor Kategori sebagai berikut :

- 1 Sangat Tidak Puas
- 2 Tidak Puas
- 3 Cukup Puas
- 4 Puas
- 5 Sangat Puas

Skala ini digunakan untuk memudahkan responden dalam memberikan penilaian serta mempermudah proses analisis data.

## **2.6. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan dengan cara:

- Penyebaran kuesioner secara online melalui platform survei digital.
- Responden mengisi kuesioner secara mandiri dan anonim untuk menjamin objektivitas jawaban.
- Data dikumpulkan dalam periode waktu yang telah ditentukan dan diverifikasi oleh tim penjaminan mutu.

## **2.7. Teknik Analisis Data**

Data hasil survei dianalisis menggunakan statistik deskriptif, meliputi:

- Perhitungan nilai rata-rata (mean) setiap indikator
- Persentase tingkat kepuasan mahasiswa
- Klasifikasi tingkat kepuasan berdasarkan kategori skala Likert

Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi untuk memudahkan interpretasi dan pengambilan keputusan.

## **2.8. Pemanfaatan Hasil Survei**

Hasil survei kepuasan mahasiswa digunakan sebagai:

1. Bahan evaluasi mutu layanan informasi kampus
2. Dasar penyusunan rencana tindak lanjut (RTL)
3. Bukti pendukung dokumen akreditasi LAM-PTKes
4. Masukan dalam peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan sesuai siklus PPEPP

## **BAB III**

### **HASIL ANALISIS**

#### **3.1 Gambaran Umum Hasil Survei**

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus Tahun 2022/2023 semester ganjil telah diikuti oleh 276 mahasiswa aktif di Fakultas Kesehatan Masyarakat, dengan jumlah populasi mahasiswa aktif sebesar 890 mahasiswa. Analisis dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek akses informasi layanan kampus yang meliputi kemudahan, kejelasan, kelengkapan, kecepatan pembaruan, dan responsivitas unit layanan. Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori “Cukup Puas”, dengan beberapa aspek sehingga memerlukan perhatian dan tindak lanjut perbaikan.

#### **3.2 Analisis Media Akses Informasi Layanan**

Berdasarkan hasil pengolahan data, mahasiswa mengakses informasi layanan kampus melalui beberapa media, dengan distribusi sebagai berikut:

<b>Media Informasi</b>	<b>Persentase</b>
Grup pesan instan (WhatsApp/Telegram)	45%
Media sosial resmi kampus	30%
Website resmi kampus	15%
Sistem Informasi Akademik (SIA)	10%

##### **Analisis:**

Tingginya ketergantungan mahasiswa pada grup pesan instan menunjukkan bahwa media informasi resmi kampus dan sistem informasi akademik belum berfungsi secara optimal. Informasi layanan sering tersebar secara tidak terstruktur, tidak terdokumentasi dengan baik, dan berpotensi menimbulkan perbedaan informasi antar mahasiswa.

#### **3.3 Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa per Aspek**

##### **1. Kemudahan Akses Informasi**

###### **Skor rata-rata: 3,3 (Cukup Puas)**

Mahasiswa menyatakan kesulitan dalam mengakses informasi layanan secara mandiri.

Informasi tidak terpusat, sulit ditemukan, dan sering harus diperoleh dengan bertanya

langsung ke staf atau dosen.

## **2. Kejelasan Informasi**

**Skor rata-rata: 3,3 (Cukup Puas)**

Sebagian mahasiswa menyampaikan bahwa informasi layanan belum selalu disampaikan secara jelas dan seragam. Perbedaan redaksi dan format informasi antar unit layanan menjadi salah satu penyebab utama kurang optimalnya kejelasan informasi.

## **3. Kelengkapan Informasi**

**Skor rata-rata: 3,2 (Cukup Puas)**

Kelengkapan informasi dinilai masih terbatas. Beberapa informasi layanan belum disertai dengan prosedur layanan, alur proses, waktu layanan, maupun kontak petugas yang dapat dihubungi, sehingga mahasiswa harus mencari informasi tambahan secara mandiri.

## **4. Kecepatan Pembaruan Informasi**

**Skor rata-rata: 3,0 (Cukup Puas)**

Aspek ini memperoleh nilai terendah dibandingkan aspek lainnya. Mahasiswa menilai bahwa pembaruan informasi sering terlambat, terutama terkait jadwal akademik, pengumuman administratif, dan perubahan kebijakan layanan.

## **5. Responsivitas Unit Layanan**

**Skor rata-rata: 3,1 (Cukup Puas)**

Respons unit layanan terhadap pertanyaan dan keluhan mahasiswa dinilai belum konsisten. Waktu respon yang relatif lama dan perbedaan kualitas pelayanan antar unit menjadi catatan penting dalam hasil survei ini.

### 3.4 Rekapitulasi Hasil Survei

Aspek yang Dinilai	Skor Rata-Rata	Kategori
Kemudahan akses informasi	3,3	Cukup Puas
Kejelasan informasi	3,3	Cukup Puas
Kelengkapan informasi	3,2	Cukup Puas
Kecepatan pembaruan informasi	3,0	Cukup Puas
Responsivitas unit layanan	3,1	Cukup Puas

Rata-rata keseluruhan skor kepuasan yaitu 3,18 (Cukup Puas)

### 3.5 Implikasi dan Arah Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis survei, institusi perlu memfokuskan pada:

1. Membangun sistem informasi layanan terintegrasi
2. Menyusun dan menetapkan SOP layanan informasi
3. Mengembangkan media informasi digital resmi
4. Meningkatkan kompetensi dan responsivitas unit layanan

Peningkatan yang dilakukan berdasarkan hasil survei menunjukkan adanya peningkatan tingkat kepuasan mahasiswa.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus Tahun 2022/2023 semester ganjil, dapat disimpulkan bahwa secara umum mahasiswa merasa cukup puas terhadap kualitas akses informasi layanan yang disediakan oleh institusi. Hal ini tercermin dari nilai rata-rata keseluruhan kepuasan mahasiswa sebesar 3,18, yang berada pada kategori Puas. Secara rinci, aspek kemudahan akses informasi, kejelasan informasi, dan kelengkapan informasi layanan memperoleh penilaian pada kategori puas. Temuan ini menunjukkan bahwa media dan sistem informasi yang digunakan oleh institusi telah mampu menjangkau mahasiswa dan menyampaikan informasi layanan dengan cukup baik. Namun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih memerlukan perhatian dan peningkatan, khususnya pada kecepatan pembaruan informasi dan responsivitas unit layanan, yang berada pada kategori cukup puas. Hal ini mengindikasikan perlunya penguatan koordinasi antar unit layanan, standarisasi prosedur penyampaian informasi, serta optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi agar informasi yang disampaikan lebih cepat, konsisten, dan tepat waktu. Secara keseluruhan, pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa ini telah memenuhi prinsip evaluasi mutu layanan pendidikan dan mendukung penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sesuai dengan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) yang menjadi acuan dalam proses peningkatan.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus Tahun 2022/2023 semester ganjil merupakan salah satu instrumen penting dalam mengevaluasi mutu layanan pendidikan dan non-akademik di lingkungan institusi. Laporan ini memberikan gambaran yang komprehensif mengenai persepsi mahasiswa terhadap kualitas akses informasi layanan yang telah disediakan. Melalui pelaksanaan survei dan analisis hasil yang sistematis, institusi memperoleh data dan umpan balik yang objektif sebagai dasar pengambilan keputusan dan perencanaan peningkatan mutu. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam penyusunan kebijakan, pengembangan sistem layanan, serta peningkatan kepuasan mahasiswa secara berkelanjutan. Akhirnya, laporan ini diharapkan tidak hanya menjadi dokumen administratif, tetapi juga menjadi bagian dari komitmen institusi dalam mewujudkan layanan pendidikan yang bermutu, transparan, dan berorientasi pada kepuasan pemangku kepentingan, khususnya mahasiswa, sejalan dengan standar dan acuan yang lebih baik.

