

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN (PENGGUNA ADMINISTRASI)

SEMESTER GENAP  
TAHUN 2022 / 2023  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

Telp.: (061) 7030082 – 7030083, Faximilie: (061) 7030083

Email: [institutkesehatan@delihusada.ac.id](mailto:institutkesehatan@delihusada.ac.id)

Website: [www.delihusada.ac.id](http://www.delihusada.ac.id)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Layanan Manajemen Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk komitmen institusi dalam meningkatkan mutu layanan manajemen dan administrasi secara berkelanjutan, serta sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Survei kepuasan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan administrasi yang tersedia di lingkungan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Ruang lingkup survei meliputi layanan Penerimaan Mahasiswa Baru, Sistem Administrasi Akademik, Layanan Administrasi Umum, Layanan Administrasi Keuangan, serta Pusat Layanan Karir. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi, pengendalian, dan peningkatan mutu layanan agar semakin efektif, responsif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Penyusunan laporan ini dilakukan berdasarkan pengumpulan data melalui instrumen survei kepuasan, serta analisis terhadap masukan dan saran yang diberikan oleh pengguna layanan. Temuan dan rekomendasi dalam laporan ini menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dan unit terkait dalam merumuskan langkah perbaikan serta rencana tindak lanjut yang terukur.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan guna penyempurnaan pelaksanaan survei dan peningkatan kualitas layanan manajemen pada periode berikutnya. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dan mendukung pelaksanaan survei ini, sehingga laporan dapat tersusun dengan baik.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penguatan tata kelola institusi serta peningkatan kualitas layanan manajemen dan administrasi di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua.

Ditetapkan di : Deli Tua  
Pada Tanggal : Agustus 2023

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,



**Prof. Dr. Jon Piter Sinaga, M.Kes**  
**NPP 19580113 201402 1 001**

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	ii
Daftar Isi .....	iii
BAB I Pendahuluan .....	1
BAB II Metode Survei .....	6
Bab III Hasil dan Analisis .....	9
Bab IV Kesimpulan dan Rekomendasi.....	14
Lampiran	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sebagai institusi pendidikan tinggi di bidang kesehatan memiliki tanggung jawab untuk menyelenggarakan layanan pendidikan yang bermutu, transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan pengguna. Mutu layanan tidak hanya ditentukan oleh kualitas proses pembelajaran dan capaian akademik, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh kualitas layanan manajemen dan administrasi yang menjadi penunjang utama kelancaran kegiatan akademik maupun non-akademik. Oleh karena itu, penyelenggaraan layanan manajemen yang efektif merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari upaya institusi dalam mewujudkan tata kelola perguruan tinggi yang baik (*good university governance*).

Dalam praktiknya, layanan manajemen di perguruan tinggi mencakup berbagai aktivitas yang berhubungan langsung dengan kebutuhan pengguna, baik mahasiswa, calon mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, maupun pemangku kepentingan lainnya. Layanan tersebut meliputi proses administrasi yang berlangsung sejak tahap awal penerimaan mahasiswa baru hingga layanan pasca kelulusan melalui pusat layanan karir. Keberhasilan institusi dalam memberikan layanan yang cepat, tepat, mudah diakses, dan responsif akan berdampak langsung pada tingkat kepuasan pengguna serta citra institusi secara keseluruhan.

Seiring dengan meningkatnya tuntutan masyarakat terhadap layanan pendidikan tinggi yang profesional, kebutuhan akan sistem administrasi yang terintegrasi, serta dinamika perubahan kebijakan pendidikan, Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua perlu memastikan bahwa seluruh layanan manajemen dan administrasi telah memenuhi standar mutu yang ditetapkan. Selain itu, adanya perkembangan teknologi informasi mendorong institusi untuk meningkatkan efektivitas layanan melalui digitalisasi dan penyederhanaan prosedur. Namun demikian, transformasi layanan seringkali menghadapi tantangan, seperti keterbatasan sumber daya, ketidakraturan alur layanan, ketidaksamaan informasi antar petugas, serta belum optimalnya sistem informasi yang digunakan.

Untuk menjamin peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan, Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua perlu melakukan evaluasi berbasis data terhadap tingkat kepuasan pengguna layanan manajemen. Evaluasi tersebut dapat dilakukan melalui survei kepuasan sebagai salah satu instrumen penting dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Survei kepuasan memberikan gambaran objektif mengenai persepsi pengguna terhadap kualitas layanan, baik

dari aspek kemudahan akses, ketepatan prosedur, kecepatan pelayanan, keramahan petugas, kejelasan informasi, hingga kenyamanan sarana pendukung. Selain itu, survei kepuasan juga dapat menjadi media untuk menghimpun masukan, kritik, dan saran dari pengguna sehingga institusi memperoleh bahan perbaikan yang relevan dan terarah.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Layanan Manajemen ini difokuskan pada layanan-layanan administrasi yang secara langsung berinteraksi dengan pengguna, yaitu: (1) Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), (2) Sistem Administrasi Akademik, (3) Layanan Administrasi Umum, (4) Layanan Administrasi Keuangan, dan (5) Pusat Layanan Karir. Kelima layanan tersebut merupakan bagian penting dari siklus layanan institusi yang menentukan pengalaman pengguna secara menyeluruh. Layanan PMB menjadi pintu awal interaksi calon mahasiswa dengan institusi, sehingga kualitas layanan pada tahap ini akan memengaruhi keputusan pendaftar dan citra institusi. Sistem administrasi akademik berperan dalam mendukung proses akademik mahasiswa, mulai dari registrasi, pengisian KRS, pengelolaan nilai, hingga penerbitan dokumen akademik. Layanan administrasi umum mendukung kelancaran administrasi kelembagaan dan kebutuhan surat-menyurat. Layanan administrasi keuangan menjadi aspek penting yang menuntut transparansi, ketepatan, dan kemudahan akses informasi pembayaran. Sementara itu, pusat layanan karir merupakan layanan strategis untuk mendukung kesiapan mahasiswa dan lulusan dalam memasuki dunia kerja serta meningkatkan daya saing lulusan.

Dalam konteks peningkatan mutu institusi, survei kepuasan layanan manajemen tidak hanya bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna semata, tetapi juga menjadi dasar dalam penyusunan rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut (RTL). Hasil survei akan digunakan untuk menilai tingkat efektivitas layanan yang telah berjalan, mengidentifikasi aspek yang sudah baik dan perlu dipertahankan, serta menemukan area layanan yang masih perlu diperbaiki. Dengan demikian, survei ini mendukung pelaksanaan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) dalam SPMI secara sistematis dan berkelanjutan.

Melalui penyusunan Laporan Survei Kepuasan Layanan Manajemen ini, Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua diharapkan dapat memperkuat budaya mutu dan meningkatkan kinerja layanan administrasi secara konsisten. Laporan ini juga dapat digunakan sebagai dokumen pendukung dalam audit mutu internal (AMI), evaluasi kinerja unit, serta pemenuhan bukti akuntabilitas institusi dalam proses akreditasi. Dengan adanya survei dan tindak lanjut yang terukur, institusi dapat memastikan bahwa layanan manajemen terus berkembang sesuai kebutuhan pengguna dan tuntutan mutu pendidikan tinggi.

Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sebagai bagian dari sistem pendidikan tinggi dihadapkan pada berbagai tantangan baik perkembangan ilmu

pengetahuan dan teknologi, Globalisasi maupun persaingan dengan lembaga pendidikan lainnya. Oleh karena itu pembenahan manajemen, orientasi pelanggan, dan penerapan manajemen mutu semacam *Quality Assurance*, *Quality Management*, *Total Quality Management* hingga ke ISO 9001:2008 merupakan tuntutan untuk mampu tetap bertahan dan mampu bersaing di masa depan. Salahsatu langkah penting yang harus dilakukan untuk mulai melakukan perubahan itu adalah perlunya diketahui seberapa kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik maupun non akademik selama ini. Tanpa langkah awal tersebut, sulit dilakukan upaya- upaya perbaikan selanjutnya. Oleh karena itu Survei tentang kepuasan mahasiswa sangat penting untuk dilakukan.

Pentingnya penilaian kepuasan mahasiswa selaras dengan rumusan yang ditetapkan dalam prosedur akreditasi yang butir 3.1.3 yang menyatakan bahwa Perguruan tinggi wajib melakukan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan aktivitas kemahasiswaan dengan kriteria sebagai berikut :

- a. Sangat Puas: Memiliki instrumen untuk mengukur kepuasan mahasiswa dan hasilnya digunakan untuk perbaikan kinerja yang relevan secara berkelanjutan.
- b. Baik: Memiliki instrumen untuk mengukur kepuasan mahasiswa dan hasilnya digunakan untuk perbaikan kinerja yang relevan, tetapi tidak secara berkelanjutan.
- c. Cukup: Memiliki instrumen untuk mengukur kepuasan mahasiswa, tetapi hasilnya tidak digunakan untuk perbaikan kinerja yang relevan.
- d. Kurang: Tidak memiliki instrumen untuk mengukur kepuasan mahasiswa.

Mengingat pentingnya pelaksanaan survei ini sebagai stakeholder utama, Survei ini bermaksud menemukan gambaran kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan serta upaya yang perlu dilakukan dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa. Dengan ditemukannya kepuasan mahasiswa maka langkah lanjutan semakin mudah dirumuskan.

## **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei**

Pelaksanaan Survei Kepuasan Layanan Manajemen ini mengacu pada prinsip peningkatan mutu berkelanjutan dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), serta kebutuhan institusi dalam menyediakan layanan yang efektif dan efisien. Secara umum, survei ini dilaksanakan sebagai bagian dari:

1. Evaluasi layanan manajemen dan administrasi institusi secara periodik.
2. Penguatan budaya mutu dan kepuasan pengguna sebagai indikator kinerja layanan.

