



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN  
MAHASISWA TERHADAP  
LAYANAN AKADEMIK**  
SEMESTER GANJIL  
TAHUN 2022 / 2023  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

Telp.: (061) 7030082 – 7030083, Faximilie: (061) 7030083

Email: [institutkesehatan@delihusada.ac.id](mailto:institutkesehatan@delihusada.ac.id)

Website: [www.delihusada.ac.id](http://www.delihusada.ac.id)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik Tahun 2023 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta upaya institusi khususnya terkait evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan, kejelasan, kelengkapan, dan kecepatan akses informasi layanan kampus sebagai dasar dalam peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

Pelaksanaan survei dilakukan terhadap mahasiswa aktif pada Tahun Akademik 2022/2023 dengan menggunakan instrumen kuesioner yang disusun secara sistematis dan terukur. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan dan unit kerja terkait dalam merumuskan kebijakan, program perbaikan, serta tindak lanjut yang berorientasi pada peningkatan kepuasan mahasiswa dan mutu layanan institusi.

Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua yang merupakan Institusi pendidikan tinggi swasta telah menyelenggarakan pendidikan tinggi. Terselenggaranya pendidikan tinggi yang baik membutuhkan adanya perbaikan dan peningkatan layanan. Hal ini guna mempertahankan dan meningkatkan eksistensi institusi dalam ketatnya dunia persaingan layanan.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini, khususnya para mahasiswa responden, tim penjaminan mutu, serta unit layanan terkait. Akhir kata, kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang.

Ditetapkan di : Deli Tua  
Pada Tanggal : Februari 2023

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,



**Ns. Megawati Sinambela, S.Kep., M.Kes**  
**NPP. 19621116 199304 2 001**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Pendahuluan .....	1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei .....	2
1.3 Manfaat Pelaksanaan Survei .....	3
1.4 Ruang Lingkup Pelaksanaan Survei.....	3
<b>BAB II METODE PELAKSANAAN SURVEI</b>	
2.1 Jenis dan Pendekatan Survei .....	5
2.2 Waktu Pelaksanaan Survei.....	5
2.3 Populasi dan Sampel .....	5
2.4 Instrumen Survei .....	5
2.5 Skala Pengukuran .....	6
2.6 Prosedur Pelaksanaan Survei.....	6
2.7 Teknik Pengumpulan Data .....	7
2.8 Teknik Analisis Data .....	7
<b>BAB III HASIL ANALISIS</b>	
3.1 Gambaran Umum Hasil Survei .....	8
3.2 Tabel Hasil Survei.....	8
3.3 Interpretasi Hasil Survei.....	8
<b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>	<b>11</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>12</b>

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki peran penting dalam mencetak sumber daya manusia yang berkualitas, berdaya saing, dan memiliki kompetensi sesuai tuntutan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan dunia kerja. Dalam rangka mewujudkan tujuan tersebut, perguruan tinggi dituntut untuk mampu memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswa sebagai pengguna utama (*primary stakeholders*). Mahasiswa tidak hanya diposisikan sebagai peserta proses pembelajaran, tetapi juga sebagai pelanggan yang memiliki hak untuk mendapatkan layanan akademik yang berkualitas, efektif, efisien, dan berorientasi pada kepuasan. Kualitas layanan di perguruan tinggi menjadi salah satu indikator utama dalam evaluasi mutu internal maupun eksternal, termasuk dalam proses akreditasi oleh BAN-PT maupun lembaga akreditasi independen. Oleh karena itu, diperlukan upaya yang sistematis, terukur, dan berkelanjutan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Salah satu instrumen yang digunakan adalah survei kepuasan mahasiswa, yang dirancang untuk menggali persepsi, pengalaman, serta harapan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan akademik.

Dalam konteks manajemen mutu pendidikan, perguruan tinggi dituntut untuk melaksanakan evaluasi secara berkala melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). Instrumen yang digunakan dalam proses penilaian mutu tersebut salah satunya adalah survei kepuasan mahasiswa. Survei ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana layanan yang diterima telah memenuhi harapan mahasiswa dan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan baik oleh institusi maupun oleh lembaga akreditasi seperti Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) atau Lembaga Akreditasi Mandiri (LAM). Data hasil survei menjadi salah satu komponen penting dalam proses akreditasi institusi dan program studi karena mencerminkan komitmen perguruan tinggi terhadap peningkatan mutu berkelanjutan (*continuous quality improvement*).

Sebagai bagian dari evaluasi kualitas pendidikan dan layanan yang diberikan, penting bagi perguruan tinggi untuk mengukur sejauh mana mahasiswa merasa puas dengan layanan yang mereka terima. Survei kepuasan mahasiswa adalah salah satu alat yang efektif untuk mendapatkan gambaran yang jelas mengenai seberapa baik layanan yang ada dan apa saja aspek yang perlu diperbaiki. Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa menjadi sangat penting karena hasilnya dapat digunakan untuk:

1. Menilai persepsi mahasiswa secara objektif terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi.
2. Mengidentifikasi aspek layanan yang sudah baik serta area yang memerlukan peningkatan perbaikan.
3. Menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan strategis dan pengambilan keputusan berbasis data.
4. Mendukung proses penjaminan mutu internal dan eksternal serta meningkatkan nilai akreditasi.
5. Mewujudkan kampus yang responsif, transparan, dan akuntabel terhadap kebutuhan mahasiswa.
6. Meningkatkan kepercayaan publik dan daya saing institusi dalam menghadapi persaingan global pendidikan tinggi.

Melalui survei ini, diharapkan perguruan tinggi dapat memperoleh gambaran menyeluruh mengenai kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang tersedia, sehingga dapat dilakukan evaluasi dan tindak lanjut dalam bentuk peningkatan mutu layanan secara terencana, terarah, dan berkelanjutan. Survei ini juga memiliki peran penting dalam mendukung proses akreditasi perguruan tinggi, yang membutuhkan bukti objektif tentang upaya institut dalam meningkatkan kualitas layanan kepada mahasiswa. Sebagai bagian dari komitmen untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan, Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua melaksanakan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik pada Semester Ganjil 2022/2023. Survei ini bertujuan untuk mengumpulkan data yang berguna dalam meningkatkan kualitas layanan yang ada serta memberikan rekomendasi yang dapat digunakan oleh pihak institut untuk meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa di masa depan.

## **1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei**

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik memiliki beberapa tujuan utama, yaitu:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang diberikan oleh perguruan tinggi.

2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan layanan institusi, baik dalam aspek akademik.
3. Mengukur kesesuaian antara harapan mahasiswa dan kualitas layanan sebenarnya.
4. Memperoleh data dan informasi objektif yang dapat digunakan sebagai dasar perencanaan strategi peningkatan mutu layanan.
5. Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).
6. Membangun budaya evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam penyelenggaraan layanan pendidikan tinggi.
7. Melibatkan mahasiswa sebagai mitra dalam peningkatan mutu layanan, sehingga tercipta komunikasi dua arah antara institusi dan mahasiswa.
8. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas institusi dalam memberikan layanan publik.
9. Meningkatkan kualitas pengalaman belajar dan kepuasan mahasiswa secara keseluruhan.

### **1.3 Manfaat Pelaksanaan Survei**

Survei ini diharapkan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, di antaranya:

1. **Bagi Mahasiswa** untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memberikan umpan balik yang konstruktif mengenai layanan yang mereka terima, serta dapat berperan dalam meningkatkan kualitas layanan yang ada.
2. **Bagi Institusi** yaitu untuk memberikan data dan informasi yang berguna untuk merencanakan pengembangan dan perbaikan layanan akademik, sehingga kualitas pendidikan dan layanan dapat ditingkatkan.
3. **Bagi pihak yang terkait** yaitu untuk memberikan pandangan yang lebih jelas bagi pihak-pihak yang berwenang dalam pengambilan kebijakan pendidikan dan layanan, agar dapat melakukan evaluasi dan perbaikan secara terarah dan efektif.

### **1.5 Ruang Lingkup Pelaksanaan Survei**

Pelaksanaan survei terbatas pada survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang dilaksanakan pada periode Semester Ganjil 2022/2023. Fokus survei ini adalah pada dua kategori utama, yaitu:

#### **Layanan Akademik**

- a) Layanan Penasehat Akademik / Layanan Bimbingan Konseling
- b) Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa
- c) Layanan Pengembangan Minat dan Bakat

Survei ini dilakukan pada mahasiswa yang terdaftar dan aktif pada periode semester Ganjil 2022/2023 pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua.

## **BAB II**

### **METODE PELAKSANAAN SURVEI**

#### **2.1. Jenis dan Pendekatan Survei**

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pendekatan ini bertujuan untuk menggambarkan secara objektif tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan data numerik yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner. Survei kepuasan mahasiswa dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang diberikan oleh Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua pada Semester Ganjil 2022/2023. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, data dikelompokkan ke dalam dua kategori utama yaitu puas dan tidak puas.

#### **2.2. Waktu Pelaksanaan Survei**

Survei dilaksanakan pada Februari tahun 2023, tepatnya pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023. Pelaksanaan survei dilakukan secara daring (online) untuk menjamin kemudahan akses, efisiensi waktu, serta menjangkau responden secara luas.