Lampiran

No	Kemudahan Akses Informasi								Total	Persen	Keterangan
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8			
1	2	2	2	2	3	4	5	5	25	63%	Puas
2	4	4	3	3	3	1	2	2	22	55%	Puas
3	1	3	1	2	4	4	2	2	19	48%	Tidak Puas
4	4	2	3	3	4	1	3	3	23	58%	Puas
5	5	4	3	3	3	1	2	2	23	58%	Puas
6	4	4	3	3	4	1	2	2	23	58%	Puas
7	5	2	3	4	4	3	3	3	27	68%	Puas
8	4	4	3	3	3	2	2	2	23	58%	Puas
9	5	3	3	3	3	1	2	3	23	58%	Puas
10	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
11	4	4	3	4	3	2	3	2	25	63%	Puas
12	4	2	3	3	4	1	2	2	21	53%	Puas
13	5	4	3	3	3	2	2	3	25	63%	Puas
14	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
15	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
16	5	3	4	4	4	2	2	2	26	65%	Puas
17	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
18	5	3	3	4	4	2	2	2	25	63%	Puas
19	2	3	4	4	4	2	2	2	23	58%	Puas
20	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
21	5	3	3	4	4	2	2	3	26	65%	Puas
22	2	3	4	5	4	2	2	2	24	60%	Puas

23	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
24	2	3	3	4	4	3	3	2	24	60%	Puas
25	2	3	3	5	4	2	3	3	25	63%	Puas
26	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
27	2	3	3	5	4	3	2	3	25	63%	Puas
28	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
29	2	3	3	5	4	3	2	2	24	60%	Puas
30	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
31	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
32	2	3	3	4	4	3	2	2	23	58%	Puas
33	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
34	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
35	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
36	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
37	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
38	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
39	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
40	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
41	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
42	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
43	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
44	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
45	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
46	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
47	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
48	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
49	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
50	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas

51	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
52	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
53	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
54	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
55	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
56	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
57	2	3	3	2	4	2	2	2	20	50%	Puas
58	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
59	2	3	1	4	4	2	2	2	20	50%	Puas
60	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
61	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
62	2	3	1	4	4	2	2	2	20	50%	Puas
63	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
64	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
65	2	3	1	4	4	2	2	2	20	50%	Puas
66	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
67	2	3	1	4	4	2	2	2	20	50%	Puas
68	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
69	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
70	2	3	1	4	4	2	2	2	20	50%	Puas
71	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
72	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
73	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
74	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
75	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
76	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
77	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
78	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas

79	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
80	1	1	3	5	5	1	1	1	18	45%	Tidak Puas
81	5	5	1	5	5	1	1	3	26	65%	Puas
82	5	5	5	1	2	1	1	1	21	53%	Puas
83	5	2	5	1	5	5	5	1	29	73%	Puas
84	5	5	2	5	1	5	5	5	33	83%	Puas
85	5	5	5	4	1	1	5	5	31	78%	Puas
86	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
87	3	1	1	5	1	1	5	5	22	55%	Puas
88	5	1	1	1	5	2	5	5	25	63%	Puas
89	2	5	5	5	5	5	1	1	29	73%	Puas
90	5	1	1	1	1	1	1	4	15	38%	Tidak Puas
91	1	5	5	1	1	1	5	5	24	60%	Puas
92	1	5	1	5	1	5	1	4	23	58%	Puas
93	5	1	2	1	5	5	1	5	25	63%	Puas
94	2	1	5	5	5	5	5	5	33	83%	Puas
95	3	5	1	4	4	5	1	5	28	70%	Puas
96	3	5	1	4	4	5	5	5	32	80%	Puas
97	3	5	5	4	4	5	1	5	32	80%	Puas
98	3	5	1	4	4	5	1	5	28	70%	Puas
99	3	5	1	4	4	5	1	5	28	70%	Puas
100	3	5	5	4	4	5	1	5	32	80%	Puas
101	5	5	1	5	5	5	5	5	36	90%	Puas
102	1	1	5	5	5	1	1	5	24	60%	Puas
103	5	5	5	4	5	5	5	5	39	98%	Puas
104	5	1	5	2	5	5	5	1	29	73%	Puas
105	5	5	5	1	1	2	1	1	21	53%	Puas
106	1	1	3	5	5	5	5	1	26	65%	Puas

107	3	5	5	4	4	5	5	5	36	90%	Puas
108	3	5	5	4	4	5	5	5	36	90%	Puas
109	3	5	5	4	4	5	5	5	36	90%	Puas
110	1	5	5	1	5	5	5	1	28	70%	Puas
111	4	5	5	5	5	5	5	5	39	98%	Puas
112	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
113	4	4	4	4	5	3	5	4	33	83%	Puas
114	5	5	5	5	5	3	5	5	38	95%	Puas
115	1	5	5	5	1	1	3	5	26	65%	Puas
116	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
117	1	5	5	5	5	5	5	1	32	80%	Puas
118	5	1	1	1	4	1	5	5	23	58%	Puas
119	2	5	5	5	5	1	1	1	25	63%	Puas
120	5	5	5	5	5	1	5	5	36	90%	Puas
121	5	5	5	5	5	5	5	2	37	93%	Puas
122	1	5	5	5	1	5	5	4	31	78%	Puas
123	5	5	5	5	5	5	5	1	36	90%	Puas
124	5	5	5	5	5	1	5	1	32	80%	Puas
125	3	5	5	1	1	1	5	1	22	55%	Puas
126	5	1	5	1	5	3	5	5	30	75%	Puas
127	1	1	5	1	3	5	1	1	18	45%	Tidak Puas
128	2	5	1	5	1	5	5	1	25	63%	Puas
129	1	5	5	5	5	5	5	1	32	80%	Puas
130	5	1	4	5	5	5	5	1	31	78%	Puas
131	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
132	1	1	1	1	1	1	1	5	12	30%	Tidak Puas
133	5	3	1	1	5	5	1	5	26	65%	Puas
134	5	5	1	5	5	5	4	5	35	88%	Puas