3. Penyediaan data dukung untuk audit mutu internal dan peningkatan standar layanan.
4. Penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut peningkatan mutu layanan.

### **1.3 Tujuan Survei**

Survei Kepuasan Layanan Manajemen ini bertujuan untuk:

#### **1.3.1 Tujuan Umum**

Mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan manajemen dan administrasi di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sebagai dasar peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

#### **1.3.2 Tujuan Khusus**

1. Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB).
2. Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Administrasi Akademik.
3. Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap Layanan Administrasi Umum.
4. Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap Layanan Administrasi Keuangan.
5. Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap Pusat Layanan Karir.
6. Mengidentifikasi aspek layanan yang sudah efektif dan perlu dipertahankan.
7. Mengidentifikasi kelemahan layanan yang perlu diperbaiki melalui rekomendasi dan RTL.

### **1.4 Manfaat Survei**

Hasil survei ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Pimpinan Institusi  
Sebagai dasar pengambilan keputusan strategis terkait kebijakan peningkatan layanan manajemen.
2. Bagi Unit Pengelola Layanan  
Sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan efektivitas proses layanan dan memperbaiki kendala yang terjadi.
3. Bagi Mahasiswa dan Pengguna Layanan  
Sebagai bentuk perhatian institusi terhadap masukan pengguna serta peningkatan kualitas layanan yang lebih responsif.
4. Bagi Unit Penjaminan Mutu  
Sebagai dokumen evaluasi mutu layanan manajemen dalam siklus PPEPP dan pendukung Audit Mutu Internal.

## 5. Bagi Institusi secara Umum

Sebagai bagian dari penguatan akuntabilitas dan citra institusi dalam penyelenggaraan layanan pendidikan tinggi.

### **1.5 Ruang Lingkup Survei**

Ruang lingkup survei meliputi penilaian kepuasan pengguna terhadap:

1. Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)  
meliputi informasi pendaftaran, alur seleksi, pelayanan petugas, dan kejelasan persyaratan.
2. Sistem Administrasi Akademik  
meliputi akses sistem, kemudahan penggunaan, kelancaran layanan akademik, serta kejelasan prosedur akademik.
3. Layanan Administrasi Umum  
meliputi pelayanan surat-menyurat, legalisasi, pengurusan dokumen, serta respons petugas.
4. Layanan Administrasi Keuangan  
meliputi informasi pembayaran, transparansi biaya, ketepatan layanan administrasi keuangan, serta kemudahan konfirmasi pembayaran.
5. Pusat Layanan Karir  
meliputi informasi lowongan kerja, bimbingan karir, pelatihan, tracer study, serta dukungan penempatan kerja.

### **1.2 KONTRIBUSI SURVEI KEPUASAN**

Survei ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam pemecahan masalah bidang pendidikan dengan perbaikan manajemen dan layanan sebagai upaya meningkatkan kualitas pendidikan. Hasil survei ini diharapkan merupakan masukan yang berharga dalam melakukan evaluasi diri guna peningkatan perannya dalam menghasilkan lulusan yang benar-benar dibutuhkan di lapangan kerja, yang berdaya saing. Hasil survei ini diharapkan dapat memberi umpan balik bagi evaluasi dan perbaikan kebijakan-kebijakan yang diterapkan selama initerutama yang berkaitan dengan layanan.

## BAB II

### METODE SURVEI

#### 2.1 Desain dan Sampel Survei

Survei ini merupakan survei analitik dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan setelah kejadian berlangsung. Populasi Survei ini adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua pada Semester Genap TS 2022/2023 dengan jumlah 890 mahasiswa. Sampel diambil dengan menggunakan rumus Slovin dari jumlah seluruh mahasiswa di Fakultas Kesehatan Masyarakat yang berjumlah 276. Sehingga besar sampel dalam penelitian ini dihitung dengan menggunakan rumus Slovin sebagai berikut :

Berikut rumus sampel yang digunakan (Arikunto, 2002):

$$\begin{aligned}n &= \frac{N}{1 + N(e)^2} \\&= \frac{890}{1 + 890(0,05)^2} \\&= \frac{890}{1 + 890(0,05)^2} \\&= \frac{890}{3,31} \\&= 276 \text{ orang}\end{aligned}$$

Jadi jumlah sampel pada survei ini adalah 276 orang.

Variabel dan atribut yang digunakan disesuaikan dengan kondisi di lingkungan Fakultas Kesehatan Masyarakat. Variabel dan atribut yang digunakan berisi butir-butir pertanyaan yang dikembangkan dari indikator yang disusun dengan referensi dari berbagai sumber yang meliputi aspek Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), Sistem Administrasi Akademik, Layanan Administrasi Umum, Layanan Administrasi Keuangan, dan Pusat Layanan Karir.

## 2.2 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam survei ini menggunakan kuesioner yang mengungkap tingkat harapan/ekspektasi dan kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan. Instrumen pengumpul data dalam survei ini berupa kuisisioner. Kuesioner yang digunakan adalah kuesioner tertutup yaitu pertanyaan dan jawaban sudah ditentukan, jawaban-jawaban tersebut diberikan skor berdasarkan skala *likert*, sedangkan pertanyaannya berdasarkan atribut-atribut Survei yang telah ditentukan. Responden diminta untuk memberikan tanggapan pada setiap pertanyaan dengan memilih dari empat pilihan jawaban. Pemberian nilai jawaban antara 1 sampai 5 dengan rincian sebagai berikut :

1. Kuesioner I, untuk penilaian Penerimaan Mahasiswa Baru
  - Sangat Puas nilai: 5
  - Puas nilai: 4
  - Kurang Puas: 3
  - Tidak Puas nilai: 2
  - Sangat Tidak Puas nilai: 1
  
2. Kuesioner II, untuk penilaian Sistem Administrasi Akademik :
  - Sangat Puas nilai: 5
  - Puas nilai: 4
  - Kurang Puas: 3
  - Tidak Puas nilai: 2
  - Sangat Tidak Puas: 1
  
3. Kuesioner III, untuk penilaian Layanan Administrasi Umum :
  - Sangat Puas nilai: 5
  - Puas nilai: 4
  - Kurang Puas: 3
  - Tidak Puas nilai: 2
  - Sangat Tidak Puas: 1
  
4. Kuesioner IV, untuk penilaian Layanan Administrasi Keuangan :
  - Sangat Puas nilai: 5
  - Puas nilai: 4
  - Kurang Puas: 3
  - Tidak Puas nilai: 2

- Sangat Tidak Puas: 1

5. Kuesioner IV, untuk penilaian Pusat Layanan Karir :

- Sangat Puas nilai: 5
- Puas nilai: 4
- Kurang Puas: 3
- Tidak Puas nilai: 2
- Sangat Tidak Puas: 1

## **BAB III**

### **HASIL DAN ANALISIS**

#### **3.1 Deskripsi Umum**

Dari hasil analisis kuesioner yang telah diisi oleh mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan DELI HUSADA Deli Tua, maka dapat dilakukan analisis terkait dengan kepuasan mahasiswa. Kepuasan mahasiswa yang dievaluasi meliputi aspek administrasi sebagaimana ditampilkan pada tabel 3.1.1

**Tabel 3.1.1** Aspek yang Administrasi yang Diberi Penilaian

<b>NO DESKRIPSI</b>	
1	Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)
2	Sistem Administrasi Akademik (SIAK)
3	Layanan Administrasi Umum
4	Layanan Administrasi Keuangan
5	Pusat Layanan Karir (PUSLAKA)

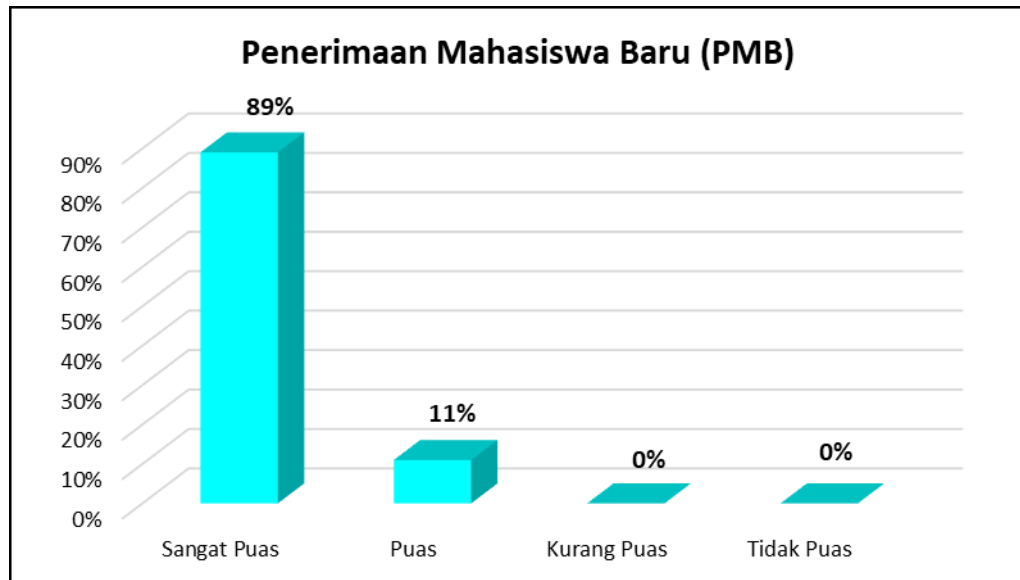
Responden diminta untuk melakukan penilaian terhadap tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan skala Likert. Dari hasil kuesioner atau angket hasil total skor penilaian tingkat kepuasan dibagi menjadi 4 kategori yaitu :