#### **2.3. Populasi dan Sampel**

- a) Populasi dalam survei ini adalah seluruh mahasiswa aktif sejumlah 890 mahasiswa pada Fakultas Kesehatan Masyarakat.
- b) Sampel survei adalah mahasiswa aktif yang dipilih dengan teknik *sampling purposive*, yaitu mahasiswa yang telah memanfaatkan layanan informasi kampus.
- c) Jumlah responden yang berpartisipasi dalam survei ini sebanyak 276 mahasiswa yang dihitung menggunakan rumus pengambilan sampel. Jumlah responden tersebut dinilai telah mewakili populasi mahasiswa dan memenuhi prinsip keterwakilan untuk keperluan evaluasi mutu layanan.

#### **2.4. Instrumen Survei**

Instrumen yang digunakan dalam survei ini adalah kuesioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang diberikan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Kuesioner ini dirancang menggunakan skala Likert dengan lima tingkat jawaban sebagai berikut:

- 1 (Sangat Tidak Puas): Menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang sangat tinggi terhadap layanan yang diberikan.
- 2 (Tidak Puas): Menunjukkan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan.
- 3 (Cukup Puas): Menunjukkan tingkat kepuasan yang biasa atau netral terhadap layanan.
- 4 (Puas): Menunjukkan kepuasan terhadap layanan yang diberikan.
- 5 (Sangat Puas): Menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan.

Bagian kuesioner dibagi menjadi dua kategori utama:

Layanan Akademik:

- Layanan Penasehat Akademik / Layanan Bimbingan Konseling
- Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa
- Layanan Pengembangan Minat dan Bakat

Setiap bagian dirancang untuk menggali informasi secara mendalam mengenai kepuasan mahasiswa terhadap masing-masing layanan yang tersedia di kampus.

## **2.5. Skala Pengukuran**

Kuesioner menggunakan skala Likert 1–5, dengan kriteria sebagai berikut:

Skor Kategori sebagai berikut :

- 1 Sangat Tidak Puas
- 2 Tidak Puas
- 3 Cukup Puas
- 4 Puas
- 5 Sangat Puas

Skala ini digunakan untuk memudahkan responden dalam memberikan penilaian serta mempermudah proses analisis data. Skala ini digunakan untuk memudahkan responden dalam memberikan penilaian serta mempermudah proses analisis data. Kuesioner hasil total skor penilaian dibagi menjadi 2 kategori yaitu :

1. Tidak Puas : total skor 0 – 19 (0% - 49 %)
2. Puas : total skor 20 – 40 (50% - 100%)

## **2.6. Teknik Pengumpulan Data**

Prosedur pelaksanaan survei ini melibatkan beberapa tahapan berikut:

1. Persiapan Kuesioner

Kuesioner yang digunakan telah disusun berdasarkan indikator-indikator kepuasan

yang relevan dengan layanan akademik. Kuesioner ini juga telah melalui proses validasi oleh pihak yang berkompeten, seperti dosen atau tim pengelola akreditasi, untuk memastikan kesesuaiannya dengan tujuan survei.

## 2. Distribusi Kuesioner

Kuesioner akan disebarakan secara online menggunakan platform survei digital, seperti Google Forms atau platform survei lainnya. Setiap mahasiswa yang menjadi responden akan menerima link survei melalui email resmi atau grup media sosial yang dikelola oleh pihak kampus.

## 3. Batas Waktu Pengisian

Mahasiswa diberi waktu selama dua minggu untuk mengisi kuesioner secara online. Pengingat akan dikirimkan melalui email atau pesan singkat pada minggu kedua untuk meningkatkan tingkat respons.

## 4. Pengumpulan Data

Data yang terkumpul secara otomatis akan disimpan dalam platform survei dan kemudian diekspor ke dalam format spreadsheet untuk memudahkan proses analisis lebih lanjut.

## **2.7 Teknik Analisis Data**

Setelah data terkumpul, analisis data akan dilakukan dengan menggunakan analisis statistik deskriptif untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik.

Proses analisis data meliputi langkah-langkah berikut:

### 1. Pengecekan Validitas dan Reliabilitas

Sebelum menganalisis data, dilakukan pengecekan untuk memastikan validitas dan reliabilitas kuesioner. Hal ini untuk memastikan bahwa data yang dikumpulkan konsisten dan dapat dipercaya.

### 2. Pengolahan Data

Data yang terkumpul akan dianalisis dengan menghitung frekuensi distribusi dari setiap jawaban yang diberikan oleh responden. Ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola kepuasan terhadap setiap layanan yang dievaluasi.

### 3. Penghitungan Rata-Rata

Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa akan dihitung untuk masing-masing layanan untuk memberikan gambaran umum mengenai seberapa puas mahasiswa terhadap layanan yang ada.

### 4. Interpretasi Hasil

Hasil analisis data akan diinterpretasikan untuk melihat apakah tingkat kepuasan

mahasiswa sudah memenuhi standar yang diharapkan. Hasil ini juga akan digunakan untuk merumuskan rekomendasi untuk peningkatan layanan.

## **BAB III**

### **HASIL ANALISIS**

#### **3.1 Gambaran Umum Hasil Survei**

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik Tahun 2023 telah diikuti oleh 276 mahasiswa aktif di Fakultas Kesehatan Masyarakat, dengan jumlah populasi mahasiswa aktif sebesar 890 mahasiswa. Analisis dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek akses informasi layanan kampus yang meliputi kemudahan, kejelasan, kelengkapan, kecepatan pembaruan, dan responsivitas unit layanan. Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori “Sangat Puas”, dengan beberapa aspek sehingga memerlukan perhatian dan tindak lanjut perbaikan.

#### **3.2 Tabel Hasil Survei**

Berikut adalah hasil survei kepuasan mahasiswa berdasarkan kategori layanan yang dievaluasi. Data di bawah ini mencerminkan persentase responden yang memberikan nilai pada skala Likert (1-5), dengan 1 sebagai "Sangat Tidak Puas" dan 5 sebagai "Sangat Puas".

##### **Layanan Akademik**

<b>Layanan</b>	<b>Puas</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Rata-rata Kepuasan</b>
Layanan Penasehat Akademik atau Layanan BK (Bimbingan dan Konseling)	93%	7%	3.76
Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa	93%	7%	3.76
Layanan Pengembangan Minat dan Bakat	93%	7%	3.76

#### **3.3 Interpretasi Hasil Survei**

Berdasarkan hasil survei yang telah dikumpulkan, berikut adalah interpretasi untuk masing-masing kategori layanan:

##### **3.3.1 Layanan Akademik**

###### **1. Layanan Penasehat Akademik atau Layanan Bimbingan dan Konseling (BK)**

Dengan rata-rata kepuasan sebesar 3,76, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan layanan penasehat akademik yang disediakan menunjukkan bahwa 93% mahasiswa merasa puas dengan layanan penasehat akademik yang diberikan oleh institut. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa bimbingan akademik yang

diberikan memadai untuk mendukung proses perencanaan studi dan mengatasi masalah akademik. Namun ada 7% mahasiswa yang merasa tidak puas menunjukkan bahwa ada potensi perbaikan, terutama dalam aksesibilitas penasehat akademik dan ketersediaan waktu layanan.

## **2. Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa**

Rata-rata skor kepuasan mahasiswa pada layanan ini sebesar 3,76 menunjukkan bahwa 93% mahasiswa merasa puas dengan informasi beasiswa yang diberikan oleh institut. Layanan ini dirasa cukup membantu mahasiswa dalam memperoleh informasi yang jelas mengenai beasiswa yang tersedia. Namun terdapat 7% mahasiswa yang merasa tidak puas mungkin terkait dengan kesulitan dalam prosedur atau sistem atau kurangnya pendampingan dalam proses pengajuan. Peningkatan dukungan di tahap ini dapat memperbaiki tingkat kepuasan.

## **3. Layanan Pengembangan Minat dan Bakat**

Layanan ini dengan rata-rata skor kepuasan sebesar 3,76 menunjukkan bahwa 93% mahasiswa merasa puas dengan kegiatan kemahasiswaan yang disediakan oleh institut. Meskipun sudah ada kegiatan yang cukup bervariasi, masih ada 7% mahasiswa yang merasa kurang puas, yang mungkin disebabkan oleh terbatasnya pilihan kegiatan atau kurangnya fasilitas yang mendukung kegiatan kemahasiswaan. Oleh karena itu, penting untuk menambah lebih banyak pilihan kegiatan yang bisa mengakomodasi berbagai minat mahasiswa.