135	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
136	5	5	1	5	1	1	1	1	20	50%	Puas
137	1	5	4	1	1	1	5	5	23	58%	Puas
138	5	1	5	1	5	1	4	5	27	68%	Puas
139	1	5	2	5	1	1	1	5	21	53%	Puas
140	1	1	5	5	4	5	5	5	31	78%	Puas
141	1	1	4	5	5	5	5	5	31	78%	Puas
142	5	5	4	1	5	5	1	5	31	78%	Puas
143	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
144	3	5	5	5	5	1	5	5	34	85%	Puas
145	4	5	5	5	5	5	5	5	39	98%	Puas
146	5	4	5	5	5	1	1	5	31	78%	Puas
147	5	1	1	5	5	1	5	3	26	65%	Puas
148	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
149	5	3	3	5	2	1	5	1	25	63%	Puas
150	5	3	3	5	5	1	5	5	32	80%	Puas
151	5	5	5	5	3	5	1	5	34	85%	Puas
152	5	1	5	5	1	5	5	5	32	80%	Puas
153	4	4	4	4	4	4	3	4	31	78%	Puas
154	5	3	5	5	5	1	5	5	34	85%	Puas
155	5	3	5	3	5	1	5	5	32	80%	Puas
156	3	3	5	5	5	1	5	3	30	75%	Puas
157	3	5	3	3	5	5	2	5	31	78%	Puas
158	5	3	5	5	5	5	5	5	38	95%	Puas
159	4	5	5	5	5	1	5	5	35	88%	Puas
160	5	5	5	3	5	5	1	2	31	78%	Puas
161	5	3	5	5	5	5	5	5	38	95%	Puas
162	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas

163	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
164	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
165	3	3	5	5	5	5	5	5	36	90%	Puas
166	3	3	5	5	5	5	5	5	36	90%	Puas
167	3	3	1	5	5	5	5	5	32	80%	Puas
168	3	3	1	5	5	5	5	5	32	80%	Puas
169	5	3	1	5	1	5	5	5	30	75%	Puas
170	3	3	5	5	5	5	5	5	36	90%	Puas
171	5	3	5	5	1	5	5	5	34	85%	Puas
172	5	3	5	5	1	5	5	5	34	85%	Puas
173	5	5	1	5	5	5	5	5	36	90%	Puas
174	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
175	5	5	1	5	5	5	5	5	36	90%	Puas
176	5	1	5	5	5	5	5	5	36	90%	Puas
177	2	5	1	2	2	2	5	4	23	58%	Puas
178	2	5	1	2	1	2	2	3	18	45%	Tidak Puas
179	1	5	5	1	5	5	2	5	29	73%	Puas
180	5	1	1	5	3	5	5	5	30	75%	Puas
181	5	5	5	2	5	5	5	5	37	93%	Puas
182	5	5	4	5	1	5	5	5	35	88%	Puas
183	5	5	1	3	5	5	1	5	30	75%	Puas
184	1	5	1	5	5	4	5	5	31	78%	Puas
185	1	5	2	5	5	1	1	5	25	63%	Puas
186	5	5	5	1	5	1	1	5	28	70%	Puas
187	5	5	5	5	3	1	1	5	30	75%	Puas
188	5	1	1	5	5	5	5	3	30	75%	Puas
189	5	1	5	5	5	5	5	5	36	90%	Puas
190	5	1	5	3	5	1	1	1	22	55%	Puas

191	1	5	2	5	5	5	1	1	25	63%	Puas
192	5	5	1	5	1	1	5	3	26	65%	Puas
193	1	5	4	5	5	5	5	5	35	88%	Puas
194	5	5	5	4	5	5	5	5	39	98%	Puas
195	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
196	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
197	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
198	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
199	5	5	5	5	5	5	1	4	35	88%	Puas
200	2	2	5	1	5	1	5	1	22	55%	Puas
201	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
202	2	2	2	2	1	5	5	5	24	60%	Puas
203	1	5	5	1	5	1	1	5	24	60%	Puas
204	1	5	1	5	1	1	5	5	24	60%	Puas
205	1	5	1	5	1	1	5	5	24	60%	Puas
206	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
207	5	1	5	1	1	5	5	5	28	70%	Puas
208	1	1	1	5	1	5	5	5	24	60%	Puas
209	5	1	1	1	5	1	5	5	24	60%	Puas
210	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
211	1	1	5	4	1	5	1	5	23	58%	Puas
212	5	5	5	5	1	5	3	5	34	85%	Puas
213	1	5	5	5	1	1	1	4	23	58%	Puas
214	5	1	3	1	1	5	1	5	22	55%	Puas
215	5	5	5	5	5	5	5	1	36	90%	Puas
216	5	5	5	5	1	1	1	5	28	70%	Puas
217	1	5	1	5	5	1	5	1	24	60%	Puas
218	5	1	1	5	1	5	5	4	27	68%	Puas

219	4	5	5	5	5	5	5	5	39	98%	Puas
220	5	5	5	1	5	5	4	5	35	88%	Puas
221	1	5	5	1	1	1	5	3	22	55%	Puas
222	5	1	1	1	5	2	5	1	21	53%	Puas
223	5	5	2	5	5	5	5	5	37	93%	Puas
224	1	5	2	5	1	5	5	3	27	68%	Puas
225	1	5	1	5	5	5	3	5	30	75%	Puas
226	1	5	1	5	2	5	1	5	25	63%	Puas
227	1	5	5	5	2	5	5	5	33	83%	Puas
228	5	5	2	1	1	5	1	1	21	53%	Puas
229	5	5	2	5	5	5	5	1	33	83%	Puas
230	1	1	5	1	1	5	5	5	24	60%	Puas
231	5	5	5	1	4	1	5	1	27	68%	Puas
232	1	5	1	1	5	1	5	4	23	58%	Puas
233	5	5	5	5	5	5	2	5	37	93%	Puas
234	5	5	2	5	1	5	5	5	33	83%	Puas
235	3	2	2	2	2	2	3	4	20	50%	Puas
236	3	2	2	2	2	2	3	4	20	50%	Puas
237	3	2	3	2	3	2	3	4	22	55%	Puas
238	3	2	2	4	3	2	3	4	23	58%	Puas
239	3	2	2	2	2	3	3	4	21	53%	Puas
240	3	3	2	2	2	3	3	4	22	55%	Puas
241	1	3	3	4	1	3	3	4	22	55%	Puas
242	3	2	3	2	2	2	3	4	21	53%	Puas
243	1	1	3	1	3	2	3	4	18	45%	Tidak Puas
244	3	2	2	2	2	2	3	4	20	50%	Puas
245	3	2	2	2	2	2	3	4	20	50%	Puas
246	3	2	2	2	2	2	3	4	20	50%	Puas

247	3	2	2	2	2	2	3	4	20	50%	Puas
248	3	2	2	2	2	2	3	4	20	50%	Puas
249	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100%	Puas
250	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
251	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
252	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
253	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
254	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
255	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
256	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
257	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
258	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
259	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
260	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
261	2	1	1	4	1	2	2	2	15	38%	Tidak Puas
262	3	1	1	1	1	5	5	5	22	55%	Puas
263	2	3	3	4	2	2	2	2	20	50%	Puas
264	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
265	2	3	3	2	4	2	2	2	20	50%	Puas
266	2	3	3	2	2	2	2	2	18	45%	Tidak Puas
267	2	3	3	2	4	2	2	2	20	50%	Puas
268	2	3	3	2	4	2	2	2	20	50%	Puas
269	1	3	3	1	2	1	1	2	14	35%	Tidak Puas
270	2	3	3	2	4	2	2	2	20	50%	Puas
271	2	3	3	2	4	2	2	2	20	50%	Puas
272	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
273	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
274	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas

275	2	3	3	4	4	2	2	2	22	55%	Puas
276	1	3	1	4	4	2	2	2	19	48%	Tidak Puas
Rata-Rata									3,3		