- Sangat Puas : presentasi total skor > 80%
- Puas : presentasi total skor 51 % - 80%
- Kurang Puas : presentasi total skor 21 % - 50 %
- Tidak Puas : presentasi 0 – 20%

### 3.2 Hasil Analisis Survei

Hasil survei pengukuran kepuasan mahasiswa dapat dilihat pada grafik dibawah ini:

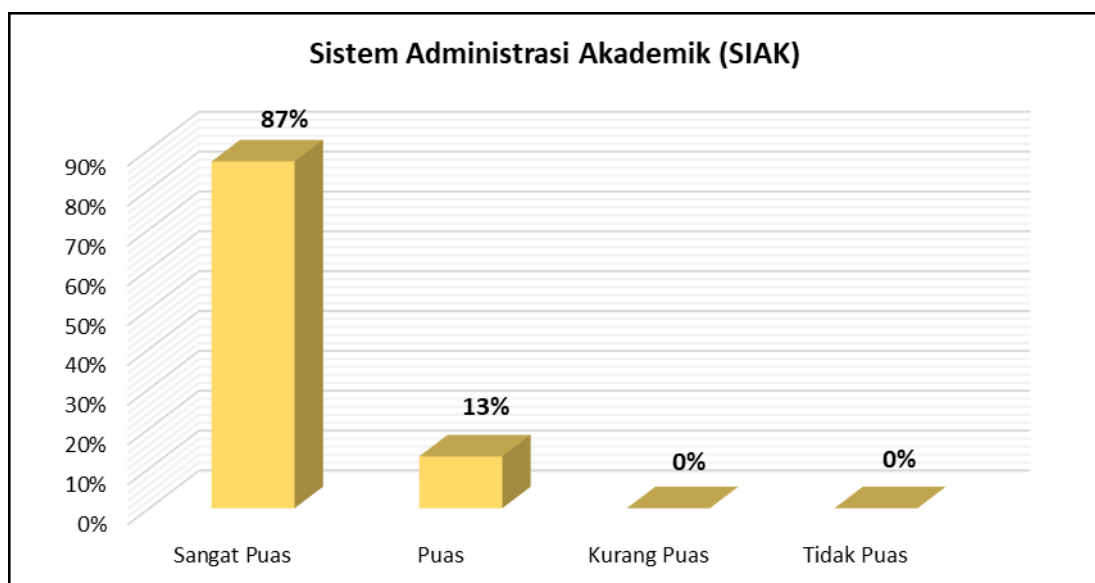
#### Penerimaan Mahasiswa Baru



**Gambar 3.2.1 Tingkat Kepuasan Penerimaan Mahasiswa Baru**

Gambar di atas menampilkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB). Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa Sangat Puas (89%), Puas (11%), Kurang Puas (0%), dan Tidak Puas (0%). Gambar di atas juga menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas terhadap Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB).

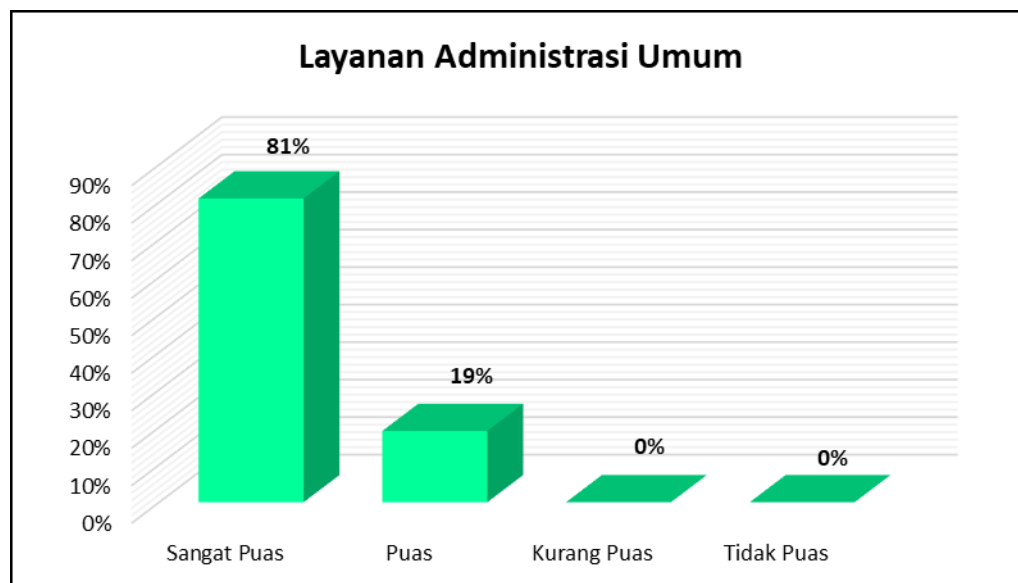
#### Sistem Administrasi Akademik



**Gambar 3.2.2 Tingkat Kepuasan Terhadap Sistem Administrasi Akademik**

Gambar di atas menampilkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Sistem Administrasi Akademik (SIAK). Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa Sangat Puas (87%), Puas (13%), Kurang Puas (0%), dan Tidak Puas (0%). Gambar di atas juga menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas terhadap Sistem Administrasi Akademik (SIAK).

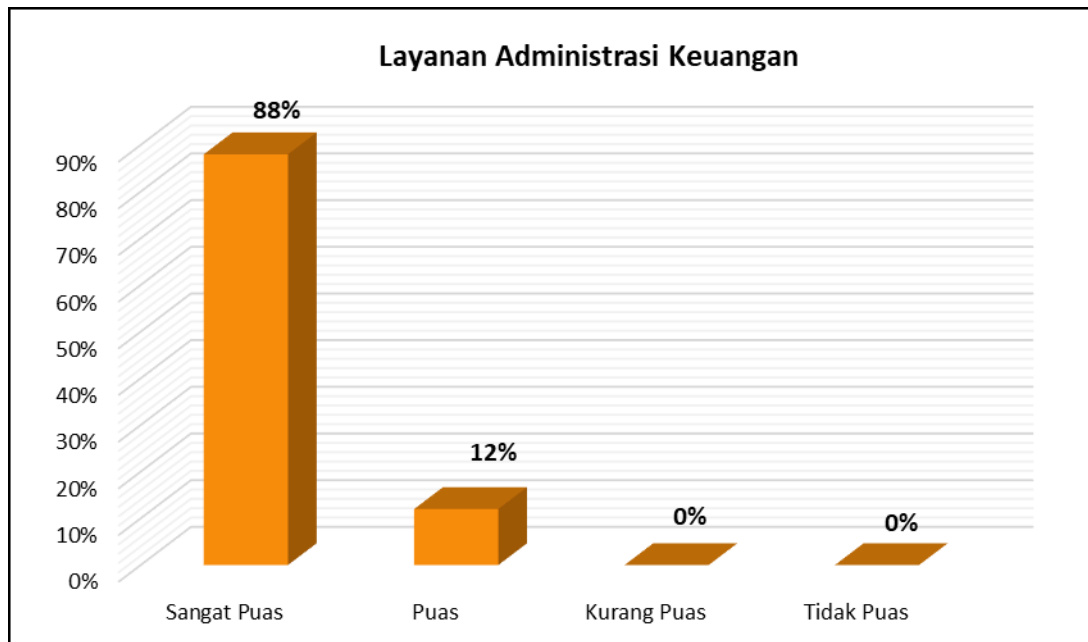
### Layanan Administrasi Umum



**Gambar 3.2.3 Tingkat Kepuasan Terhadap Layanan Administrasi Umum**

Gambar di atas menampilkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Umum. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa Sangat Puas (81%), Puas (19%), Kurang Puas (0%), dan Tidak Puas (0%). Gambar di atas juga menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas terhadap Layanan Administrasi Umum.

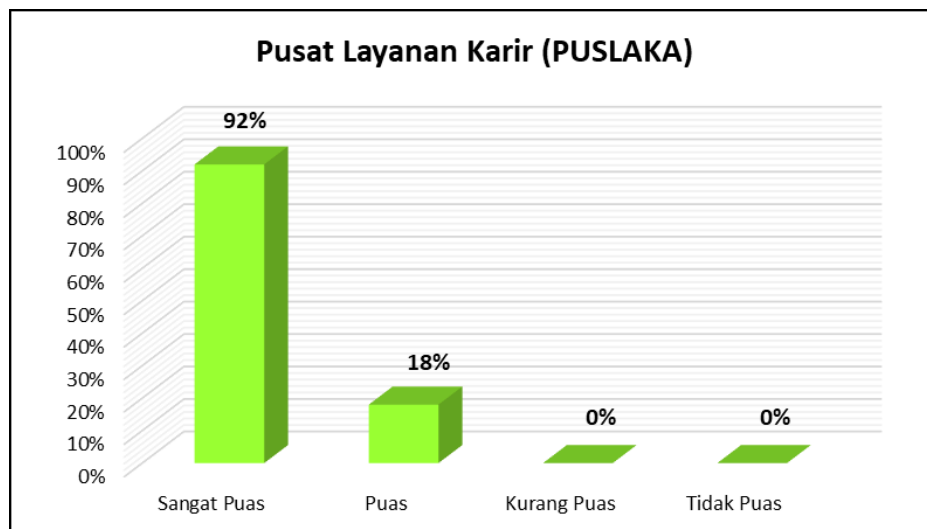
## Layanan Administrasi Keuangan



**Gambar 3.2.4 Tingkat Kepuasan Terhadap Layanan Administrasi Keuangan**

Gambar di atas menampilkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Umum. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa Sangat Puas (88%), Puas (12%), Kurang Puas (0%), dan Tidak Puas (0%). Gambar di atas juga menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas terhadap Layanan Administrasi Keuangan.