Secara umum, Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua telah memberikan layanan akademik yang sangat baik, dengan sebagian besar mahasiswa merasa puas. Namun, beberapa layanan, terutama yang terkait dengan penasehat akademik, informasi beasiswa, dan pengembangan minat dan bakat, masih memerlukan peningkatan agar dapat lebih memenuhi harapan mahasiswa. Hasil survei ini dapat digunakan sebagai dasar untuk merumuskan kebijakan dan langkah-langkah perbaikan dalam meningkatkan kualitas layanan di masa yang akan datang

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang dilaksanakan pada Semester Ganjil 2022/2023, dapat disimpulkan bahwa secara umum, mahasiswa merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Sebagian besar layanan akademik memperoleh tingkat kepuasan yang tinggi, dengan skor rata-rata yang berkisar antara 3,73 hingga 3,76. Layanan seperti Pensehat Akademik / Layanan Bimbingan Konseling, Layanan Informasi Pendampingan Beasiswa, dan Layanan Pengembangan Minat dan Bakat menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik, yang mengindikasikan bahwa mahasiswa merasa dilayani dengan baik di sektor-sektor ini. Namun, meskipun tingkat kepuasan secara keseluruhan cukup tinggi, masih ada beberapa area yang perlu diperbaiki.

Hasil survei ini memberikan gambaran yang jelas mengenai kekuatan dan kelemahan layanan yang diberikan oleh institut. Temuan ini menjadi dasar yang sangat berguna bagi institut untuk merumuskan kebijakan dan langkah-langkah perbaikan yang lebih terfokus pada area yang perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, rekomendasi yang dihasilkan dari survei ini diharapkan dapat digunakan untuk merencanakan perbaikan yang akan meningkatkan kualitas layanan di masa yang akan datang.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Survei Kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang dilaksanakan pada Semester Ganjil 2022/2023 memberikan informasi yang sangat berguna bagi Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan layanan yang mereka terima, dengan mayoritas layanan memperoleh skor rata-rata yang sangat tinggi. Rekomendasi yang dihasilkan dari survei ini memberikan arahan yang jelas bagi institut untuk mengambil langkah-langkah perbaikan di bidang-bidang yang membutuhkan perhatian lebih. Hasil survei ini juga menjadi salah satu bukti yang mendukung dalam proses akreditasi perguruan tinggi, yang menunjukkan bahwa institut terus berupaya untuk meningkatkan kualitas layanannya. Dengan langkah-langkah perbaikan yang berbasis pada hasil survei ini, diharapkan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua dapat terus berkembang menjadi institusi yang lebih unggul dalam memberikan layanan terbaik bagi mahasiswa, sehingga dapat memenuhi harapan mahasiswa dan mencapai standar pendidikan tinggi yang lebih tinggi.

## LAMPIRAN MASTER DATA

### A. Layanan Akademik

No.	Layanan Penasehat Akademik/Layanan Bimbingan Konseling								Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8			
1	1	2	5	2	4	1	2	3	20	50%	Tidak Puas
2	4	1	2	3	3	2	5	2	22	55%	Puas
3	2	2	3	2	3	4	3	5	24	60%	Puas
4	1	3	2	5	4	4	5	2	26	65%	Puas
5	1	1	5	4	1	3	2	5	22	55%	Puas
6	3	1	5	4	4	3	1	3	24	60%	Puas
7	2	5	2	5	1	4	1	2	22	55%	Puas
8	4	3	5	5	2	2	1	1	23	58%	Puas
9	2	1	4	4	2	2	1	5	21	53%	Puas
10	4	1	1	3	3	5	2	4	23	58%	Puas
11	1	4	3	5	5	2	2	5	27	68%	Puas
12	5	4	5	3	3	3	2	3	28	70%	Puas
13	1	5	4	1	4	3	4	3	25	63%	Puas
14	5	4	1	1	1	5	5	5	27	68%	Puas
15	2	5	4	5	4	5	3	3	31	78%	Puas
16	2	4	1	2	2	4	5	1	21	53%	Puas
17	2	3	2	2	5	3	1	4	22	55%	Puas
18	1	1	2	5	1	4	1	4	19	48%	Tidak Puas
19	1	4	2	3	5	3	5	5	28	70%	Puas
20	1	4	3	2	2	3	4	4	23	58%	Puas
21	3	5	5	2	5	3	5	1	29	73%	Puas
22	4	2	3	2	4	2	4	3	24	60%	Puas
23	1	3	1	2	4	5	3	2	21	53%	Puas
24	1	3	1	5	3	4	1	4	22	55%	Puas
25	3	4	1	4	5	4	1	2	24	60%	Puas
26	1	5	1	4	4	4	1	3	23	58%	Puas

27	4	5	1	5	1	2	4	3	25	63%	Puas
28	3	3	5	3	5	2	1	3	25	63%	Puas
29	3	2	5	4	1	2	4	2	23	58%	Puas
30	3	3	1	3	1	5	5	2	23	58%	Puas
31	5	2	1	5	4	4	4	3	28	70%	Puas
32	1	1	4	4	1	4	1	5	21	53%	Puas
33	3	3	5	5	5	2	3	4	30	75%	Puas
34	1	4	2	5	5	3	3	4	27	68%	Puas
35	3	2	3	2	5	4	3	2	24	60%	Puas
36	3	3	5	2	1	1	5	5	25	63%	Puas
37	3	5	2	3	4	3	4	2	26	65%	Puas
38	1	1	5	3	5	5	3	4	27	68%	Puas
39	1	2	4	5	2	1	1	4	20	50%	Tidak Puas
40	1	4	2	4	5	2	3	4	25	63%	Puas
41	4	3	4	1	5	2	1	4	24	60%	Puas
42	5	4	2	1	5	1	2	5	25	63%	Puas
43	4	2	1	3	2	5	5	1	23	58%	Puas
44	1	2	4	2	3	2	3	4	21	53%	Puas
45	5	4	5	1	3	2	4	3	27	68%	Puas
46	4	5	4	3	4	1	1	3	25	63%	Puas
47	4	1	3	2	3	5	5	3	26	65%	Puas
48	1	2	2	2	4	4	5	4	24	60%	Puas
49	2	3	5	2	1	1	3	4	21	53%	Puas
50	2	4	4	1	1	2	2	5	21	53%	Puas
51	1	1	4	3	2	4	2	4	21	53%	Puas
52	4	2	1	4	1	2	4	4	22	55%	Puas
53	2	1	2	3	2	1	5	5	21	53%	Puas
54	3	3	2	4	4	3	2	2	23	58%	Puas
55	2	5	3	5	1	5	4	4	29	73%	Puas
56	1	1	4	2	5	3	3	4	23	58%	Puas
57	5	2	3	1	4	4	3	4	26	65%	Puas

58	4	3	4	4	4	5	3	3	30	75%	Puas
59	3	3	4	1	2	4	2	3	22	55%	Puas
60	1	4	1	3	1	3	5	4	22	55%	Puas
61	5	5	2	3	3	5	2	2	27	68%	Puas
62	3	5	5	4	5	1	1	4	28	70%	Puas
63	5	5	2	2	1	4	1	5	25	63%	Puas
64	5	2	3	4	1	2	2	3	22	55%	Puas
65	4	3	2	4	1	5	3	3	25	63%	Puas
66	1	3	4	4	3	4	4	1	24	60%	Puas
67	2	2	4	1	2	3	3	5	22	55%	Puas
68	3	3	1	2	2	4	1	4	20	50%	Tidak Puas
69	3	4	1	5	5	1	4	4	27	68%	Puas
70	4	4	5	4	1	5	1	1	25	63%	Puas
71	2	2	3	5	3	4	5	5	29	73%	Puas
72	2	1	3	5	3	2	4	2	22	55%	Puas
73	3	4	5	5	5	5	3	2	32	80%	Puas
74	1	4	2	2	1	5	5	2	22	55%	Puas
75	2	5	1	5	2	2	5	1	23	58%	Puas
76	2	5	1	5	1	3	3	4	24	60%	Puas
77	5	2	3	2	2	1	2	4	21	53%	Puas
78	4	1	5	3	2	4	5	2	26	65%	Puas
79	3	1	1	2	4	4	3	3	21	53%	Puas
80	5	2	5	5	4	4	4	1	30	75%	Puas
81	1	5	1	4	4	5	5	2	27	68%	Puas
82	5	3	4	3	5	1	2	3	26	65%	Puas
83	5	4	4	5	2	3	1	4	28	70%	Puas
84	4	4	5	5	4	3	5	4	34	85%	Puas
85	3	3	5	3	1	2	4	5	26	65%	Puas
86	1	2	3	1	4	4	3	2	20	50%	Tidak Puas
87	2	5	4	5	2	4	4	2	28	70%	Puas
88	4	5	2	1	1	4	2	5	24	60%	Puas