No	Kejelasan Informasi						Total	Persen	Keterangan
	P1	P2	P3	P4	P5	P6			
1	2	2	2	2	3	4	15	50%	Puas
2	4	4	3	3	3	1	18	60%	Puas
3	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
4	4	2	3	3	4	1	17	57%	Puas
5	5	4	3	3	3	1	19	63%	Puas
6	4	4	3	3	4	1	19	63%	Puas
7	5	2	3	4	4	3	21	70%	Puas
8	4	4	3	3	3	2	19	63%	Puas
9	5	3	3	3	3	1	18	60%	Puas
10	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
11	4	4	3	4	3	2	20	67%	Puas
12	4	2	3	3	4	1	17	57%	Puas
13	5	4	3	3	3	2	20	67%	Puas
14	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
15	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
16	5	3	4	4	4	2	22	73%	Puas
17	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
18	5	3	3	4	4	2	21	70%	Puas
19	2	3	4	4	4	2	19	63%	Puas
20	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
21	5	3	3	4	4	2	21	70%	Puas
22	2	3	4	5	4	2	20	67%	Puas
23	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
24	2	3	3	4	4	3	19	63%	Puas
25	2	3	3	5	4	2	19	63%	Puas
26	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas

27	2	3	3	5	4	3	20	67%	Puas
28	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
29	2	3	3	5	4	3	20	67%	Puas
30	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
31	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
32	2	3	3	4	4	3	19	63%	Puas
33	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
34	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
35	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
36	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
37	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
38	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
39	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
40	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
41	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
42	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
43	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
44	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
45	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
46	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
47	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
48	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
49	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
50	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
51	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
52	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
53	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
54	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas

55	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
56	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
57	2	3	3	2	4	2	16	53%	Puas
58	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
59	2	3	1	4	4	2	16	53%	Puas
60	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
61	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
62	2	3	1	4	4	2	16	53%	Puas
63	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
64	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
65	2	3	1	4	4	2	16	53%	Puas
66	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
67	2	3	1	4	4	2	16	53%	Puas
68	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
69	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
70	2	3	1	4	4	2	16	53%	Puas
71	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
72	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
73	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
74	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
75	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
76	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
77	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
78	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
79	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
80	1	1	3	5	5	1	16	53%	Puas
81	5	5	1	5	5	1	22	73%	Puas
82	5	5	5	1	2	1	19	63%	Puas

83	5	2	5	1	5	5	23	77%	Puas
84	5	5	2	5	1	5	23	77%	Puas
85	5	5	5	4	1	1	21	70%	Puas
86	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
87	3	1	1	5	1	1	12	40%	Tidak Puas
88	5	1	1	1	5	2	15	50%	Puas
89	2	5	5	5	5	5	27	90%	Puas
90	5	1	1	1	1	1	10	33%	Tidak Puas
91	1	5	5	1	1	1	14	47%	Tidak Puas
92	1	5	1	5	1	5	18	60%	Puas
93	5	1	2	1	5	5	19	63%	Puas
94	2	1	5	5	5	5	23	77%	Puas
95	3	5	1	4	1	5	19	63%	Puas
96	3	1	1	4	1	5	15	50%	Puas
97	3	1	5	1	4	5	19	63%	Puas
98	3	1	1	1	4	5	15	50%	Puas
99	3	1	1	4	4	5	18	60%	Puas
100	3	1	5	4	4	5	22	73%	Puas
101	5	1	1	5	5	5	22	73%	Puas
102	1	1	5	5	5	1	18	60%	Puas
103	5	5	5	4	5	5	29	97%	Puas
104	5	1	5	2	5	5	23	77%	Puas
105	5	5	5	1	1	2	19	63%	Puas
106	1	1	3	5	5	5	20	67%	Puas
107	3	5	5	4	4	5	26	87%	Puas
108	3	5	5	4	4	5	26	87%	Puas
109	3	5	5	4	4	5	26	87%	Puas
110	1	5	5	1	5	5	22	73%	Puas

111	4	5	5	5	5	5	29	97%	Puas
112	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
113	4	4	4	4	5	3	24	80%	Puas
114	5	5	5	5	5	3	28	93%	Puas
115	1	5	5	5	1	1	18	60%	Puas
116	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
117	1	5	5	5	5	5	26	87%	Puas
118	5	1	1	1	4	1	13	43%	Tidak Puas
119	2	5	5	5	5	1	23	77%	Puas
120	5	1	5	5	5	1	22	73%	Puas
121	5	1	1	1	5	5	18	60%	Puas
122	1	1	5	5	1	5	18	60%	Puas
123	5	1	5	5	5	5	26	87%	Puas
124	1	5	1	5	5	1	18	60%	Puas
125	3	5	5	1	1	1	16	53%	Puas
126	5	1	5	1	5	3	20	67%	Puas
127	1	1	5	1	3	5	16	53%	Puas
128	2	5	1	5	1	5	19	63%	Puas
129	1	5	1	5	1	5	18	60%	Puas
130	5	1	4	5	5	5	25	83%	Puas
131	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
132	1	1	1	1	1	1	6	20%	Tidak Puas
133	5	3	1	1	5	5	20	67%	Puas
134	5	5	1	5	5	5	26	87%	Puas
135	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
136	5	5	1	5	1	1	18	60%	Puas
137	1	5	4	1	1	1	13	43%	Tidak Puas
138	5	1	5	1	5	1	18	60%	Puas

139	1	5	2	5	1	1	15	50%	Puas
140	1	1	5	5	4	5	21	70%	Puas
141	1	1	4	5	5	5	21	70%	Puas
142	5	5	4	1	5	5	25	83%	Puas
143	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
144	3	5	5	5	5	1	24	80%	Puas
145	4	5	5	5	5	5	29	97%	Puas
146	5	4	5	5	5	1	25	83%	Puas
147	5	1	1	5	5	1	18	60%	Puas
148	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
149	5	3	3	5	2	1	19	63%	Puas
150	5	3	3	5	5	1	22	73%	Puas
151	5	5	5	5	3	5	28	93%	Puas
152	5	1	5	5	1	5	22	73%	Puas
153	4	4	4	4	4	4	24	80%	Puas
154	5	3	5	5	5	1	24	80%	Puas
155	5	3	5	3	5	1	22	73%	Puas
156	3	3	5	5	5	1	22	73%	Puas
157	3	5	3	3	5	5	24	80%	Puas
158	5	3	5	5	5	5	28	93%	Puas
159	4	5	5	5	5	1	25	83%	Puas
160	5	5	5	3	5	5	28	93%	Puas
161	5	3	5	5	5	5	28	93%	Puas
162	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
163	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
164	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
165	3	3	5	5	5	5	26	87%	Puas
166	3	3	5	5	5	5	26	87%	Puas