## Pusat Layanan Karir (PUSLAKA)



**Gambar 3.2.5 Tingkat Kepuasan Terhadap Pusat Layanan Karir (PUSLAKA)**

Gambar di atas menampilkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Pusat Layanan Karir (PUSLAKA). Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa Sangat Puas (92%), Puas (18%), Kurang Puas (0%), dan Tidak Puas (0%). Gambar di atas juga menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas terhadap Pusat Layanan Karir (PUSLAKA).

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan analisis data maka survey kepuasan Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan DELI HUSADA Deli Tua dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a) Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap PMB sangat puas sebesar 89%
- b) Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap SIAK sangat puas sebesar 87%
- c) Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Umum sangat puas sebesar 81%
- d) Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Keuangan sangat puas sebesar 88%
- e) Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap PUSLAKA sangat puas sebesar 92%

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Layanan Manajemen yang dilaksanakan pada Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua, dapat disimpulkan bahwa secara umum layanan manajemen dan administrasi telah berjalan serta mampu mendukung kelancaran proses akademik dan non-akademik. Layanan-layanan yang disurvei mencakup Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), Sistem Administrasi Akademik, Layanan Administrasi Umum, Layanan Administrasi Keuangan, serta Pusat Layanan Karir.

Secara keseluruhan, survei menunjukkan bahwa pengguna layanan memberikan penilaian positif terhadap aspek keramahan petugas, ketersediaan layanan, dan kemudahan memperoleh bantuan saat dibutuhkan. Hal ini mencerminkan adanya komitmen institusi dan unit-unit layanan dalam memberikan pelayanan yang cukup responsif dan berorientasi pada kebutuhan pengguna.

Namun demikian, hasil survei juga mengidentifikasi beberapa aspek yang masih memerlukan perhatian dan peningkatan, terutama pada konsistensi informasi layanan, kecepatan proses layanan, serta optimalisasi sistem layanan berbasis digital. Pada beberapa layanan, pengguna masih mengalami kendala berupa keterlambatan penyelesaian administrasi, informasi yang belum tersosialisasi secara merata, serta prosedur layanan yang dianggap belum sepenuhnya sederhana. Selain itu, kebutuhan peningkatan integrasi layanan dan penguatan

sistem informasi menjadi faktor penting untuk meningkatkan efektivitas layanan secara menyeluruh.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa layanan manajemen di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua telah berjalan dengan baik, namun masih diperlukan langkah perbaikan yang terencana, terukur, dan berkelanjutan agar layanan semakin efektif, efisien, serta memberikan pengalaman layanan yang lebih baik bagi pengguna.

## **4.2 Rekomendasi**

### **1. Penegasan pedoman dan standar layanan**

Institusi perlu memperkuat keseragaman pelaksanaan layanan dengan menetapkan pedoman operasional yang jelas, termasuk pembaruan SOP dan penetapan alur layanan yang lebih ringkas serta mudah diterapkan.

### **2. Penguatan sistem komunikasi informasi layanan**

Penyampaian informasi layanan perlu ditingkatkan melalui kanal resmi yang mudah dijangkau, disertai penyajian informasi yang lengkap, sederhana, dan selalu diperbarui agar pengguna memperoleh kepastian layanan.

### **3. Perbaikan manajemen waktu dan antrean layanan**

Diperlukan pengaturan ulang proses pelayanan, termasuk pengelolaan antrean dan pembagian tugas, sehingga waktu tunggu dapat diminimalkan dan penyelesaian layanan lebih tepat waktu.

### **4. Modernisasi dan integrasi layanan berbasis digital**

Sistem layanan berbasis teknologi perlu dikembangkan agar lebih stabil, lebih mudah digunakan, dan mampu mengintegrasikan kebutuhan layanan antar unit, serta dilengkapi mekanisme bantuan teknis yang responsif.

## **5. Peningkatan mutu layanan melalui penguatan SDM**

Kapasitas petugas layanan perlu ditingkatkan melalui pelatihan berkala, pembinaan, dan evaluasi kinerja, sehingga layanan yang diberikan lebih profesional dan informasi yang disampaikan tetap konsisten.

## **6. Penguatan budaya evaluasi dan tindak lanjut**

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi perlu dilakukan secara terencana dan berkesinambungan, dengan pemanfaatan data survei kepuasan dan umpan balik pengguna sebagai dasar perbaikan dan peningkatan layanan.

**Lampiran :**

**LAMPIRAN DATA PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
PENERIMAAN MAHASISWA BARU**

No.	Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)										Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	4	3	4	5	5	5	5	4	2	2	39	78%	Sangat Puas
2	4	3	4	5	5	5	5	4	2	2	39	78%	Sangat Puas
3	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	38	76%	Sangat Puas
4	2	5	5	5	5	1	2	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
5	4	3	1	2	2	3	2	1	1	4	23	46%	Kurang Puas
6	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
7	2	4	3	4	4	5	5	5	4	2	38	76%	Sangat Puas
8	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
9	5	3	4	3	5	3	5	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
10	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
11	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	42	84%	Sangat Puas
12	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	14	28%	Kurang Puas
13	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	40	80%	Sangat Puas
14	3	5	5	4	3	4	1	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
15	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
16	5	2	5	5	3	5	4	5	3	1	38	76%	Sangat Puas
17	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	38	76%	Sangat Puas
18	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	38	76%	Sangat Puas
19	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	43	86%	Sangat Puas
20	5	5	1	5	2	5	4	3	5	3	38	76%	Sangat Puas
21	4	3	4	5	5	5	5	4	2	2	39	78%	Sangat Puas
22	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	38	76%	Sangat Puas
23	2	5	5	5	5	1	2	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
24	4	3	2	3	5	1	5	5	5	5	38	76%	Sangat Puas
25	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
26	2	4	3	4	4	5	5	5	4	2	38	76%	Sangat Puas
27	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
28	5	3	4	3	5	3	5	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
29	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
30	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	42	84%	Sangat Puas
31	5	4	5	5	5	5	4	3	2	2	40	80%	Sangat Puas
32	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	40	80%	Sangat Puas
33	3	5	5	4	3	4	1	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
34	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
35	5	2	5	5	3	5	4	5	3	1	38	76%	Sangat Puas
36	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	38	76%	Sangat Puas
37	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	38	76%	Sangat Puas
38	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	43	86%	Sangat Puas

39	5	5	1	5	2	5	4	3	5	3	38	76%	Sangat Puas
40	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	14	28%	Kurang Puas
41	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	38	76%	Sangat Puas
42	2	5	5	5	5	1	2	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
43	4	3	2	3	5	1	5	5	5	5	38	76%	Sangat Puas
44	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
45	2	4	3	4	4	5	5	5	4	2	38	76%	Sangat Puas
46	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
47	5	3	4	3	5	3	5	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
48	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
49	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	42	84%	Sangat Puas
50	5	4	5	5	5	5	4	3	2	2	40	80%	Sangat Puas
51	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	40	80%	Sangat Puas
52	3	5	5	4	3	4	1	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
53	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
54	5	2	5	5	3	5	4	5	3	1	38	76%	Sangat Puas
55	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	38	76%	Sangat Puas
56	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	38	76%	Sangat Puas
57	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	43	86%	Sangat Puas
58	5	5	1	5	2	5	4	3	5	3	38	76%	Sangat Puas
59	4	3	4	5	5	5	5	4	2	2	39	78%	Sangat Puas
60	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	38	76%	Sangat Puas
61	2	5	5	5	5	1	2	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
62	4	3	2	3	5	1	5	5	5	5	38	76%	Sangat Puas
63	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
64	2	4	3	4	4	5	5	5	4	2	38	76%	Sangat Puas
65	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
66	5	3	4	3	5	3	5	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
67	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
68	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	42	84%	Sangat Puas
69	5	4	5	5	5	5	4	3	2	2	40	80%	Sangat Puas
70	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	40	80%	Sangat Puas
71	3	5	5	4	3	4	1	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
72	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
73	5	2	5	5	3	5	4	5	3	1	38	76%	Sangat Puas
74	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	38	76%	Sangat Puas
75	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	38	76%	Sangat Puas
76	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	43	86%	Sangat Puas
77	5	5	1	5	2	5	4	3	5	3	38	76%	Sangat Puas
78	4	4	2	3	5	1	2	3	4	1	29	58%	Puas
79	1	1	4	2	2	4	2	2	2	1	21	42%	Kurang Puas
80	1	2	1	2	4	3	2	4	5	3	27	54%	Puas
81	1	2	3	2	5	3	5	4	1	2	28	56%	Puas
82	4	2	4	5	2	4	1	1	5	3	31	62%	Puas
83	2	1	1	5	2	5	4	3	1	4	28	56%	Puas