89	5	3	4	5	3	5	3	5	33	83%	Puas
90	4	2	4	2	4	1	1	4	22	55%	Puas
91	2	3	1	5	2	4	1	4	22	55%	Puas
92	5	1	5	1	3	2	2	4	23	58%	Puas
93	3	5	3	4	1	2	2	1	21	53%	Puas
94	1	2	2	4	3	2	4	5	23	58%	Puas
95	3	4	5	3	2	4	3	5	29	73%	Puas
96	1	4	3	1	3	3	5	2	22	55%	Puas
97	2	3	3	1	4	4	5	2	24	60%	Puas
98	3	3	5	4	5	2	5	5	32	80%	Puas
99	4	2	2	2	2	5	1	2	20	50%	Tidak Puas
100	1	5	4	2	3	3	2	2	22	55%	Puas
101	4	5	4	2	3	2	2	2	24	60%	Puas
102	3	1	1	1	3	3	5	5	22	55%	Puas
103	1	2	5	1	4	2	4	2	21	53%	Puas
104	2	1	5	4	1	3	3	5	24	60%	Puas
105	1	4	4	2	1	3	2	4	21	53%	Puas
106	1	1	1	3	5	2	4	5	22	55%	Puas
107	1	4	4	4	4	4	1	1	23	58%	Puas
108	3	4	4	4	4	1	3	4	27	68%	Puas
109	2	1	3	3	4	2	3	4	22	55%	Puas
110	1	4	5	3	1	4	5	5	28	70%	Puas
111	1	1	3	3	5	2	1	4	20	50%	Tidak Puas
112	4	1	2	4	5	3	5	2	26	65%	Puas
113	4	4	3	3	4	4	1	1	24	60%	Puas
114	3	2	4	3	5	4	5	4	30	75%	Puas
115	4	2	2	4	4	4	4	3	27	68%	Puas
116	3	2	2	3	2	4	1	4	21	53%	Puas
117	4	5	4	5	2	2	3	5	30	75%	Puas
118	5	2	5	1	4	3	4	5	29	73%	Puas
119	5	2	2	1	5	1	1	1	18	45%	Tidak Puas

120	4	3	2	5	2	5	1	3	25	63%	Puas
121	4	3	4	1	5	3	1	5	26	65%	Puas
122	3	4	1	4	3	3	4	5	27	68%	Puas
123	3	5	4	4	3	3	2	3	27	68%	Puas
124	4	4	4	2	4	1	1	2	22	55%	Puas
125	2	5	3	3	5	4	1	1	24	60%	Puas
126	5	2	1	5	5	1	2	4	25	63%	Puas
127	2	1	5	3	5	2	5	1	24	60%	Puas
128	4	5	2	5	5	4	5	2	32	80%	Puas
129	5	4	5	5	1	3	5	3	31	78%	Puas
130	2	1	4	4	5	1	2	4	23	58%	Puas
131	2	3	1	4	2	4	2	4	22	55%	Puas
132	1	5	5	3	3	4	5	2	28	70%	Puas
133	2	2	1	4	5	4	4	5	27	68%	Puas
134	1	1	1	3	2	4	5	5	22	55%	Puas
135	3	2	1	4	4	5	5	4	28	70%	Puas
136	3	3	4	5	1	4	4	2	26	65%	Puas
137	3	2	4	2	5	4	5	5	30	75%	Puas
138	2	4	5	2	2	2	4	5	26	65%	Puas
139	2	5	2	5	2	2	2	4	24	60%	Puas
140	4	1	4	4	1	3	4	2	23	58%	Puas
141	4	5	4	5	5	3	1	1	28	70%	Puas
142	3	5	1	4	5	2	2	2	24	60%	Puas
143	1	3	4	4	5	4	5	1	27	68%	Puas
144	2	5	4	1	1	3	1	4	21	53%	Puas
145	5	1	2	2	5	1	1	4	21	53%	Puas
146	5	3	1	2	5	3	1	2	22	55%	Puas
147	4	4	5	5	4	4	1	2	29	73%	Puas
148	4	1	5	3	5	2	1	1	22	55%	Puas
149	2	2	4	5	4	3	2	1	23	58%	Puas
150	1	1	1	2	3	5	4	5	22	55%	Puas

151	2	2	3	5	2	1	3	2	20	50%	Tidak Puas
152	5	4	2	4	2	5	3	1	26	65%	Puas
153	4	3	4	3	3	4	4	4	29	73%	Puas
154	5	5	4	5	2	1	2	5	29	73%	Puas
155	4	1	5	2	2	3	5	3	25	63%	Puas
156	4	5	4	3	3	4	3	5	31	78%	Puas
157	4	5	4	5	1	5	3	3	30	75%	Puas
158	5	2	3	3	4	5	4	4	30	75%	Puas
159	4	5	3	2	3	4	1	1	23	58%	Puas
160	1	5	2	1	2	4	4	5	24	60%	Puas
161	2	1	2	1	5	5	2	4	22	55%	Puas
162	2	4	2	2	3	2	3	3	21	53%	Puas
163	2	2	1	5	4	2	4	2	22	55%	Puas
164	4	1	5	4	4	5	1	1	25	63%	Puas
165	1	5	4	4	2	4	2	4	26	65%	Puas
166	4	1	4	5	4	4	3	2	27	68%	Puas
167	4	5	2	3	4	3	5	3	29	73%	Puas
168	1	4	1	4	1	4	1	1	17	43%	Tidak Puas
169	4	5	3	5	1	5	5	4	32	80%	Puas
170	3	5	3	4	1	5	2	2	25	63%	Puas
171	5	3	1	1	3	2	5	5	25	63%	Puas
172	2	2	3	3	4	3	4	3	24	60%	Puas
173	1	3	3	5	1	5	3	5	26	65%	Puas
174	1	4	5	4	4	1	5	4	28	70%	Puas
175	2	4	5	5	4	4	1	3	28	70%	Puas
176	2	4	4	4	1	4	2	4	25	63%	Puas
177	2	4	2	4	2	3	1	4	22	55%	Puas
178	4	5	3	3	1	1	4	2	23	58%	Puas
179	4	1	4	4	2	4	2	3	24	60%	Puas
180	1	4	1	3	3	1	3	5	21	53%	Puas
181	1	5	1	5	4	1	3	1	21	53%	Puas

182	5	4	5	4	4	5	4	3	34	85%	Puas
183	4	5	2	5	4	5	1	4	30	75%	Puas
184	2	3	2	1	4	3	5	5	25	63%	Puas
185	4	4	3	4	5	4	2	3	29	73%	Puas
186	3	4	2	4	1	2	5	4	25	63%	Puas
187	1	2	2	5	4	4	1	2	21	53%	Puas
188	2	5	2	5	4	5	3	3	29	73%	Puas
189	3	2	3	5	5	5	3	2	28	70%	Puas
190	4	1	3	5	2	5	3	2	25	63%	Puas
191	2	5	5	2	2	5	5	1	27	68%	Puas
192	2	4	3	5	2	2	2	2	22	55%	Puas
193	1	4	3	4	4	1	5	4	26	65%	Puas
194	1	1	1	3	5	1	1	5	18	45%	Tidak Puas
195	3	2	4	4	5	3	3	5	29	73%	Puas
196	3	1	3	4	2	4	4	4	25	63%	Puas
197	2	2	2	2	1	5	5	5	24	60%	Puas
198	4	5	4	5	1	1	4	3	27	68%	Puas
199	5	3	2	2	1	1	3	3	20	50%	Tidak Puas
200	5	5	1	1	1	5	4	4	26	65%	Puas
201	4	4	2	4	1	3	5	5	28	70%	Puas
202	2	4	5	3	2	1	5	1	23	58%	Puas
203	4	2	1	2	4	4	5	4	26	65%	Puas
204	1	2	4	1	4	3	5	2	22	55%	Puas
205	5	3	1	1	3	3	2	5	23	58%	Puas
206	3	1	1	3	1	2	2	3	16	40%	Tidak Puas
207	4	1	2	4	5	5	4	5	30	75%	Puas
208	2	3	5	3	5	2	1	4	25	63%	Puas
209	4	3	4	2	4	4	3	1	25	63%	Puas
210	3	3	5	1	4	2	5	2	25	63%	Puas
211	3	1	4	2	4	4	3	2	23	58%	Puas
212	3	1	4	5	5	2	1	3	24	60%	Puas

213	2	2	3	4	3	2	4	3	23	58%	Puas
214	3	2	1	5	1	4	4	2	22	55%	Puas
215	5	2	3	2	5	2	2	4	25	63%	Puas
216	2	3	1	3	5	1	4	5	24	60%	Puas
217	2	4	1	2	3	2	4	3	21	53%	Puas
218	5	4	4	3	1	5	4	2	28	70%	Puas
219	4	1	4	2	2	3	3	4	23	58%	Puas
220	1	3	3	3	2	3	5	4	24	60%	Puas
221	2	5	4	1	5	2	4	3	26	65%	Puas
222	3	5	5	1	2	4	2	1	23	58%	Puas
223	2	1	5	1	2	2	3	5	21	53%	Puas
224	2	3	2	4	3	3	2	3	22	55%	Puas
225	5	2	2	2	3	2	1	2	19	48%	Tidak Puas
226	2	3	4	5	5	3	1	2	25	63%	Puas
227	5	5	5	2	4	3	4	2	30	75%	Puas
228	4	2	2	5	5	4	3	1	26	65%	Puas
229	4	4	2	1	1	5	4	1	22	55%	Puas
230	2	1	3	5	5	3	1	4	24	60%	Puas
231	3	2	2	2	2	2	5	3	21	53%	Puas
232	3	1	4	2	5	5	5	4	29	73%	Puas
233	5	3	3	4	3	3	2	3	26	65%	Puas
234	2	1	5	5	2	1	3	3	22	55%	Puas
235	5	5	3	2	4	4	3	2	28	70%	Puas
236	5	2	3	3	5	4	4	4	30	75%	Puas
237	4	4	3	4	4	4	2	5	30	75%	Puas
238	5	2	3	2	5	3	4	3	27	68%	Puas
239	2	2	1	5	1	1	4	5	21	53%	Puas
240	4	4	2	2	4	5	2	2	25	63%	Puas
241	1	2	4	1	1	4	1	3	17	43%	Tidak Puas
242	3	5	5	4	4	4	5	3	33	83%	Puas
243	4	3	3	3	1	5	5	4	28	70%	Puas