167	3	3	1	5	5	5	22	73%	Puas
168	3	3	1	5	5	5	22	73%	Puas
169	5	3	1	5	1	5	20	67%	Puas
170	3	3	5	5	5	5	26	87%	Puas
171	5	3	5	5	1	5	24	80%	Puas
172	5	3	5	5	1	5	24	80%	Puas
173	5	5	1	5	5	5	26	87%	Puas
174	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
175	5	5	1	5	5	5	26	87%	Puas
176	5	1	5	5	5	5	26	87%	Puas
177	2	5	1	2	2	2	14	47%	Tidak Puas
178	2	5	1	2	1	2	13	43%	Tidak Puas
179	1	5	5	1	5	5	22	73%	Puas
180	5	1	1	5	3	5	20	67%	Puas
181	5	5	5	2	5	5	27	90%	Puas
182	5	5	4	5	1	5	25	83%	Puas
183	5	5	1	3	5	5	24	80%	Puas
184	1	5	1	5	5	4	21	70%	Puas
185	1	5	2	5	5	1	19	63%	Puas
186	5	5	5	1	5	1	22	73%	Puas
187	5	5	5	5	3	1	24	80%	Puas
188	5	1	1	5	5	5	22	73%	Puas
189	5	1	5	5	5	5	26	87%	Puas
190	5	1	5	3	5	1	20	67%	Puas
191	1	5	2	5	5	5	23	77%	Puas
192	5	5	1	5	1	1	18	60%	Puas
193	1	5	4	5	5	5	25	83%	Puas
194	5	5	5	4	5	5	29	97%	Puas

195	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
196	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
197	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
198	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
199	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
200	2	2	5	1	5	1	16	53%	Puas
201	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
202	2	2	2	2	1	5	14	47%	Tidak Puas
203	1	5	5	1	5	1	18	60%	Puas
204	1	5	1	5	1	1	14	47%	Tidak Puas
205	1	5	1	5	1	1	14	47%	Tidak Puas
206	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
207	5	1	5	1	1	5	18	60%	Puas
208	1	1	1	5	1	5	14	47%	Tidak Puas
209	5	1	1	1	5	1	14	47%	Tidak Puas
210	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
211	1	1	5	4	1	5	17	57%	Puas
212	5	5	5	5	1	5	26	87%	Puas
213	1	5	5	5	1	1	18	60%	Puas
214	5	1	3	1	1	5	16	53%	Puas
215	1	5	1	5	1	5	18	60%	Puas
216	1	5	5	5	1	1	18	60%	Puas
217	1	5	1	5	5	1	18	60%	Puas
218	5	1	1	5	1	5	18	60%	Puas
219	4	5	5	5	5	5	29	97%	Puas
220	5	5	5	1	5	5	26	87%	Puas
221	1	5	5	1	1	1	14	47%	Tidak Puas
222	5	1	1	1	5	2	15	50%	Puas

223	5	5	2	5	5	5	27	90%	Puas
224	1	5	2	5	1	5	19	63%	Puas
225	1	5	1	5	5	5	22	73%	Puas
226	1	5	1	5	2	5	19	63%	Puas
227	1	5	5	5	2	5	23	77%	Puas
228	5	5	2	1	1	5	19	63%	Puas
229	5	5	2	5	5	5	27	90%	Puas
230	1	1	5	1	1	5	14	47%	Tidak Puas
231	5	5	5	1	4	1	21	70%	Puas
232	1	5	1	1	5	1	14	47%	Tidak Puas
233	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
234	5	5	2	5	1	5	23	77%	Puas
235	3	2	2	2	2	2	13	43%	Tidak Puas
236	3	2	2	2	2	2	13	43%	Tidak Puas
237	3	2	3	2	3	2	15	50%	Puas
238	3	2	2	4	3	2	16	53%	Puas
239	3	2	2	2	2	3	14	47%	Tidak Puas
240	3	3	2	2	2	3	15	50%	Puas
241	1	3	3	4	1	3	15	50%	Puas
242	3	2	3	2	2	2	14	47%	Tidak Puas
243	1	1	3	1	3	2	11	37%	Tidak Puas
244	3	2	2	2	2	2	13	43%	Tidak Puas
245	3	2	2	2	2	2	13	43%	Tidak Puas
246	3	2	2	2	2	2	13	43%	Tidak Puas
247	3	2	2	2	2	2	13	43%	Tidak Puas
248	3	2	2	2	2	2	13	43%	Tidak Puas
249	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
250	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas

251	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
252	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
253	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
254	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
255	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
256	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
257	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
258	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
259	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
260	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
261	2	1	1	4	1	2	11	37%	Tidak Puas
262	3	1	1	1	1	5	12	40%	Tidak Puas
263	2	3	3	4	2	2	16	53%	Puas
264	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
265	2	3	3	2	4	2	16	53%	Puas
266	2	3	3	2	2	2	14	47%	Tidak Puas
267	2	3	3	2	4	2	16	53%	Puas
268	2	3	3	2	4	2	16	53%	Puas
269	1	3	3	1	2	1	11	37%	Tidak Puas
270	2	3	3	2	4	2	16	53%	Puas
271	2	3	3	2	4	2	16	53%	Puas
272	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
273	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
274	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
275	2	3	3	4	4	2	18	60%	Puas
276	1	3	1	4	4	2	15	50%	Puas
Rata-Rata							3,3		

No	Kelengkapan Informasi						Total	Persen	Keterangan
	P1	P2	P3	P4	P5	P6			
1	5	5	5	5	4	4	28	93%	Puas
2	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
3	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
4	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
5	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
6	2	3	1	1	5	4	16	53%	Puas
7	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
8	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
9	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
10	2	3	1	1	5	4	16	53%	Puas
11	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
12	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
13	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
14	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
15	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
16	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
17	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
18	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
19	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
20	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
21	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
22	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
23	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
24	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
25	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
26	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas

27	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
28	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
29	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
30	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
31	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
32	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
33	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
34	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
35	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
36	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
37	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
38	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
39	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
40	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
41	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
42	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
43	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
44	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
45	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
46	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
47	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
48	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
49	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
50	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
51	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
52	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
53	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
54	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas

55	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
56	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
57	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
58	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
59	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
60	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
61	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
62	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
63	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
64	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
65	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
66	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
67	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
68	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
69	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
70	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
71	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
72	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
73	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
74	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
75	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
76	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
77	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
78	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
79	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
80	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
81	5	5	1	5	5	1	22	73%	Puas
82	5	5	5	5	2	5	27	90%	Puas

83	5	2	5	1	5	5	23	77%	Puas
84	5	5	2	5	1	5	23	77%	Puas
85	5	5	5	4	1	1	21	70%	Puas
86	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
87	5	5	5	5	2	5	27	90%	Puas
88	5	5	5	5	2	5	27	90%	Puas
89	2	5	5	5	5	5	27	90%	Puas
90	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
91	5	5	5	5	1	5	26	87%	Puas
92	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
93	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
94	2	1	5	5	5	5	23	77%	Puas
95	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
96	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
97	1	1	4	5	5	5	21	70%	Puas
98	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
99	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
100	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
101	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
102	4	4	3	3	3	3	20	67%	Puas
103	5	5	5	4	5	5	29	97%	Puas
104	5	1	5	2	5	5	23	77%	Puas
105	4	4	3	3	3	3	20	67%	Puas
106	1	1	3	5	5	5	20	67%	Puas
107	5	5	5	5	2	1	23	77%	Puas
108	5	3	5	1	1	5	20	67%	Puas
109	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
110	1	5	5	1	5	5	22	73%	Puas