84	4	3	4	5	5	5	5	4	2	2	39	78%	Sangat Puas
85	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	38	76%	Sangat Puas
86	2	5	5	5	5	1	2	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
87	4	3	2	3	5	1	5	5	5	5	38	76%	Sangat Puas
88	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
89	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	14	28%	Kurang Puas
90	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
91	5	3	4	3	5	3	5	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
92	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
93	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	42	84%	Sangat Puas
94	5	4	5	5	5	5	4	3	2	2	40	80%	Sangat Puas
95	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	40	80%	Sangat Puas
96	3	5	5	4	3	4	1	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
97	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
98	5	2	5	5	3	5	4	5	3	1	38	76%	Sangat Puas
99	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	38	76%	Sangat Puas
100	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	38	76%	Sangat Puas
101	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	43	86%	Sangat Puas
102	5	5	1	5	2	5	4	3	5	3	38	76%	Sangat Puas
103	4	5	5	3	1	5	3	1	4	5	36	72%	Puas
104	1	1	1	5	1	1	1	2	5	2	20	40%	Kurang Puas
105	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
106	5	5	4	3	4	3	5	4	1	5	39	78%	Sangat Puas
107	5	5	5	5	2	5	3	5	1	1	37	74%	Puas
108	2	4	4	3	3	3	3	4	4	5	35	70%	Puas
109	2	4	3	4	4	5	5	5	4	2	38	76%	Sangat Puas
110	1	2	1	1	4	1	5	5	3	3	26	52%	Puas
111	4	3	4	5	5	5	5	4	2	2	39	78%	Sangat Puas
112	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	38	76%	Sangat Puas
113	2	5	5	5	5	1	2	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
114	4	3	2	3	5	1	5	5	5	5	38	76%	Sangat Puas
115	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
116	2	4	3	4	4	5	5	5	4	2	38	76%	Sangat Puas
117	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
118	5	3	4	3	5	3	5	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
119	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
120	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	14	28%	Kurang Puas
121	5	4	5	5	5	5	4	3	2	2	40	80%	Sangat Puas
122	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	40	80%	Sangat Puas
123	3	5	5	4	3	4	1	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
124	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
125	5	2	5	5	3	5	4	5	3	1	38	76%	Sangat Puas
126	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	38	76%	Sangat Puas
127	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	38	76%	Sangat Puas

128	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	43	86%	Sangat Puas
129	5	5	1	5	2	5	4	3	5	3	38	76%	Sangat Puas
130	1	4	5	3	2	2	4	2	4	2	29	58%	Puas
131	5	4	5	1	3	4	4	5	3	4	38	76%	Sangat Puas
132	4	2	4	2	3	1	5	4	1	4	30	60%	Puas
133	4	1	3	5	3	2	2	3	1	4	28	56%	Puas
134	3	4	2	4	1	3	5	2	2	1	27	54%	Puas
135	4	3	4	5	5	5	5	4	2	2	39	78%	Sangat Puas
136	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	38	76%	Sangat Puas
137	2	5	5	5	5	1	2	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
138	4	3	2	3	5	1	5	5	5	5	38	76%	Sangat Puas
139	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
140	2	4	3	4	4	5	5	5	4	2	38	76%	Sangat Puas
141	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
142	5	3	4	3	5	3	5	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
143	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
144	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	42	84%	Sangat Puas
145	5	4	5	5	5	5	4	3	2	2	40	80%	Sangat Puas
146	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	40	80%	Sangat Puas
147	3	5	5	4	3	4	1	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
148	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
149	5	2	5	5	3	5	4	5	3	1	38	76%	Sangat Puas
150	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	38	76%	Sangat Puas
151	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	38	76%	Sangat Puas
152	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	43	86%	Sangat Puas
153	5	5	1	5	2	5	4	3	5	3	38	76%	Sangat Puas
154	2	4	1	5	2	3	4	1	2	3	27	54%	Puas
155	1	1	1	1	4	1	1	3	1	5	19	38%	Kurang Puas
156	4	2	5	4	5	1	5	4	4	4	38	76%	Sangat Puas
157	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
158	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	14	28%	Kurang Puas
159	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
160	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	42	84%	Sangat Puas
161	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
162	4	3	4	5	5	5	5	4	2	2	39	78%	Sangat Puas
163	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	38	76%	Sangat Puas
164	2	5	5	5	5	1	2	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
165	4	3	2	3	5	1	5	5	5	5	38	76%	Sangat Puas
166	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
167	2	4	3	4	4	5	5	5	4	2	38	76%	Sangat Puas
168	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
169	5	3	4	3	5	3	5	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
170	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
171	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	42	84%	Sangat Puas
172	5	4	5	5	5	5	4	3	2	2	40	80%	Sangat Puas

173	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	40	80%	Sangat Puas
174	3	5	5	4	3	4	1	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
175	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
176	5	2	5	5	3	5	4	5	3	1	38	76%	Sangat Puas
177	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	38	76%	Sangat Puas
178	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	38	76%	Sangat Puas
179	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	43	86%	Sangat Puas
180	5	5	1	5	2	5	4	3	5	3	38	76%	Sangat Puas
181	4	3	4	5	5	5	5	4	2	2	39	78%	Sangat Puas
182	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	38	76%	Sangat Puas
183	2	5	5	5	5	1	2	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
184	4	3	2	3	5	1	5	5	5	5	38	76%	Sangat Puas
185	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
186	2	4	3	4	4	5	5	5	4	2	38	76%	Sangat Puas
187	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
188	5	3	4	3	5	3	5	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
189	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	14	28%	Kurang Puas
190	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	42	84%	Sangat Puas
191	5	4	5	5	5	5	4	3	2	2	40	80%	Sangat Puas
192	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	40	80%	Sangat Puas
193	3	5	5	4	3	4	1	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
194	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
195	5	2	5	5	3	5	4	5	3	1	38	76%	Sangat Puas
196	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	38	76%	Sangat Puas
197	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	38	76%	Sangat Puas
198	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	43	86%	Sangat Puas
199	4	3	4	5	5	5	5	4	2	2	39	78%	Sangat Puas
200	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	38	76%	Sangat Puas
201	2	5	5	5	5	1	2	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
202	4	3	2	3	5	1	5	5	5	5	38	76%	Sangat Puas
203	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
204	2	4	3	4	4	5	5	5	4	2	38	76%	Sangat Puas
205	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
206	5	3	4	3	5	3	5	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
207	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
208	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	42	84%	Sangat Puas
209	5	4	5	5	5	5	4	3	2	2	40	80%	Sangat Puas
210	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	40	80%	Sangat Puas
211	3	5	5	4	3	4	1	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
212	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
213	5	2	5	5	3	5	4	5	3	1	38	76%	Sangat Puas
214	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	38	76%	Sangat Puas
215	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	38	76%	Sangat Puas
216	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	43	86%	Sangat Puas
217	5	5	1	5	2	5	4	3	5	3	38	76%	Sangat Puas

218	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
219	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
220	4	3	4	5	5	5	5	4	2	2	39	78%	Sangat Puas
221	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	38	76%	Sangat Puas
222	2	5	5	5	5	1	2	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
223	4	3	2	3	5	1	5	5	5	5	38	76%	Sangat Puas
224	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
225	2	4	3	4	4	5	5	5	4	2	38	76%	Sangat Puas
226	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
227	5	3	4	3	5	3	5	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
228	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
229	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	42	84%	Sangat Puas
230	5	4	5	5	5	5	4	3	2	2	40	80%	Sangat Puas
231	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	40	80%	Sangat Puas
232	3	5	5	4	3	4	1	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
233	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
234	5	2	5	5	3	5	4	5	3	1	38	76%	Sangat Puas
235	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	38	76%	Sangat Puas
236	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	38	76%	Sangat Puas
237	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	43	86%	Sangat Puas
238	5	5	1	5	2	5	4	3	5	3	38	76%	Sangat Puas
239	4	3	4	5	5	5	5	4	2	2	39	78%	Sangat Puas
240	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	38	76%	Sangat Puas
241	2	5	5	5	5	1	2	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
242	4	3	2	3	5	1	5	5	5	5	38	76%	Sangat Puas
243	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
244	2	4	3	4	4	5	5	5	4	2	38	76%	Sangat Puas
245	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
246	5	3	4	3	5	3	5	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
247	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
248	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	42	84%	Sangat Puas
249	5	4	5	5	5	5	4	3	2	2	40	80%	Sangat Puas
250	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	40	80%	Sangat Puas
251	3	5	5	4	3	4	1	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
252	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
253	5	2	5	5	3	5	4	5	3	1	38	76%	Sangat Puas
254	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	38	76%	Sangat Puas
255	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	38	76%	Sangat Puas
256	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	43	86%	Sangat Puas
257	5	5	1	5	2	5	4	3	5	3	38	76%	Sangat Puas
258	4	3	4	5	5	5	5	4	2	2	39	78%	Sangat Puas
259	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	38	76%	Sangat Puas
260	2	5	5	5	5	1	2	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
261	4	3	2	3	5	1	5	5	5	5	38	76%	Sangat Puas
262	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	42	84%	Sangat Puas
263	2	4	3	4	4	5	5	5	4	2	38	76%	Sangat Puas

264	5	5	1	5	5	3	4	1	5	5	39	78%	Sangat Puas
265	5	3	4	3	5	3	5	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
266	4	5	5	5	3	3	3	5	2	5	40	80%	Sangat Puas
267	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	42	84%	Sangat Puas
268	5	4	5	5	5	5	4	3	2	2	40	80%	Sangat Puas
269	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	40	80%	Sangat Puas
270	3	5	5	4	3	4	1	3	5	5	38	76%	Sangat Puas
271	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	40	80%	Sangat Puas
272	5	2	5	5	3	5	4	5	3	1	38	76%	Sangat Puas
273	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	38	76%	Sangat Puas
274	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	38	76%	Sangat Puas
275	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	43	86%	Sangat Puas
276	5	5	1	5	2	5	4	3	5	3	38	76%	Sangat Puas