244	3	2	3	1	2	4	4	3	22	55%	Puas
245	1	4	4	1	2	4	4	2	22	55%	Puas
246	4	5	4	2	3	2	2	5	27	68%	Puas
247	5	5	3	5	1	1	1	3	24	60%	Puas
248	3	3	1	2	2	3	5	4	23	58%	Puas
249	5	5	5	4	3	3	4	4	33	83%	Puas
250	3	4	1	5	5	4	3	5	30	75%	Puas
251	5	3	3	5	5	2	1	4	28	70%	Puas
252	4	5	3	2	4	2	5	5	30	75%	Puas
253	5	2	2	3	5	5	2	1	25	63%	Puas
254	4	2	4	4	4	5	4	3	30	75%	Puas
255	2	1	4	3	3	5	2	2	22	55%	Puas
256	1	2	1	4	2	4	2	5	21	53%	Puas
257	5	1	5	1	2	1	4	5	24	60%	Puas
258	3	5	3	1	1	3	5	4	25	63%	Puas
259	3	1	2	4	1	4	1	4	20	50%	Tidak Puas
260	2	2	1	4	1	4	3	5	22	55%	Puas
261	3	4	1	3	1	1	4	5	22	55%	Puas
262	4	4	1	2	5	4	4	5	29	73%	Puas
263	1	5	1	2	5	2	4	2	22	55%	Puas
264	3	3	4	2	4	2	5	5	28	70%	Puas
265	4	1	2	1	5	5	2	1	21	53%	Puas
266	2	5	5	5	1	1	4	1	24	60%	Puas
267	2	2	2	5	1	5	2	2	21	53%	Puas
268	1	4	2	3	1	4	4	4	23	58%	Puas
269	5	4	3	4	3	2	5	3	29	73%	Puas
270	1	4	4	3	2	5	2	4	25	63%	Puas
271	2	3	3	4	2	5	3	1	23	58%	Puas
272	3	2	4	3	3	3	5	4	27	68%	Puas
273	5	1	2	1	3	2	4	4	22	55%	Puas
274	5	5	4	3	4	1	2	2	26	65%	Puas

275	4	1	2	1	3	4	4	4	23	58%	Puas
276	1	1	1	2	5	3	1	2	16	40%	Tidak Puas

No.	Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa	Total	Persen	Keterangan
-----	---	-------	--------	------------

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>			
1	3	4	5	5	5	3	25	83%	Puas
2	4	4	3	5	2	5	23	77%	Puas
3	5	3	5	5	2	3	23	77%	Puas
4	5	3	5	3	3	5	24	80%	Puas
5	3	1	2	1	5	5	17	57%	Puas
6	5	3	5	1	2	4	20	67%	Puas
7	3	5	1	3	2	4	18	60%	Puas
8	2	4	3	4	4	3	20	67%	Puas
9	3	1	4	5	1	3	17	57%	Puas
10	4	3	3	1	3	4	18	60%	Puas
11	5	3	3	4	1	1	17	57%	Puas
12	2	3	3	3	3	2	16	53%	Puas
13	1	3	5	5	4	2	20	67%	Puas
14	3	4	1	2	2	4	16	53%	Puas
15	2	4	3	2	5	2	18	60%	Puas
16	4	3	3	5	1	4	20	67%	Puas
17	4	4	1	4	5	5	23	77%	Puas
18	3	5	1	2	2	2	15	50%	Tidak Puas
19	1	2	1	5	3	2	14	47%	Tidak Puas
20	3	4	4	5	2	2	20	67%	Puas
21	4	2	2	4	3	5	20	67%	Puas
22	3	2	1	2	4	4	16	53%	Puas
23	3	2	2	4	4	2	17	57%	Puas
24	3	2	1	5	1	5	17	57%	Puas
25	4	3	1	2	5	1	16	53%	Puas
26	4	2	5	4	2	3	20	67%	Puas
27	3	1	1	4	4	2	15	50%	Tidak Puas
28	3	4	4	2	3	1	17	57%	Puas
29	3	4	1	2	4	2	16	53%	Puas
30	4	1	4	2	2	4	17	57%	Puas

31	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
32	4	1	5	4	5	2	21	70%	Puas
33	2	2	5	3	1	3	16	53%	Puas
34	4	1	4	4	3	3	19	63%	Puas
35	5	3	3	3	5	5	24	80%	Puas
36	3	3	3	2	1	5	17	57%	Puas
37	3	5	3	1	1	3	16	53%	Puas
38	3	5	5	5	3	5	26	87%	Puas
39	4	1	4	1	2	2	14	47%	Tidak Puas
40	2	2	1	2	2	3	12	40%	Tidak Puas
41	4	4	2	4	1	1	16	53%	Puas
42	2	4	5	3	1	5	20	67%	Puas
43	3	1	1	1	5	5	16	53%	Puas
44	5	4	5	1	4	4	23	77%	Puas
45	4	2	1	5	4	2	18	60%	Puas
46	1	5	5	5	5	3	24	80%	Puas
47	4	1	2	4	5	2	18	60%	Puas
48	5	2	2	4	4	1	18	60%	Puas
49	2	4	5	5	3	5	24	80%	Puas
50	3	2	4	4	5	2	20	67%	Puas
51	3	4	2	4	3	4	20	67%	Puas
52	3	2	5	3	1	5	19	63%	Puas
53	2	5	5	3	3	5	23	77%	Puas
54	5	5	1	3	3	4	21	70%	Puas
55	1	2	2	2	1	2	10	33%	Tidak Puas
56	2	1	3	3	2	3	14	47%	Tidak Puas
57	4	5	2	4	3	1	19	63%	Puas
58	4	5	1	4	4	1	19	63%	Puas
59	2	3	4	3	3	2	17	57%	Puas
60	4	2	4	1	2	4	17	57%	Puas
61	1	5	2	3	5	1	17	57%	Puas

62	4	1	2	5	4	4	20	67%	Puas
63	4	4	5	1	3	1	18	60%	Puas
64	3	5	2	2	5	4	21	70%	Puas
65	4	5	5	3	3	5	25	83%	Puas
66	4	5	3	3	1	3	19	63%	Puas
67	5	4	1	2	3	4	19	63%	Puas
68	1	5	5	3	4	5	23	77%	Puas
69	5	5	5	1	4	4	24	80%	Puas
70	4	3	1	1	4	3	16	53%	Puas
71	4	4	4	1	5	2	20	67%	Puas
72	3	2	3	2	4	4	18	60%	Puas
73	5	3	4	2	3	3	20	67%	Puas
74	5	5	3	4	5	2	24	80%	Puas
75	4	4	5	2	3	4	22	73%	Puas
76	4	2	2	1	3	3	15	50%	Tidak Puas
77	1	3	5	4	1	1	15	50%	Tidak Puas
78	3	5	2	2	3	1	16	53%	Puas
79	1	3	1	5	3	5	18	60%	Puas
80	1	2	2	3	4	5	17	57%	Puas
81	1	1	4	1	5	5	17	57%	Puas
82	4	1	5	1	1	5	17	57%	Puas
83	2	2	2	1	4	5	16	53%	Puas
84	1	5	2	1	1	1	11	37%	Tidak Puas
85	2	1	1	5	5	3	17	57%	Puas
86	3	5	5	1	3	5	22	73%	Puas
87	5	1	2	3	5	3	19	63%	Puas
88	4	3	2	1	2	4	16	53%	Puas
89	3	2	5	2	1	5	18	60%	Puas
90	1	2	4	1	3	5	16	53%	Puas
91	4	2	2	1	2	5	16	53%	Puas
92	1	5	5	4	4	1	20	67%	Puas