111	4	5	5	5	5	5	29	97%	Puas
112	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
113	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
114	5	5	5	5	5	3	28	93%	Puas
115	1	1	5	1	3	5	16	53%	Puas
116	2	5	1	5	1	5	19	63%	Puas
117	1	5	5	5	5	5	26	87%	Puas
118	5	1	1	1	4	1	13	43%	Tidak Puas
119	2	5	5	5	5	1	23	77%	Puas
120	5	5	5	5	5	1	26	87%	Puas
121	5	5	3	3	2	4	22	73%	Puas
122	1	5	5	3	1	5	20	67%	Puas
123	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
124	5	5	5	5	5	1	26	87%	Puas
125	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
126	5	1	5	1	5	3	20	67%	Puas
127	4	5	3	3	3	3	21	70%	Puas
128	5	3	3	3	3	3	20	67%	Puas
129	1	5	5	5	5	5	26	87%	Puas
130	5	1	4	5	5	5	25	83%	Puas
131	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
132	3	5	5	1	1	1	16	53%	Puas
133	5	3	1	1	5	5	20	67%	Puas
134	5	5	1	5	5	5	26	87%	Puas
135	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
136	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
137	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
138	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas

139	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
140	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
141	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
142	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
143	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
144	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
145	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
146	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
147	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
148	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
149	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
150	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
151	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
152	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
153	1	1	1	1	1	1	6	20%	Tidak Puas
154	5	1	5	5	5	1	22	73%	Puas
155	3	3	2	2	5	5	20	67%	Puas
156	5	3	3	2	5	2	20	67%	Puas
157	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
158	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
159	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
160	4	3	4	4	4	4	23	77%	Puas
161	4	2	3	4	4	2	19	63%	Puas
162	5	3	4	5	5	4	26	87%	Puas
163	4	2	4	4	4	4	22	73%	Puas
164	4	2	3	4	4	2	19	63%	Puas
165	5	3	4	5	5	4	26	87%	Puas
166	4	2	4	4	4	2	20	67%	Puas

167	4	2	4	4	4	4	22	73%	Puas
168	5	2	4	4	4	4	23	77%	Puas
169	4	2	4	4	4	4	22	73%	Puas
170	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
171	4	1	1	5	5	5	21	70%	Puas
172	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
173	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
174	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
175	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
176	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
177	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
178	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
179	1	5	5	1	5	5	22	73%	Puas
180	5	1	1	5	3	5	20	67%	Puas
181	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
182	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
183	5	5	1	3	5	5	24	80%	Puas
184	1	5	1	5	5	4	21	70%	Puas
185	1	5	2	5	5	5	23	77%	Puas
186	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
187	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
188	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
189	5	1	5	5	5	5	26	87%	Puas
190	5	1	5	3	5	1	20	67%	Puas
191	1	5	2	5	5	5	23	77%	Puas
192	5	3	5	5	5	5	28	93%	Puas
193	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
194	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas

195	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
196	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
197	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
198	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
199	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
200	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
201	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
202	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
203	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
204	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
205	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
206	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
207	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
208	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
209	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
210	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
211	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
212	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
213	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
214	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
215	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
216	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
217	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
218	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
219	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
220	5	5	5	1	5	5	26	87%	Puas
221	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
222	3	2	3	4	5	5	22	73%	Puas

223	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
224	5	5	5	5	1	5	26	87%	Puas
225	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
226	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
227	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
228	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
229	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
230	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
231	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
232	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
233	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
234	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
235	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
236	1	4	1	1	5	4	16	53%	Puas
237	1	4	1	1	5	4	16	53%	Puas
238	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
239	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
240	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
241	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
242	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
243	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
244	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
245	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
246	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
247	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
248	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
249	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
250	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas

251	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
252	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
253	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
254	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
255	1	3	5	5	5	1	20	67%	Puas
256	1	1	2	2	2	2	10	33%	Tidak Puas
257	1	4	1	1	5	4	16	53%	Puas
258	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
259	5	1	5	3	5	1	20	67%	Puas
260	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
261	1	1	3	5	5	5	20	67%	Puas
262	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
263	1	4	1	1	5	4	16	53%	Puas
264	1	4	1	1	5	4	16	53%	Puas
265	1	4	1	1	5	4	16	53%	Puas
266	1	4	1	1	5	4	16	53%	Puas
267	1	4	1	1	5	4	16	53%	Puas
268	1	3	1	1	5	4	15	50%	Puas
269	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
270	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
271	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
272	2	2	3	3	4	1	15	50%	Puas
273	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
274	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
275	5	5	5	4	4	1	24	80%	Puas
276	2	2	3	3	1	4	15	50%	Puas
Rata-Rata							3,2		

No	Kecepatan Pembaruan Informasi						Total	Persen	Keterangan
	P1	P2	P3	P4	P5	P6			
1	2	2	2	2	4	4	16	53%	Puas
2	2	2	2	2	4	4	16	53%	Puas
3	2	2	2	2	3	4	15	50%	Puas
4	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
5	3	3	1	2	4	4	17	57%	Puas
6	3	4	4	4	2	4	21	70%	Puas
7	3	5	5	4	3	5	25	83%	Puas
8	4	4	5	3	2	4	22	73%	Puas
9	3	4	4	4	2	4	21	70%	Puas
10	4	5	4	4	2	4	23	77%	Puas
11	3	4	4	3	3	5	22	73%	Puas
12	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
13	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
14	1	3	2	3	4	3	16	53%	Puas
15	2	3	2	2	5	3	17	57%	Puas
16	1	3	2	2	4	4	16	53%	Puas
17	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
18	2	3	3	3	5	3	19	63%	Puas
19	1	3	2	2	4	4	16	53%	Puas
20	1	3	2	3	4	3	16	53%	Puas
21	2	3	2	3	4	3	17	57%	Puas
22	1	3	3	2	5	4	18	60%	Puas
23	2	3	2	2	4	3	16	53%	Puas
24	1	3	3	2	4	4	17	57%	Puas
25	2	3	2	3	5	3	18	60%	Puas
26	2	3	3	2	4	3	17	57%	Puas

27	1	3	2	3	4	3	16	53%	Puas
28	1	3	3	2	4	4	17	57%	Puas
29	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
30	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
31	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
32	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
33	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
34	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
35	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
36	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
37	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
38	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
39	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
40	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
41	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
42	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
43	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
44	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
45	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
46	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
47	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
48	1	3	2	2	4	3	15	50%	Puas
49	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
50	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
51	5	4	5	5	5	5	29	97%	Puas
52	1	5	3	3	3	5	20	67%	Puas
53	5	3	3	3	3	3	20	67%	Puas
54	1	1	5	5	5	5	22	73%	Puas

55	5	5	1	5	5	5	26	87%	Puas
56	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
57	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
58	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
59	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
60	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
61	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
62	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
63	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
64	5	5	5	5	5	3	28	93%	Puas
65	1	1	5	5	3	5	20	67%	Puas
66	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
67	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
68	5	5	5	5	5	1	26	87%	Puas
69	1	1	5	5	4	5	21	70%	Puas
70	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
71	5	5	1	5	1	5	22	73%	Puas
72	5	2	5	5	1	5	23	77%	Puas
73	5	5	3	5	5	5	28	93%	Puas
74	5	5	1	5	5	4	25	83%	Puas
75	5	1	1	5	3	5	20	67%	Puas
76	5	5	5	5	4	5	29	97%	Puas
77	5	5	5	4	5	5	29	97%	Puas
78	5	5	1	4	5	5	25	83%	Puas
79	5	5	5	2	5	5	27	90%	Puas
80	5	5	5	5	2	5	27	90%	Puas
81	5	5	1	5	5	1	22	73%	Puas
82	5	5	5	5	2	5	27	90%	Puas