**LAMPIRAN DATA PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP SISTEM ADMINISTRASI AKADEMIK**

No.	Sistem Administrasi Akademik (SIAK)					Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5			
1	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
2	2	5	5	4	4	20	80%	Sangat Puas
3	5	5	3	2	5	20	80%	Sangat Puas
4	3	5	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
5	4	5	3	4	5	21	84%	Sangat Puas
6	5	2	5	3	4	19	76%	Sangat Puas
7	3	5	5	4	2	19	76%	Sangat Puas
8	5	5	4	5	1	20	80%	Sangat Puas
9	2	3	5	5	5	20	80%	Sangat Puas
10	5	3	5	1	5	19	76%	Sangat Puas
11	5	1	3	2	1	12	48%	Kurang Puas
12	1	1	2	5	2	11	44%	Kurang Puas
13	2	5	5	5	5	22	88%	Sangat Puas
14	4	5	5	3	5	22	88%	Sangat Puas
15	5	5	1	5	4	20	80%	Sangat Puas
16	4	1	5	4	5	19	76%	Sangat Puas
17	5	5	4	3	3	20	80%	Sangat Puas
18	1	2	1	1	1	6	24%	Tidak Puas
19	5	3	3	4	4	19	76%	Sangat Puas
20	3	4	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
21	5	5	2	5	4	21	84%	Sangat Puas
22	4	5	3	4	4	20	80%	Sangat Puas
23	5	5	3	1	5	19	76%	Sangat Puas
24	3	4	5	5	5	22	88%	Sangat Puas
25	3	5	2	5	5	20	80%	Sangat Puas
26	5	1	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
27	2	1	1	1	1	6	24%	Tidak Puas
28	2	5	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
29	1	1	2	1	1	6	24%	Tidak Puas
30	1	5	5	4	5	20	80%	Sangat Puas
31	5	5	4	5	3	22	88%	Sangat Puas
32	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
33	1	2	1	1	1	6	24%	Tidak Puas
34	4	3	5	5	5	22	88%	Sangat Puas
35	5	5	1	5	5	21	84%	Sangat Puas
36	1	2	1	1	1	6	24%	Tidak Puas
37	2	5	5	5	3	20	80%	Sangat Puas
38	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
39	5	3	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
40	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
41	5	4	4	3	3	19	76%	Sangat Puas
42	5	5	3	2	5	20	80%	Sangat Puas

43	3	5	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
44	5	3	5	1	5	19	76%	Sangat Puas
45	3	4	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
46	5	4	5	4	3	21	84%	Sangat Puas
47	5	5	1	5	4	20	80%	Sangat Puas
48	4	1	5	4	5	19	76%	Sangat Puas
49	5	5	4	3	3	20	80%	Sangat Puas
50	5	3	4	4	4	20	80%	Sangat Puas
51	5	3	3	4	4	19	76%	Sangat Puas
52	5	5	2	5	4	21	84%	Sangat Puas
53	4	5	3	4	4	20	80%	Sangat Puas
54	5	1	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
55	1	5	5	4	5	20	80%	Sangat Puas
56	5	5	4	5	3	22	88%	Sangat Puas
57	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
58	5	3	4	5	4	21	84%	Sangat Puas
59	5	5	1	5	5	21	84%	Sangat Puas
60	5	5	5	5	2	22	88%	Sangat Puas
61	2	5	5	5	3	20	80%	Sangat Puas
62	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
63	5	3	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
64	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
65	2	5	5	4	4	20	80%	Sangat Puas
66	5	5	3	2	5	20	80%	Sangat Puas
67	3	5	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
68	5	5	5	5	5	25	100%	Sangat Puas
69	3	4	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
70	2	5	5	5	5	22	88%	Sangat Puas
71	5	5	1	5	4	20	80%	Sangat Puas
72	4	1	5	4	5	19	76%	Sangat Puas
73	5	5	4	3	3	20	80%	Sangat Puas
74	5	3	4	4	4	20	80%	Sangat Puas
75	5	3	3	4	4	19	76%	Sangat Puas
76	5	5	2	5	4	21	84%	Sangat Puas
77	4	5	3	4	4	20	80%	Sangat Puas
78	5	1	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
79	1	5	5	4	5	20	80%	Sangat Puas
80	5	5	4	5	3	22	88%	Sangat Puas
81	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
82	5	3	4	5	4	21	84%	Sangat Puas
83	5	5	1	5	5	21	84%	Sangat Puas
84	5	5	5	5	2	22	88%	Sangat Puas
85	2	5	5	5	3	20	80%	Sangat Puas
86	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
87	5	3	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
88	5	1	3	2	1	12	48%	Kurang Puas

89	1	1	2	5	2	11	44%	Kurang Puas
90	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
91	2	5	5	4	4	20	80%	Sangat Puas
92	5	5	3	2	5	20	80%	Sangat Puas
93	3	5	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
94	5	3	5	1	5	19	76%	Sangat Puas
95	3	4	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
96	2	5	5	5	5	22	88%	Sangat Puas
97	5	5	1	5	4	20	80%	Sangat Puas
98	4	1	5	4	5	19	76%	Sangat Puas
99	5	1	3	2	1	12	48%	Kurang Puas
100	1	1	2	5	2	11	44%	Kurang Puas
101	5	1	3	2	1	12	48%	Kurang Puas
102	5	5	2	5	4	21	84%	Sangat Puas
103	4	5	3	4	4	20	80%	Sangat Puas
104	5	1	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
105	1	5	5	4	5	20	80%	Sangat Puas
106	5	5	4	5	3	22	88%	Sangat Puas
107	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
108	5	3	4	5	4	21	84%	Sangat Puas
109	5	5	1	5	5	21	84%	Sangat Puas
110	5	5	5	5	2	22	88%	Sangat Puas
111	2	5	5	5	3	20	80%	Sangat Puas
112	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
113	5	3	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
114	3	1	1	5	1	11	44%	Kurang Puas
115	4	5	5	3	5	22	88%	Sangat Puas
116	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
117	2	5	5	4	4	20	80%	Sangat Puas
118	5	5	3	2	5	20	80%	Sangat Puas
119	3	5	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
120	5	3	5	1	5	19	76%	Sangat Puas
121	3	4	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
122	2	5	5	5	5	22	88%	Sangat Puas
123	5	5	1	5	4	20	80%	Sangat Puas
124	4	1	5	4	5	19	76%	Sangat Puas
125	5	5	4	3	3	20	80%	Sangat Puas
126	5	3	4	4	4	20	80%	Sangat Puas
127	5	3	3	4	4	19	76%	Sangat Puas
128	5	5	2	5	4	21	84%	Sangat Puas
129	4	5	3	4	4	20	80%	Sangat Puas
130	5	1	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
131	1	5	5	4	5	20	80%	Sangat Puas
132	5	5	4	5	3	22	88%	Sangat Puas
133	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
134	5	3	4	5	4	21	84%	Sangat Puas

135	5	5	1	5	5	21	84%	Sangat Puas
136	5	5	5	5	2	22	88%	Sangat Puas
137	2	5	5	5	3	20	80%	Sangat Puas
138	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
139	5	3	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
140	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
141	2	5	5	4	4	20	80%	Sangat Puas
142	5	5	3	2	5	20	80%	Sangat Puas
143	3	5	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
144	5	3	5	1	5	19	76%	Sangat Puas
145	3	4	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
146	2	5	5	5	5	22	88%	Sangat Puas
147	4	5	4	3	5	21	84%	Sangat Puas
148	4	1	5	4	5	19	76%	Sangat Puas
149	5	5	4	3	3	20	80%	Sangat Puas
150	5	3	4	4	4	20	80%	Sangat Puas
151	5	3	3	4	4	19	76%	Sangat Puas
152	5	5	2	5	4	21	84%	Sangat Puas
153	4	5	3	4	4	20	80%	Sangat Puas
154	5	1	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
155	1	5	5	4	5	20	80%	Sangat Puas
156	5	5	4	5	3	22	88%	Sangat Puas
157	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
158	5	3	4	5	4	21	84%	Sangat Puas
159	5	5	1	5	5	21	84%	Sangat Puas
160	5	5	5	5	2	22	88%	Sangat Puas
161	2	5	5	5	3	20	80%	Sangat Puas
162	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
163	5	3	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
164	3	5	2	2	2	14	56%	Puas
165	5	3	4	4	4	20	80%	Sangat Puas
166	1	1	5	4	1	12	48%	Kurang Puas
167	3	4	2	2	4	15	60%	Puas
168	4	3	5	1	1	14	56%	Puas
169	5	4	3	4	2	18	72%	Puas
170	4	5	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
171	4	4	1	2	2	13	52%	Puas
172	2	4	1	3	3	13	52%	Puas
173	2	4	1	5	3	15	60%	Puas
174	5	3	3	4	4	19	76%	Sangat Puas
175	2	1	3	4	3	13	52%	Puas
176	4	2	3	5	3	17	68%	Puas
177	2	1	5	3	3	14	56%	Puas
178	1	4	1	2	1	9	36%	Kurang Puas
179	2	4	4	3	3	16	64%	Puas
180	3	4	4	4	5	20	80%	Sangat Puas

181	5	5	3	2	5	20	80%	Sangat Puas
182	3	4	4	1	3	15	60%	Puas
183	5	5	3	4	5	22	88%	Sangat Puas
184	4	1	4	5	3	17	68%	Puas
185	1	2	5	2	1	11	44%	Kurang Puas
186	4	1	2	4	5	16	64%	Puas
187	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
188	2	5	5	4	4	20	80%	Sangat Puas
189	5	5	3	2	5	20	80%	Sangat Puas
190	3	5	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
191	5	3	5	1	5	19	76%	Sangat Puas
192	3	4	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
193	2	5	5	5	5	22	88%	Sangat Puas
194	5	5	1	5	4	20	80%	Sangat Puas
195	4	1	5	4	5	19	76%	Sangat Puas
196	5	5	4	3	3	20	80%	Sangat Puas
197	5	3	4	4	4	20	80%	Sangat Puas
198	5	3	3	4	4	19	76%	Sangat Puas
199	5	5	2	5	4	21	84%	Sangat Puas
200	4	5	3	4	4	20	80%	Sangat Puas
201	5	1	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
202	1	5	5	4	5	20	80%	Sangat Puas
203	5	5	4	5	3	22	88%	Sangat Puas
204	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
205	5	3	4	5	4	21	84%	Sangat Puas
206	5	5	1	5	5	21	84%	Sangat Puas
207	5	5	5	5	2	22	88%	Sangat Puas
208	2	5	5	5	3	20	80%	Sangat Puas
209	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
210	5	3	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
211	2	5	5	5	3	20	80%	Sangat Puas
212	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
213	5	3	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
214	3	4	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
215	2	5	5	5	5	22	88%	Sangat Puas
216	5	5	1	5	4	20	80%	Sangat Puas
217	4	1	5	4	5	19	76%	Sangat Puas
218	5	5	4	3	3	20	80%	Sangat Puas
219	5	3	4	4	4	20	80%	Sangat Puas
220	5	3	3	4	4	19	76%	Sangat Puas
221	5	5	2	5	4	21	84%	Sangat Puas
222	4	5	3	4	4	20	80%	Sangat Puas
223	5	1	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
224	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
225	2	5	5	4	4	20	80%	Sangat Puas
226	5	5	3	2	5	20	80%	Sangat Puas