93	2	5	5	1	4	3	20	67%	Puas
94	5	5	4	4	1	2	21	70%	Puas
95	4	1	1	1	4	2	13	43%	Tidak Puas
96	4	5	3	2	5	1	20	67%	Puas
97	5	5	4	2	3	3	22	73%	Puas
98	3	3	3	2	2	3	16	53%	Puas
99	4	3	1	4	4	2	18	60%	Puas
100	1	3	2	4	3	5	18	60%	Puas
101	3	1	2	3	5	3	17	57%	Puas
102	3	4	1	1	5	5	19	63%	Puas
103	5	2	5	5	4	2	23	77%	Puas
104	1	2	2	5	4	5	19	63%	Puas
105	3	5	4	3	3	3	21	70%	Puas
106	2	5	5	5	1	4	22	73%	Puas
107	3	5	4	2	5	4	23	77%	Puas
108	2	5	2	2	3	4	18	60%	Puas
109	1	1	1	2	2	5	12	40%	Tidak Puas
110	2	5	1	5	4	5	22	73%	Puas
111	1	2	2	2	4	5	16	53%	Puas
112	2	1	4	3	5	2	17	57%	Puas
113	4	2	4	5	2	2	19	63%	Puas
114	5	3	1	4	2	5	20	67%	Puas
115	1	5	5	2	4	3	20	67%	Puas
116	1	3	2	4	5	3	18	60%	Puas
117	5	3	3	5	5	2	23	77%	Puas
118	1	1	5	1	1	3	12	40%	Tidak Puas
119	2	3	4	4	3	5	21	70%	Puas
120	2	5	5	3	3	1	19	63%	Puas
121	2	4	5	1	3	5	20	67%	Puas
122	2	5	5	4	2	3	21	70%	Puas
123	2	1	2	5	3	5	18	60%	Puas

124	1	4	3	4	2	5	19	63%	Puas
125	2	4	2	2	2	4	16	53%	Puas
126	2	2	1	3	5	3	16	53%	Puas
127	2	3	3	1	3	4	16	53%	Puas
128	2	2	5	5	2	1	17	57%	Puas
129	1	4	4	1	5	2	17	57%	Puas
130	4	1	4	5	3	5	22	73%	Puas
131	1	3	3	5	1	5	18	60%	Puas
132	3	5	4	1	1	3	17	57%	Puas
133	3	3	2	2	2	1	13	43%	Tidak Puas
134	4	5	1	1	1	2	14	47%	Tidak Puas
135	3	3	5	1	5	2	19	63%	Puas
136	1	5	1	2	4	5	18	60%	Puas
137	1	1	5	4	5	2	18	60%	Puas
138	2	1	4	4	1	5	17	57%	Puas
139	5	5	3	4	1	4	22	73%	Puas
140	1	1	3	4	5	4	18	60%	Puas
141	3	1	1	5	3	5	18	60%	Puas
142	5	4	2	1	4	4	20	67%	Puas
143	5	1	4	3	5	4	22	73%	Puas
144	5	5	5	1	4	4	24	80%	Puas
145	5	3	2	5	1	5	21	70%	Puas
146	3	5	2	4	2	3	19	63%	Puas
147	2	1	5	2	4	5	19	63%	Puas
148	4	2	5	1	1	5	18	60%	Puas
149	1	3	3	2	4	5	18	60%	Puas
150	4	1	2	3	4	4	18	60%	Puas
151	3	2	1	2	3	1	12	40%	Tidak Puas
152	1	5	2	5	2	2	17	57%	Puas
153	2	2	2	3	2	2	13	43%	Tidak Puas
154	3	2	3	1	4	4	17	57%	Puas

155	3	4	1	4	3	2	17	57%	Puas
156	2	4	5	5	2	1	19	63%	Puas
157	4	1	5	2	3	2	17	57%	Puas
158	2	4	4	4	1	3	18	60%	Puas
159	5	2	1	5	2	2	17	57%	Puas
160	2	3	4	5	5	4	23	77%	Puas
161	5	4	1	1	5	4	20	67%	Puas
162	1	4	2	2	5	3	17	57%	Puas
163	3	2	5	3	4	2	19	63%	Puas
164	5	1	4	3	3	4	20	67%	Puas
165	4	2	5	5	2	2	20	67%	Puas
166	1	4	1	1	1	5	13	43%	Tidak Puas
167	2	5	4	5	5	4	25	83%	Puas
168	1	5	2	1	4	5	18	60%	Puas
169	1	5	5	2	4	2	19	63%	Puas
170	3	4	4	1	1	5	18	60%	Puas
171	4	1	1	5	4	1	16	53%	Puas
172	3	5	2	4	4	1	19	63%	Puas
173	4	2	4	1	3	3	17	57%	Puas
174	5	3	3	2	1	4	18	60%	Puas
175	5	1	4	2	1	5	18	60%	Puas
176	2	3	3	1	5	4	18	60%	Puas
177	3	5	4	3	4	1	20	67%	Puas
178	4	3	5	2	2	1	17	57%	Puas
179	3	3	5	3	3	1	18	60%	Puas
180	5	2	4	1	4	4	20	67%	Puas
181	2	4	1	1	3	5	16	53%	Puas
182	5	5	3	1	1	3	18	60%	Puas
183	5	5	3	1	1	3	18	60%	Puas
184	5	3	1	3	5	3	20	67%	Puas
185	5	4	1	4	3	2	19	63%	Puas

186	4	5	4	1	5	2	21	70%	Puas
187	1	3	3	3	3	5	18	60%	Puas
188	5	3	2	4	2	4	20	67%	Puas
189	1	2	1	4	5	2	15	50%	Tidak Puas
190	1	1	3	3	5	5	18	60%	Puas
191	4	5	3	1	5	2	20	67%	Puas
192	1	5	4	4	5	3	22	73%	Puas
193	3	4	4	2	2	2	17	57%	Puas
194	4	3	4	2	2	2	17	57%	Puas
195	2	5	2	5	1	5	20	67%	Puas
196	2	2	5	3	2	4	18	60%	Puas
197	1	5	4	2	2	3	17	57%	Puas
198	1	2	5	1	4	3	16	53%	Puas
199	4	1	5	2	5	1	18	60%	Puas
200	1	5	3	1	1	4	15	50%	Tidak Puas
201	3	4	5	4	3	1	20	67%	Puas
202	5	5	5	2	5	1	23	77%	Puas
203	5	5	1	3	1	4	19	63%	Puas
204	3	2	5	1	4	5	20	67%	Puas
205	5	2	3	4	3	1	18	60%	Puas
206	4	4	4	4	5	5	26	87%	Puas
207	5	1	5	2	4	4	21	70%	Puas
208	5	3	1	5	2	4	20	67%	Puas
209	3	1	4	5	4	1	18	60%	Puas
210	3	4	5	4	1	5	22	73%	Puas
211	1	1	5	3	4	2	16	53%	Puas
212	2	3	5	3	1	3	17	57%	Puas
213	1	5	3	1	4	4	18	60%	Puas
214	2	1	5	3	2	5	18	60%	Puas
215	5	1	3	3	4	1	17	57%	Puas
216	3	3	3	3	5	1	18	60%	Puas

217	2	1	3	5	4	2	17	57%	Puas
218	5	1	3	2	1	4	16	53%	Puas
219	3	5	3	5	4	3	23	77%	Puas
220	2	4	5	4	5	3	23	77%	Puas
221	1	1	5	3	4	3	17	57%	Puas
222	3	4	4	3	3	5	22	73%	Puas
223	5	2	1	1	5	2	16	53%	Puas
224	1	5	1	4	4	5	20	67%	Puas
225	5	4	1	3	4	2	19	63%	Puas
226	5	5	3	2	3	1	19	63%	Puas
227	4	1	4	4	5	3	21	70%	Puas
228	4	5	4	2	4	5	24	80%	Puas
229	3	1	4	1	4	3	16	53%	Puas
230	4	1	5	5	1	2	18	60%	Puas
231	5	4	4	1	2	3	19	63%	Puas
232	3	5	5	2	1	5	21	70%	Puas
233	4	4	5	3	2	4	22	73%	Puas
234	5	4	5	1	3	5	23	77%	Puas
235	3	5	2	2	2	3	17	57%	Puas
236	2	4	5	3	4	2	20	67%	Puas
237	5	4	4	5	4	1	23	77%	Puas
238	3	2	1	5	5	3	19	63%	Puas
239	3	3	3	5	1	5	20	67%	Puas
240	2	4	2	2	5	1	16	53%	Puas
241	2	5	3	2	1	5	18	60%	Puas
242	2	2	2	2	5	5	18	60%	Puas
243	1	5	1	1	5	3	16	53%	Puas
244	2	5	2	5	2	1	17	57%	Puas
245	4	2	5	2	4	3	20	67%	Puas
246	2	5	1	4	4	4	20	67%	Puas
247	3	4	2	4	1	4	18	60%	Puas

248	1	1	5	2	5	5	19	63%	Puas
249	2	5	1	5	5	2	20	67%	Puas
250	3	3	3	4	5	3	21	70%	Puas
251	5	4	2	1	3	2	17	57%	Puas
252	3	3	4	5	5	1	21	70%	Puas
253	2	1	2	5	5	5	20	67%	Puas
254	1	3	3	5	2	3	17	57%	Puas
255	3	4	3	5	2	3	20	67%	Puas
256	1	5	5	4	2	5	22	73%	Puas
257	3	2	4	1	1	5	16	53%	Puas
258	1	2	5	5	3	3	19	63%	Puas
259	2	2	5	2	5	3	19	63%	Puas
260	2	4	3	5	1	1	16	53%	Puas
261	5	3	4	2	5	4	23	77%	Puas
262	5	1	4	2	1	5	18	60%	Puas
263	1	3	5	5	2	3	19	63%	Puas
264	2	1	4	5	2	5	19	63%	Puas
265	5	5	5	3	5	3	26	87%	Puas
266	5	4	5	4	1	2	21	70%	Puas
267	1	3	1	5	3	5	18	60%	Puas
268	5	5	3	1	2	5	21	70%	Puas
269	4	3	2	5	4	4	22	73%	Puas
270	2	2	2	1	4	5	16	53%	Puas
271	5	4	3	3	3	2	20	67%	Puas
272	1	2	5	5	3	5	21	70%	Puas
273	3	3	4	5	3	2	20	67%	Puas
274	1	1	2	5	5	2	16	53%	Puas
275	5	3	3	1	2	4	18	60%	Puas
276	2	2	5	2	5	5	21	70%	Puas