83	5	2	5	1	5	5	23	77%	Puas
84	5	5	2	5	1	5	23	77%	Puas
85	5	5	5	4	1	1	21	70%	Puas
86	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
87	5	5	5	5	2	5	27	90%	Puas
88	5	5	5	5	2	5	27	90%	Puas
89	2	5	5	5	5	5	27	90%	Puas
90	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
91	5	5	5	5	1	5	26	87%	Puas
92	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
93	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
94	2	1	5	5	5	5	23	77%	Puas
95	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
96	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
97	1	1	4	5	5	5	21	70%	Puas
98	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
99	4	5	5	5	4	4	27	90%	Puas
100	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
101	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
102	4	4	3	3	3	3	20	67%	Puas
103	5	5	5	4	5	5	29	97%	Puas
104	5	1	5	2	5	5	23	77%	Puas
105	4	4	3	3	3	3	20	67%	Puas
106	1	1	3	5	5	5	20	67%	Puas
107	5	5	5	5	2	1	23	77%	Puas
108	5	3	5	1	1	5	20	67%	Puas
109	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
110	1	5	5	1	5	5	22	73%	Puas

111	4	5	5	5	5	5	29	97%	Puas
112	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
113	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
114	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
115	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
116	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
117	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
118	5	1	1	1	4	1	13	43%	Tidak Puas
119	2	5	5	5	5	1	23	77%	Puas
120	3	5	5	5	5	1	24	80%	Puas
121	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
122	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
123	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
124	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
125	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
126	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
127	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
128	1	2	3	1	4	4	15	50%	Puas
129	3	2	2	1	4	4	16	53%	Puas
130	2	2	2	1	4	4	15	50%	Puas
131	2	2	2	1	4	4	15	50%	Puas
132	3	3	5	4	4	4	23	77%	Puas
133	1	3	4	4	5	5	22	73%	Puas
134	1	5	1	5	5	5	22	73%	Puas
135	1	5	5	5	5	5	26	87%	Puas
136	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
137	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
138	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas

139	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
140	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
141	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
142	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
143	1	1	1	2	1	1	7	23%	Tidak Puas
144	3	5	5	5	5	1	24	80%	Puas
145	4	5	5	5	5	5	29	97%	Puas
146	5	4	5	5	5	1	25	83%	Puas
147	5	5	5	5	5	1	26	87%	Puas
148	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
149	5	1	1	5	2	1	15	50%	Puas
150	5	1	1	5	5	1	18	60%	Puas
151	1	5	5	5	3	5	24	80%	Puas
152	5	1	5	5	1	5	22	73%	Puas
153	1	1	1	1	1	1	6	20%	Tidak Puas
154	1	1	5	5	5	1	18	60%	Puas
155	3	3	2	2	5	5	20	67%	Puas
156	1	3	3	2	5	2	16	53%	Puas
157	1	2	5	3	5	5	21	70%	Puas
158	1	3	3	5	3	3	18	60%	Puas
159	1	5	3	3	5	1	18	60%	Puas
160	2	1	2	1	5	5	16	53%	Puas
161	3	3	3	5	3	5	22	73%	Puas
162	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
163	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
164	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
165	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
166	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas

167	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
168	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
169	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
170	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
171	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
172	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
173	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
174	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
175	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
176	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
177	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
178	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
179	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
180	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
181	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
182	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
183	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
184	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
185	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
186	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
187	2	1	2	2	4	4	15	50%	Puas
188	1	2	2	2	4	4	15	50%	Puas
189	2	1	2	2	4	4	15	50%	Puas
190	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
191	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
192	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
193	3	4	4	4	2	4	21	70%	Puas
194	3	4	4	4	2	4	21	70%	Puas

195	3	4	4	4	2	4	21	70%	Puas
196	3	4	4	4	2	4	21	70%	Puas
197	3	4	4	4	2	4	21	70%	Puas
198	3	4	4	4	2	4	21	70%	Puas
199	3	4	4	4	2	4	21	70%	Puas
200	3	4	4	4	2	4	21	70%	Puas
201	3	4	4	4	2	4	21	70%	Puas
202	3	4	4	4	2	4	21	70%	Puas
203	3	4	4	4	2	4	21	70%	Puas
204	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
205	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
206	2	2	2	2	4	4	16	53%	Puas
207	2	2	2	2	4	4	16	53%	Puas
208	2	2	2	2	4	4	16	53%	Puas
209	2	2	2	2	4	4	16	53%	Puas
210	2	2	2	2	4	4	16	53%	Puas
211	2	2	2	2	4	4	16	53%	Puas
212	1	1	4	5	1	5	17	57%	Puas
213	5	2	5	2	2	5	21	70%	Puas
214	1	2	3	2	5	5	18	60%	Puas
215	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
216	5	5	5	5	1	1	22	73%	Puas
217	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
218	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
219	4	5	5	5	5	3	27	90%	Puas
220	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
221	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
222	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas

223	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
224	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
225	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
226	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
227	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
228	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
229	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
230	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
231	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
232	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
233	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
234	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
235	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
236	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
237	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
238	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
239	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
240	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
241	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
242	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
243	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
244	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
245	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
246	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
247	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
248	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
249	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
250	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas

251	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
252	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
253	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
254	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
255	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
256	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
257	1	4	5	1	5	4	20	67%	Puas
258	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
259	4	1	4	3	5	1	18	60%	Puas
260	1	3	1	3	4	4	16	53%	Puas
261	1	1	3	5	5	5	20	67%	Puas
262	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
263	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
264	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
265	2	2	2	2	2	4	14	47%	Tidak Puas
266	3	3	3	2	4	5	20	67%	Puas
267	2	4	4	2	4	5	21	70%	Puas
268	1	1	2	2	4	5	15	50%	Puas
269	2	3	1	2	4	4	16	53%	Puas
270	2	3	1	2	4	4	16	53%	Puas
271	2	3	1	2	4	4	16	53%	Puas
272	2	3	1	2	4	4	16	53%	Puas
273	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
274	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
275	1	3	3	2	1	4	14	47%	Tidak Puas
276	2	2	3	2	5	4	18	60%	Puas
Rata-Rata							3,0		

No	Responsivitas Unit Layanan						Total	Persen	Keterangan
	P1	P2	P3	P4	P5	P6			
1	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
2	5	3	5	5	5	5	28	93%	Puas
3	5	4	5	2	4	5	25	83%	Puas
4	5	3	3	5	4	5	25	83%	Puas
5	5	3	5	5	5	5	28	93%	Puas
6	5	4	3	2	4	5	23	77%	Puas
7	5	4	5	5	5	5	29	97%	Puas
8	5	4	5	5	4	5	28	93%	Puas
9	5	3	3	2	4	5	22	73%	Puas
10	5	3	5	5	5	5	28	93%	Puas
11	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
12	5	3	3	2	4	5	22	73%	Puas
13	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
14	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
15	2	3	2	2	4	4	17	57%	Puas
16	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
17	1	3	2	2	4	4	16	53%	Puas
18	2	2	2	1	1	2	10	33%	Tidak Puas
19	2	1	5	5	5	1	19	63%	Puas
20	2	2	3	3	5	5	20	67%	Puas
21	2	3	3	3	5	4	20	67%	Puas
22	2	3	1	2	4	4	16	53%	Puas
23	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
24	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
25	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
26	1	3	2	3	4	4	17	57%	Puas