227	3	5	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
228	5	3	5	1	5	19	76%	Sangat Puas
229	3	4	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
230	2	5	5	5	5	22	88%	Sangat Puas
231	5	5	1	5	4	20	80%	Sangat Puas
232	4	1	5	4	5	19	76%	Sangat Puas
233	5	5	4	3	3	20	80%	Sangat Puas
234	5	3	4	4	4	20	80%	Sangat Puas
235	5	3	3	4	4	19	76%	Sangat Puas
236	5	5	2	5	4	21	84%	Sangat Puas
237	4	5	3	4	4	20	80%	Sangat Puas
238	5	1	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
239	1	5	5	4	5	20	80%	Sangat Puas
240	5	5	4	5	3	22	88%	Sangat Puas
241	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
242	5	3	4	5	4	21	84%	Sangat Puas
243	5	5	1	5	5	21	84%	Sangat Puas
244	5	5	5	5	2	22	88%	Sangat Puas
245	2	5	5	5	3	20	80%	Sangat Puas
246	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
247	5	3	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
248	5	5	2	5	4	21	84%	Sangat Puas
249	4	5	3	4	4	20	80%	Sangat Puas
250	5	1	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
251	1	5	5	4	5	20	80%	Sangat Puas
252	5	5	4	5	3	22	88%	Sangat Puas
253	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
254	5	3	4	5	4	21	84%	Sangat Puas
255	5	5	1	5	5	21	84%	Sangat Puas
256	5	5	5	5	2	22	88%	Sangat Puas
257	2	5	5	5	3	20	80%	Sangat Puas
258	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
259	5	3	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
260	5	5	1	5	4	20	80%	Sangat Puas
261	4	1	5	4	5	19	76%	Sangat Puas
262	5	5	4	3	3	20	80%	Sangat Puas
263	5	3	4	4	4	20	80%	Sangat Puas
264	5	3	3	4	4	19	76%	Sangat Puas
265	5	5	2	5	4	21	84%	Sangat Puas
266	4	5	3	4	4	20	80%	Sangat Puas
267	5	1	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
268	1	5	5	4	5	20	80%	Sangat Puas
269	5	5	4	5	3	22	88%	Sangat Puas
270	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
271	5	3	4	5	4	21	84%	Sangat Puas
272	5	5	1	5	5	21	84%	Sangat Puas

273	5	5	5	5	2	22	88%	Sangat Puas
274	2	5	5	5	3	20	80%	Sangat Puas
275	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
276	5	3	5	5	1	19	76%	Sangat Puas

**LAMPIRAN DATA PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP LAYANAN ADMINISTRASI UMUM**

No.	Layanan Administrasi Umum					Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5			
1	4	5	5	3	2	19	76%	Sangat Puas
2	4	5	5	3	2	19	76%	Sangat Puas
3	2	5	4	3	5	19	76%	Sangat Puas
4	2	3	5	5	5	20	80%	Sangat Puas
5	3	4	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
6	3	5	5	3	5	21	84%	Sangat Puas
7	1	5	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
8	4	5	5	4	2	20	80%	Sangat Puas
9	5	3	4	3	4	19	76%	Sangat Puas
10	5	4	2	5	4	20	80%	Sangat Puas
11	3	3	4	4	5	19	76%	Sangat Puas
12	4	2	1	2	3	12	48%	Kurang Puas
13	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
14	2	5	5	4	4	20	80%	Sangat Puas
15	5	5	3	2	5	20	80%	Sangat Puas
16	3	5	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
17	4	5	3	4	5	21	84%	Sangat Puas
18	5	2	5	3	4	19	76%	Sangat Puas
19	3	5	5	4	2	19	76%	Sangat Puas
20	5	5	4	5	1	20	80%	Sangat Puas
21	2	3	5	5	5	20	80%	Sangat Puas
22	5	3	5	1	5	19	76%	Sangat Puas
23	5	5	3	3	4	20	80%	Sangat Puas
24	5	1	5	5	5	21	84%	Sangat Puas
25	5	2	4	3	2	16	64%	Puas
26	3	2	4	2	5	16	64%	Puas
27	2	3	5	5	5	20	80%	Sangat Puas
28	4	4	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
29	4	2	3	5	5	19	76%	Sangat Puas
30	5	5	2	4	3	19	76%	Sangat Puas
31	5	5	5	5	5	25	100%	Sangat Puas
32	4	5	2	4	5	20	80%	Sangat Puas
33	5	2	4	3	2	16	64%	Puas
34	2	2	1	2	5	12	48%	Kurang Puas
35	3	4	3	2	3	15	60%	Puas
36	3	5	2	5	3	18	72%	Puas
37	2	3	4	1	4	14	56%	Puas
38	4	4	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
39	4	2	3	5	5	19	76%	Sangat Puas
40	5	5	2	4	3	19	76%	Sangat Puas
41	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
42	2	4	5	5	3	19	76%	Sangat Puas

43	5	5	4	3	4	21	84%	Sangat Puas
44	4	2	5	1	2	14	56%	Puas
45	5	3	2	4	2	16	64%	Puas
46	1	4	5	1	4	15	60%	Puas
47	1	5	1	4	4	15	60%	Puas
48	4	5	5	2	2	18	72%	Puas
49	3	2	4	3	3	15	60%	Puas
50	1	5	3	4	4	17	68%	Puas
51	3	5	5	3	5	21	84%	Sangat Puas
52	4	5	5	4	2	20	80%	Sangat Puas
53	3	3	4	4	5	19	76%	Sangat Puas
54	4	3	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
55	5	5	5	2	4	21	84%	Sangat Puas
56	3	5	4	3	4	19	76%	Sangat Puas
57	3	4	3	5	4	19	76%	Sangat Puas
58	5	4	3	5	2	19	76%	Sangat Puas
59	4	2	1	2	3	12	48%	Kurang Puas
60	5	1	5	5	5	21	84%	Sangat Puas
61	5	2	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
62	4	4	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
63	4	2	3	5	5	19	76%	Sangat Puas
64	5	5	2	4	3	19	76%	Sangat Puas
65	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
66	2	4	5	5	3	19	76%	Sangat Puas
67	5	5	4	3	4	21	84%	Sangat Puas
68	3	5	5	4	2	19	76%	Sangat Puas
69	4	4	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
70	5	5	1	4	4	19	76%	Sangat Puas
71	4	2	5	3	5	19	76%	Sangat Puas
72	5	4	5	3	2	19	76%	Sangat Puas
73	1	2	4	1	1	9	36%	Kurang Puas
74	4	5	5	3	2	19	76%	Sangat Puas
75	2	5	4	3	5	19	76%	Sangat Puas
76	3	4	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
77	3	5	5	3	5	21	84%	Sangat Puas
78	1	4	1	5	3	14	56%	Puas
79	2	3	5	1	3	14	56%	Puas
80	4	2	3	4	4	17	68%	Puas
81	4	3	2	4	2	15	60%	Puas
82	3	5	4	3	4	19	76%	Sangat Puas
83	3	4	3	5	4	19	76%	Sangat Puas
84	5	4	3	5	2	19	76%	Sangat Puas
85	4	4	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
86	5	1	5	5	5	21	84%	Sangat Puas
87	5	2	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
88	4	4	5	5	1	19	76%	Sangat Puas

89	4	2	3	5	5	19	76%	Sangat Puas
90	5	5	2	4	3	19	76%	Sangat Puas
91	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
92	2	4	5	5	3	19	76%	Sangat Puas
93	5	5	4	3	4	21	84%	Sangat Puas
94	3	5	5	4	2	19	76%	Sangat Puas
95	4	4	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
96	5	5	1	4	4	19	76%	Sangat Puas
97	4	2	5	3	5	19	76%	Sangat Puas
98	5	4	5	3	2	19	76%	Sangat Puas
99	4	1	1	4	2	12	48%	Kurang Puas
100	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
101	2	5	5	4	4	20	80%	Sangat Puas
102	5	5	3	2	5	20	80%	Sangat Puas
103	3	5	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
104	4	5	3	4	5	21	84%	Sangat Puas
105	5	2	5	3	4	19	76%	Sangat Puas
106	3	5	5	4	2	19	76%	Sangat Puas
107	5	5	4	5	1	20	80%	Sangat Puas
108	2	3	5	5	5	20	80%	Sangat Puas
109	5	3	5	1	5	19	76%	Sangat Puas
110	3	4	3	5	4	19	76%	Sangat Puas
111	5	4	3	5	2	19	76%	Sangat Puas
112	4	4	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
113	3	4	3	2	3	15	60%	Puas
114	3	5	2	5	3	18	72%	Puas
115	2	3	4	1	4	14	56%	Puas
116	1	4	1	5	3	14	56%	Puas
117	5	5	2	4	3	19	76%	Sangat Puas
118	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
119	2	4	5	5	3	19	76%	Sangat Puas
120	5	5	4	3	4	21	84%	Sangat Puas
121	3	5	5	4	2	19	76%	Sangat Puas
122	4	4	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
123	5	5	1	4	4	19	76%	Sangat Puas
124	4	2	5	3	5	19	76%	Sangat Puas
125	5	4	5	3	2	19	76%	Sangat Puas
126	4	4	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
127	4	5	5	3	2	19	76%	Sangat Puas
128	2	5	4	3	5	19	76%	Sangat Puas
129	3	4	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
130	3	5	5	3	5	21	84%	Sangat Puas
131	4	5	5	4	2	20	80%	Sangat Puas
132	3	3	4	4	5	19	76%	Sangat Puas
133	4	3	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
134	5	5	5	2	4	21	84%	Sangat Puas