No.	Layanan Pengembangan Minat dan Bakat							Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7			
1	1	1	5	5	3	3	5	23	66%	Puas
2	4	1	4	2	1	2	2	16	46%	Tidak Puas
3	5	4	1	2	5	1	5	23	66%	Puas
4	2	1	4	2	3	5	2	19	54%	Puas
5	4	4	3	5	5	4	2	27	77%	Puas
6	5	4	5	4	2	1	3	24	69%	Puas
7	3	4	4	2	1	5	2	21	60%	Puas
8	2	4	5	4	2	2	4	23	66%	Puas
9	3	3	3	2	2	3	2	18	51%	Puas
10	2	1	5	1	4	2	5	20	57%	Puas
11	4	1	1	3	1	5	5	20	57%	Puas
12	4	3	3	1	5	4	1	21	60%	Puas
13	2	2	3	1	2	1	5	16	46%	Tidak Puas
14	1	5	3	3	2	5	4	23	66%	Puas
15	5	4	2	2	1	5	5	24	69%	Puas
16	5	5	5	4	4	4	5	32	91%	Puas
17	3	4	3	5	1	1	3	20	57%	Puas
18	2	1	4	3	3	1	4	18	51%	Puas
19	5	2	3	5	5	1	1	22	63%	Puas
20	4	4	4	3	2	3	5	25	71%	Puas
21	1	2	3	4	3	1	2	16	46%	Tidak Puas
22	4	3	1	5	4	4	2	23	66%	Puas
23	2	4	1	5	4	2	4	22	63%	Puas
24	3	1	4	2	3	5	2	20	57%	Puas
25	4	4	4	1	2	2	3	20	57%	Puas
26	5	4	1	5	1	4	1	21	60%	Puas
27	5	5	5	5	5	2	4	31	89%	Puas
28	4	2	4	5	1	1	5	22	63%	Puas
29	2	1	4	4	1	4	5	21	60%	Puas

30	3	5	4	5	2	1	1	21	60%	Puas
31	3	2	1	3	2	5	5	21	60%	Puas
32	1	1	1	1	2	3	5	14	40%	Tidak Puas
33	5	2	2	5	3	5	5	27	77%	Puas
34	4	4	5	5	4	2	4	28	80%	Puas
35	2	3	2	4	1	4	2	18	51%	Puas
36	1	4	5	1	5	1	2	19	54%	Puas
37	1	1	5	2	5	4	2	20	57%	Puas
38	1	5	4	5	2	2	1	20	57%	Puas
39	3	5	3	1	5	5	4	26	74%	Puas
40	4	2	5	1	2	1	3	18	51%	Puas
41	4	2	4	3	2	3	2	20	57%	Puas
42	3	3	1	2	5	3	4	21	60%	Puas
43	1	5	5	5	3	1	2	22	63%	Puas
44	1	1	3	5	5	4	2	21	60%	Puas
45	4	3	3	4	4	2	3	23	66%	Puas
46	3	4	4	4	2	5	5	27	77%	Puas
47	4	1	1	1	5	2	2	16	46%	Tidak Puas
48	5	4	4	3	5	2	1	24	69%	Puas
49	3	5	5	4	4	3	3	27	77%	Puas
50	1	4	4	5	4	1	1	20	57%	Puas
51	2	1	4	2	4	5	5	23	66%	Puas
52	1	5	5	3	3	3	3	23	66%	Puas
53	1	5	1	1	5	2	5	20	57%	Puas
54	1	4	4	5	3	4	5	26	74%	Puas
55	4	3	2	5	1	1	4	20	57%	Puas
56	3	3	4	1	4	1	4	20	57%	Puas
57	2	1	5	3	4	3	1	19	54%	Puas
58	4	5	2	2	5	1	2	21	60%	Puas
59	4	3	1	5	5	5	1	24	69%	Puas
60	4	5	3	5	1	4	3	25	71%	Puas

61	4	1	2	3	4	1	4	19	54%	Puas
62	1	4	4	2	5	1	2	19	54%	Puas
63	1	2	5	1	2	1	1	13	37%	Tidak Puas
64	4	2	5	2	3	3	5	24	69%	Puas
65	2	4	5	1	3	5	2	22	63%	Puas
66	3	2	5	1	3	4	3	21	60%	Puas
67	4	4	5	4	5	5	5	32	91%	Puas
68	2	1	3	4	5	4	1	20	57%	Puas
69	5	1	5	4	3	2	4	24	69%	Puas
70	1	2	3	3	2	4	4	19	54%	Puas
71	2	3	2	3	4	1	2	17	49%	Tidak Puas
72	1	5	4	5	2	5	4	26	74%	Puas
73	3	3	2	4	1	3	5	21	60%	Puas
74	2	1	1	1	3	3	3	14	40%	Tidak Puas
75	4	1	2	3	5	3	1	19	54%	Puas
76	4	3	3	2	4	5	2	23	66%	Puas
77	5	4	2	5	2	1	3	22	63%	Puas
78	4	5	2	5	2	1	1	20	57%	Puas
79	1	4	4	3	5	3	4	24	69%	Puas
80	5	5	4	2	5	2	5	28	80%	Puas
81	5	5	5	1	4	3	2	25	71%	Puas
82	2	1	3	1	4	3	5	19	54%	Puas
83	5	1	3	4	3	2	4	22	63%	Puas
84	1	4	3	2	4	4	1	19	54%	Puas
85	4	2	3	2	2	2	4	19	54%	Puas
86	4	2	4	5	1	2	5	23	66%	Puas
87	4	2	4	1	4	1	4	20	57%	Puas
88	1	1	1	4	4	5	4	20	57%	Puas
89	4	3	3	2	3	4	2	21	60%	Puas
90	3	1	1	1	4	5	5	20	57%	Puas
91	3	5	5	5	5	2	2	27	77%	Puas

92	1	1	5	1	5	4	3	20	57%	Puas
93	4	1	1	2	1	5	4	18	51%	Puas
94	4	4	1	5	1	1	5	21	60%	Puas
95	4	1	5	1	2	4	1	18	51%	Puas
96	5	1	5	4	4	3	1	23	66%	Puas
97	2	4	3	3	4	1	1	18	51%	Puas
98	2	4	2	4	4	4	5	25	71%	Puas
99	4	2	2	1	4	4	3	20	57%	Puas
100	5	2	3	5	3	5	2	25	71%	Puas
101	5	2	3	4	5	1	1	21	60%	Puas
102	3	1	2	3	2	2	5	18	51%	Puas
103	5	1	1	2	4	5	4	22	63%	Puas
104	2	3	2	3	2	3	4	19	54%	Puas
105	1	5	4	4	5	1	4	24	69%	Puas
106	2	1	4	4	1	1	4	17	49%	Tidak Puas
107	3	4	5	4	4	3	2	25	71%	Puas
108	5	5	4	5	1	1	1	22	63%	Puas
109	5	3	3	5	4	3	3	26	74%	Puas
110	5	3	5	4	1	5	3	26	74%	Puas
111	2	4	1	1	5	4	1	18	51%	Puas
112	3	3	5	1	3	5	3	23	66%	Puas
113	3	1	3	3	5	3	4	22	63%	Puas
114	2	1	2	3	4	4	3	19	54%	Puas
115	5	2	3	3	5	4	5	27	77%	Puas
116	2	1	3	2	2	5	1	16	46%	Tidak Puas
117	5	3	1	4	5	5	4	27	77%	Puas
118	5	4	4	3	1	5	4	26	74%	Puas
119	4	5	1	1	3	5	1	20	57%	Puas
120	1	3	3	1	3	5	2	18	51%	Puas
121	1	3	5	4	3	2	2	20	57%	Puas
122	4	3	3	2	1	4	1	18	51%	Puas