27	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
28	2	3	1	2	4	4	16	53%	Puas
29	1	3	2	2	4	4	16	53%	Puas
30	1	3	1	3	4	4	16	53%	Puas
31	2	3	1	2	4	4	16	53%	Puas
32	2	3	1	2	4	4	16	53%	Puas
33	1	3	2	2	4	4	16	53%	Puas
34	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
35	1	3	2	2	4	4	16	53%	Puas
36	2	3	1	2	4	4	16	53%	Puas
37	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
38	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
39	2	4	3	4	3	4	20	67%	Puas
40	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
41	2	4	3	4	3	4	20	67%	Puas
42	2	4	3	4	3	4	20	67%	Puas
43	2	4	3	4	3	4	20	67%	Puas
44	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
45	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
46	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
47	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
48	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
49	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
50	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
51	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
52	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
53	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
54	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas

55	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
56	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
57	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
58	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
59	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
60	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
61	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
62	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
63	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
64	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
65	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
66	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
67	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
68	2	2	2	1	4	4	15	50%	Puas
69	2	2	2	1	4	4	15	50%	Puas
70	2	2	2	1	4	4	15	50%	Puas
71	5	5	1	5	1	5	22	73%	Puas
72	5	2	5	5	1	5	23	77%	Puas
73	5	5	3	5	5	5	28	93%	Puas
74	5	5	1	5	5	4	25	83%	Puas
75	5	1	1	5	3	5	20	67%	Puas
76	5	5	5	5	4	5	29	97%	Puas
77	5	5	5	4	5	5	29	97%	Puas
78	5	5	1	4	5	5	25	83%	Puas
79	5	5	5	2	5	5	27	90%	Puas
80	5	5	5	5	2	5	27	90%	Puas
81	5	5	1	5	5	1	22	73%	Puas
82	5	5	5	5	2	5	27	90%	Puas

83	5	2	5	1	5	5	23	77%	Puas
84	5	5	2	5	1	5	23	77%	Puas
85	5	5	5	4	1	1	21	70%	Puas
86	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
87	5	5	5	5	2	5	27	90%	Puas
88	5	5	5	5	2	5	27	90%	Puas
89	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
90	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
91	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
92	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
93	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
94	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
95	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
96	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
97	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
98	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
99	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
100	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
101	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
102	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
103	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
104	5	1	5	2	5	5	23	77%	Puas
105	4	4	3	3	3	3	20	67%	Puas
106	1	1	3	5	5	5	20	67%	Puas
107	5	5	5	5	2	1	23	77%	Puas
108	5	3	5	1	1	5	20	67%	Puas
109	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
110	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas

111	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
112	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
113	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
114	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
115	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
116	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
117	1	5	5	5	5	5	26	87%	Puas
118	5	1	1	1	4	1	13	43%	Tidak Puas
119	2	5	5	5	5	1	23	77%	Puas
120	5	5	5	5	5	1	26	87%	Puas
121	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
122	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
123	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
124	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
125	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
126	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
127	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
128	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
129	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
130	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
131	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
132	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
133	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
134	5	5	1	5	5	5	26	87%	Puas
135	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
136	5	5	4	5	4	3	26	87%	Puas
137	4	5	4	4	4	1	22	73%	Puas
138	5	1	5	5	5	1	22	73%	Puas

139	4	5	4	5	4	1	23	77%	Puas
140	1	1	5	5	4	5	21	70%	Puas
141	1	1	4	5	5	5	21	70%	Puas
142	5	5	4	5	5	5	29	97%	Puas
143	1	1	1	2	1	1	7	23%	Tidak Puas
144	3	5	5	5	5	1	24	80%	Puas
145	4	5	5	5	5	5	29	97%	Puas
146	5	4	5	5	5	1	25	83%	Puas
147	5	5	5	5	5	1	26	87%	Puas
148	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
149	5	1	1	5	2	1	15	50%	Puas
150	5	1	1	5	5	1	18	60%	Puas
151	5	5	5	5	3	5	28	93%	Puas
152	5	1	5	5	1	5	22	73%	Puas
153	1	1	1	1	1	1	6	20%	Tidak Puas
154	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
155	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
156	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
157	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
158	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
159	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
160	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
161	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
162	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
163	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
164	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
165	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
166	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas

167	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
168	5	5	5	5	4	5	29	97%	Puas
169	2	5	5	5	1	5	23	77%	Puas
170	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
171	4	1	1	5	5	5	21	70%	Puas
172	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
173	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
174	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
175	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
176	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
177	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
178	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
179	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
180	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
181	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
182	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
183	5	5	1	3	5	5	24	80%	Puas
184	1	5	1	5	5	4	21	70%	Puas
185	1	5	2	5	5	5	23	77%	Puas
186	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
187	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
188	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
189	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
190	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
191	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
192	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
193	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
194	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas

195	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
196	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
197	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
198	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
199	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
200	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
201	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
202	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
203	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
204	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
205	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
206	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
207	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
208	3	5	1	5	5	5	24	80%	Puas
209	5	2	5	4	5	5	26	87%	Puas
210	3	3	2	3	5	5	21	70%	Puas
211	1	1	5	4	1	5	17	57%	Puas
212	5	5	5	5	1	5	26	87%	Puas
213	5	5	5	5	2	5	27	90%	Puas
214	5	5	3	5	5	5	28	93%	Puas
215	3	3	3	3	4	4	20	67%	Puas
216	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
217	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
218	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
219	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
220	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
221	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
222	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas

223	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
224	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
225	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
226	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
227	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
228	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
229	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
230	3	3	3	5	2	5	21	70%	Puas
231	5	5	5	1	4	1	21	70%	Puas
232	3	2	3	4	3	5	20	67%	Puas
233	3	5	3	3	3	4	21	70%	Puas
234	2	5	2	5	1	5	20	67%	Puas
235	3	5	5	5	1	1	20	67%	Puas
236	3	3	2	3	5	5	21	70%	Puas
237	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
238	5	3	1	2	4	4	19	63%	Puas
239	5	3	1	2	4	4	19	63%	Puas
240	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
241	5	3	1	2	4	4	19	63%	Puas
242	5	3	1	2	4	4	19	63%	Puas
243	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
244	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
245	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
246	3	5	3	3	3	3	20	67%	Puas
247	2	3	3	3	5	5	21	70%	Puas
248	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
249	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
250	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas

251	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
252	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
253	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
254	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
255	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
256	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
257	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
258	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
259	5	3	5	5	4	5	27	90%	Puas
260	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
261	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
262	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
263	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
264	3	4	3	3	3	4	20	67%	Puas
265	2	2	2	2	2	4	14	47%	Tidak Puas
266	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
267	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
268	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
269	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
270	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
271	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
272	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
273	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
274	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
275	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
276	1	3	1	2	4	4	15	50%	Puas
Rata-Rata							3,1		

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

Telp.: (061) 7030082 – 7030083, Faximilie: (061) 7030083

Email: [institutkesehatan@delihusada.ac.id](mailto:institutkesehatan@delihusada.ac.id)

Website: [www.delihusada.ac.id](http://www.delihusada.ac.id)