123	4	5	1	5	2	2	2	21	60%	Puas
124	5	1	5	5	4	1	3	24	69%	Puas
125	1	5	4	1	3	3	4	21	60%	Puas
126	3	5	3	5	1	3	5	25	71%	Puas
127	3	3	1	5	4	1	3	20	57%	Puas
128	2	5	1	5	2	5	5	25	71%	Puas
129	4	5	1	2	4	5	5	26	74%	Puas
130	4	1	4	3	4	3	1	20	57%	Puas
131	4	2	5	2	1	2	4	20	57%	Puas
132	2	2	4	2	3	4	4	21	60%	Puas
133	5	5	1	4	3	2	5	25	71%	Puas
134	3	3	3	4	1	1	2	17	49%	Tidak Puas
135	1	3	4	2	3	4	4	21	60%	Puas
136	3	4	1	3	2	3	3	19	54%	Puas
137	3	5	3	3	2	1	1	18	51%	Puas
138	2	3	3	5	3	1	3	20	57%	Puas
139	3	5	1	1	1	4	5	20	57%	Puas
140	2	5	3	1	1	2	4	18	51%	Puas
141	5	2	2	3	2	3	3	20	57%	Puas
142	5	2	5	3	5	2	4	26	74%	Puas
143	3	2	1	4	4	2	4	20	57%	Puas
144	1	3	5	2	4	2	4	21	60%	Puas
145	2	3	5	3	3	2	4	22	63%	Puas
146	5	4	5	1	3	2	5	25	71%	Puas
147	2	4	5	5	5	3	1	25	71%	Puas
148	1	5	4	2	4	2	2	20	57%	Puas
149	2	4	3	2	3	2	2	18	51%	Puas
150	4	1	4	4	4	4	5	26	74%	Puas
151	4	5	4	2	4	4	4	27	77%	Puas
152	2	2	2	4	1	3	5	19	54%	Puas
153	3	1	2	3	3	5	1	18	51%	Puas

154	5	2	5	5	5	2	2	26	74%	Puas
155	5	5	1	5	4	2	4	26	74%	Puas
156	2	5	5	3	4	1	2	22	63%	Puas
157	4	5	1	2	2	5	1	20	57%	Puas
158	4	1	2	4	1	4	2	18	51%	Puas
159	2	4	1	1	3	5	5	21	60%	Puas
160	3	3	1	4	2	2	4	19	54%	Puas
161	5	2	5	3	4	2	4	25	71%	Puas
162	5	4	4	3	3	4	4	27	77%	Puas
163	2	1	3	1	1	1	1	10	29%	Tidak Puas
164	4	1	4	2	3	2	2	18	51%	Puas
165	3	3	1	5	2	3	4	21	60%	Puas
166	1	3	4	2	3	1	5	19	54%	Puas
167	4	3	5	2	4	5	5	28	80%	Puas
168	3	2	4	1	4	5	3	22	63%	Puas
169	2	2	2	3	5	5	3	22	63%	Puas
170	1	1	5	1	5	1	3	17	49%	Tidak Puas
171	5	3	3	1	4	3	2	21	60%	Puas
172	2	1	3	5	3	5	2	21	60%	Puas
173	1	3	4	3	3	4	4	22	63%	Puas
174	3	2	4	4	1	3	1	18	51%	Puas
175	3	3	2	4	5	3	2	22	63%	Puas
176	1	5	1	5	3	2	2	19	54%	Puas
177	3	3	1	1	3	5	2	18	51%	Puas
178	3	2	5	1	3	5	3	22	63%	Puas
179	2	3	4	4	4	5	5	27	77%	Puas
180	4	1	2	1	3	4	4	19	54%	Puas
181	5	3	3	1	3	2	4	21	60%	Puas
182	4	2	1	3	5	3	1	19	54%	Puas
183	2	3	1	2	1	3	5	17	49%	Tidak Puas
184	1	5	2	3	1	4	5	21	60%	Puas

185	2	3	5	2	4	1	1	18	51%	Puas
186	5	1	3	5	4	3	5	26	74%	Puas
187	2	2	4	2	5	1	5	21	60%	Puas
188	3	1	1	5	3	2	3	18	51%	Puas
189	2	1	4	2	5	1	5	20	57%	Puas
190	5	2	5	3	1	5	1	22	63%	Puas
191	3	2	4	2	4	3	2	20	57%	Puas
192	3	5	4	4	2	4	3	25	71%	Puas
193	5	3	3	3	3	1	3	21	60%	Puas
194	4	4	3	2	2	1	3	19	54%	Puas
195	2	3	4	3	4	5	1	22	63%	Puas
196	4	5	3	1	1	2	2	18	51%	Puas
197	2	3	1	1	2	3	5	17	49%	Tidak Puas
198	5	3	5	2	5	4	2	26	74%	Puas
199	5	3	4	3	3	4	1	23	66%	Puas
200	1	5	2	2	1	5	5	21	60%	Puas
201	1	3	4	5	5	1	1	20	57%	Puas
202	5	4	2	2	3	3	5	24	69%	Puas
203	2	5	2	4	5	3	2	23	66%	Puas
204	3	4	5	2	3	5	5	27	77%	Puas
205	5	3	4	2	2	1	3	20	57%	Puas
206	1	5	5	2	3	5	2	23	66%	Puas
207	5	1	4	2	4	4	5	25	71%	Puas
208	1	4	3	2	1	1	2	14	40%	Tidak Puas
209	4	1	4	2	3	4	4	22	63%	Puas
210	5	5	1	4	1	4	4	24	69%	Puas
211	3	1	5	2	3	5	4	23	66%	Puas
212	3	2	1	4	1	4	4	19	54%	Puas
213	1	1	1	3	1	3	1	11	31%	Tidak Puas
214	2	3	5	1	5	3	4	23	66%	Puas
215	5	3	4	1	3	5	5	26	74%	Puas

216	4	4	3	5	2	4	3	25	71%	Puas
217	1	3	1	1	4	5	3	18	51%	Puas
218	5	5	2	5	2	2	3	24	69%	Puas
219	1	1	1	4	4	4	4	19	54%	Puas
220	2	2	2	3	5	1	5	20	57%	Puas
221	3	2	1	4	2	2	1	15	43%	Tidak Puas
222	4	1	3	2	5	3	4	22	63%	Puas
223	4	2	3	4	2	2	4	21	60%	Puas
224	5	2	3	5	2	1	2	20	57%	Puas
225	4	5	1	5	4	4	1	24	69%	Puas
226	4	5	3	5	1	1	2	21	60%	Puas
227	3	1	4	4	3	2	5	22	63%	Puas
228	1	4	5	3	3	3	3	22	63%	Puas
229	1	5	1	5	5	3	1	21	60%	Puas
230	5	3	5	3	5	4	2	27	77%	Puas
231	4	2	2	4	5	4	3	24	69%	Puas
232	5	5	2	3	5	5	3	28	80%	Puas
233	2	4	3	5	1	5	4	24	69%	Puas
234	2	4	3	5	5	5	4	28	80%	Puas
235	1	2	4	4	5	1	2	19	54%	Puas
236	2	2	3	2	3	2	5	19	54%	Puas
237	2	1	1	2	5	1	1	13	37%	Tidak Puas
238	5	3	4	4	2	2	1	21	60%	Puas
239	5	5	2	1	1	4	4	22	63%	Puas
240	1	4	3	4	5	1	4	22	63%	Puas
241	4	2	4	4	1	3	5	23	66%	Puas
242	2	4	2	1	5	1	5	20	57%	Puas
243	2	1	4	5	5	3	1	21	60%	Puas
244	3	2	2	5	5	4	5	26	74%	Puas
245	2	1	2	4	3	1	5	18	51%	Puas
246	1	5	4	4	1	1	5	21	60%	Puas

247	2	5	2	5	1	2	3	20	57%	Puas
248	2	2	4	2	3	3	5	21	60%	Puas
249	2	3	1	3	5	2	1	17	49%	Tidak Puas
250	5	3	2	5	1	4	5	25	71%	Puas
251	1	5	5	3	3	4	2	23	66%	Puas
252	2	4	3	4	3	3	4	23	66%	Puas
253	4	2	5	1	3	1	5	21	60%	Puas
254	4	4	2	2	2	3	3	20	57%	Puas
255	4	1	1	1	2	4	5	18	51%	Puas
256	3	3	5	2	4	2	5	24	69%	Puas
257	3	4	3	2	1	5	3	21	60%	Puas
258	1	4	1	2	2	5	5	20	57%	Puas
259	3	3	2	3	1	3	4	19	54%	Puas
260	5	1	3	1	2	4	4	20	57%	Puas
261	2	3	4	2	5	2	5	23	66%	Puas
262	1	2	4	1	3	2	4	17	49%	Tidak Puas
263	5	4	1	4	5	5	4	28	80%	Puas
264	4	3	5	3	2	2	2	21	60%	Puas
265	4	4	3	1	2	2	4	20	57%	Puas
266	2	2	4	5	2	4	3	22	63%	Puas
267	3	4	5	3	5	3	3	26	74%	Puas
268	3	2	3	4	3	1	4	20	57%	Puas
269	5	1	3	1	4	3	3	20	57%	Puas
270	4	4	2	5	5	4	2	26	74%	Puas
271	4	5	4	1	2	1	3	20	57%	Puas
272	4	4	5	4	1	4	4	26	74%	Puas
273	3	5	5	5	4	2	1	25	71%	Puas
274	5	2	1	3	1	3	1	16	46%	Tidak Puas
275	1	5	2	4	5	4	2	23	66%	Puas
276	3	2	2	5	3	1	3	19	54%	Puas

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

Telp.: (061) 7030082 – 7030083, Faximilie: (061) 7030083

Email: [institutkesehatan@delihusada.ac.id](mailto:institutkesehatan@delihusada.ac.id)

Website: [www.delihusada.ac.id](http://www.delihusada.ac.id)