135	3	5	4	3	4	19	76%	Sangat Puas
136	3	4	3	5	4	19	76%	Sangat Puas
137	5	4	3	5	2	19	76%	Sangat Puas
138	4	4	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
139	5	1	5	5	5	21	84%	Sangat Puas
140	5	2	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
141	4	4	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
142	4	2	3	5	5	19	76%	Sangat Puas
143	5	5	2	4	3	19	76%	Sangat Puas
144	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
145	2	4	5	5	3	19	76%	Sangat Puas
146	5	5	4	3	4	21	84%	Sangat Puas
147	3	5	5	4	2	19	76%	Sangat Puas
148	4	4	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
149	5	5	1	4	4	19	76%	Sangat Puas
150	4	2	5	3	5	19	76%	Sangat Puas
151	5	4	5	3	2	19	76%	Sangat Puas
152	2	3	5	5	5	20	80%	Sangat Puas
153	5	2	4	3	2	16	64%	Puas
154	3	2	4	2	5	16	64%	Puas
155	3	4	3	2	3	15	60%	Puas
156	4	4	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
157	3	5	2	5	3	18	72%	Puas
158	2	3	4	1	4	14	56%	Puas
159	5	2	1	3	1	12	48%	Kurang Puas
160	1	4	1	5	3	14	56%	Puas
161	2	3	5	1	3	14	56%	Puas
162	4	2	3	4	4	17	68%	Puas
163	2	2	3	4	1	12	48%	Kurang Puas
164	4	3	2	4	2	15	60%	Puas
165	2	3	2	5	5	17	68%	Puas
166	5	3	5	2	2	17	68%	Puas
167	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
168	2	5	5	4	4	20	80%	Sangat Puas
169	5	5	3	2	5	20	80%	Sangat Puas
170	3	5	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
171	4	5	3	4	5	21	84%	Sangat Puas
172	5	2	5	3	4	19	76%	Sangat Puas
173	3	5	5	4	2	19	76%	Sangat Puas
174	5	5	4	5	1	20	80%	Sangat Puas
175	2	3	5	5	5	20	80%	Sangat Puas
176	5	3	5	1	5	19	76%	Sangat Puas
177	4	2	5	1	2	14	56%	Puas
178	5	3	2	4	2	16	64%	Puas
179	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
180	2	5	5	4	4	20	80%	Sangat Puas

181	5	5	3	2	5	20	80%	Sangat Puas
182	3	5	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
183	4	5	3	4	5	21	84%	Sangat Puas
184	5	2	5	3	4	19	76%	Sangat Puas
185	3	5	5	4	2	19	76%	Sangat Puas
186	5	5	4	5	1	20	80%	Sangat Puas
187	2	3	5	5	5	20	80%	Sangat Puas
188	5	3	5	1	5	19	76%	Sangat Puas
189	3	3	4	4	5	19	76%	Sangat Puas
190	4	3	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
191	1	4	5	1	4	15	60%	Puas
192	1	5	1	4	4	15	60%	Puas
193	3	4	3	5	4	19	76%	Sangat Puas
194	5	4	3	5	2	19	76%	Sangat Puas
195	4	5	5	2	2	18	72%	Puas
196	3	2	4	3	3	15	60%	Puas
197	5	2	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
198	4	4	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
199	4	2	3	5	5	19	76%	Sangat Puas
200	5	5	2	4	3	19	76%	Sangat Puas
201	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
202	2	4	5	5	3	19	76%	Sangat Puas
203	5	5	4	3	4	21	84%	Sangat Puas
204	3	5	5	4	2	19	76%	Sangat Puas
205	4	4	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
206	5	5	1	4	4	19	76%	Sangat Puas
207	4	2	5	3	5	19	76%	Sangat Puas
208	5	4	5	3	2	19	76%	Sangat Puas
209	4	5	5	3	2	19	76%	Sangat Puas
210	2	5	4	3	5	19	76%	Sangat Puas
211	3	4	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
212	3	5	5	3	5	21	84%	Sangat Puas
213	4	5	5	4	2	20	80%	Sangat Puas
214	3	3	4	4	5	19	76%	Sangat Puas
215	4	3	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
216	5	5	5	2	4	21	84%	Sangat Puas
217	3	5	4	3	4	19	76%	Sangat Puas
218	3	4	3	5	4	19	76%	Sangat Puas
219	5	4	3	5	2	19	76%	Sangat Puas
220	4	4	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
221	5	1	5	5	5	21	84%	Sangat Puas
222	5	2	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
223	4	4	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
224	4	2	3	5	5	19	76%	Sangat Puas
225	5	5	2	4	3	19	76%	Sangat Puas
226	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Puas

227	2	4	5	5	3	19	76%	Sangat Puas
228	5	5	4	3	4	21	84%	Sangat Puas
229	3	5	5	4	2	19	76%	Sangat Puas
230	4	4	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
231	5	5	1	4	4	19	76%	Sangat Puas
232	4	2	5	3	5	19	76%	Sangat Puas
233	5	4	5	3	2	19	76%	Sangat Puas
234	3	5	5	3	5	21	84%	Sangat Puas
235	1	5	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
236	4	5	5	4	2	20	80%	Sangat Puas
237	5	3	4	3	4	19	76%	Sangat Puas
238	5	4	2	5	4	20	80%	Sangat Puas
239	3	3	4	4	5	19	76%	Sangat Puas
240	4	3	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
241	3	5	4	5	4	21	84%	Sangat Puas
242	5	5	5	2	4	21	84%	Sangat Puas
243	4	5	4	2	4	19	76%	Sangat Puas
244	4	3	5	5	5	22	88%	Sangat Puas
245	3	5	4	3	4	19	76%	Sangat Puas
246	3	4	3	5	4	19	76%	Sangat Puas
247	5	4	3	5	2	19	76%	Sangat Puas
248	5	4	1	5	4	19	76%	Sangat Puas
249	5	5	3	5	4	22	88%	Sangat Puas
250	4	4	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
251	5	5	3	3	4	20	80%	Sangat Puas
252	5	1	5	5	5	21	84%	Sangat Puas
253	5	2	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
254	5	3	3	5	4	20	80%	Sangat Puas
255	2	3	5	5	5	20	80%	Sangat Puas
256	4	4	5	5	1	19	76%	Sangat Puas
257	4	2	3	5	5	19	76%	Sangat Puas
258	5	5	2	4	3	19	76%	Sangat Puas
259	5	5	5	5	5	25	100%	Sangat Puas
260	4	5	2	4	5	20	80%	Sangat Puas
261	5	3	4	3	5	20	80%	Sangat Puas
262	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
263	5	4	5	1	4	19	76%	Sangat Puas
264	2	4	5	5	3	19	76%	Sangat Puas
265	5	5	4	3	4	21	84%	Sangat Puas
266	3	5	5	4	2	19	76%	Sangat Puas
267	4	4	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
268	2	5	5	5	4	21	84%	Sangat Puas
269	5	5	1	4	4	19	76%	Sangat Puas
270	4	2	5	5	3	19	76%	Sangat Puas
271	4	2	5	3	5	19	76%	Sangat Puas
272	2	5	4	3	5	19	76%	Sangat Puas

273	4	5	4	3	5	21	84%	Sangat Puas
274	5	4	5	3	2	19	76%	Sangat Puas
275	5	4	5	3	2	19	76%	Sangat Puas
276	5	5	5	3	2	20	80%	Sangat Puas

**LAMPIRAN DATA PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP LAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN**

No.	Layanan Administrasi Keuangan					Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5			
1	4	3	4	5	5	21	84%	Sangat Puas
2	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
3	4	2	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
4	5	2	5	4	3	19	76%	Sangat Puas
5	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
6	4	5	2	5	4	20	80%	Sangat Puas
7	4	5	2	4	5	20	80%	Sangat Puas
8	5	5	4	2	3	19	76%	Sangat Puas
9	1	2	2	1	1	7	28%	Kurang Puas
10	5	5	4	3	5	22	88%	Sangat Puas
11	3	5	5	3	3	19	76%	Sangat Puas
12	4	5	5	4	3	21	84%	Sangat Puas
13	2	4	5	4	5	20	80%	Sangat Puas
14	2	3	3	4	3	15	60%	Puas
15	3	2	1	3	4	13	52%	Puas
16	3	5	5	4	4	21	84%	Sangat Puas
17	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
18	3	5	5	5	3	21	84%	Sangat Puas
19	5	1	4	5	5	20	80%	Sangat Puas
20	5	2	2	5	5	19	76%	Sangat Puas
21	2	5	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
22	5	5	5	1	4	20	80%	Sangat Puas
23	4	4	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
24	5	3	5	2	4	19	76%	Sangat Puas
25	5	5	5	4	5	24	96%	Sangat Puas
26	5	4	4	5	2	20	80%	Sangat Puas
27	5	3	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
28	5	5	5	4	4	23	92%	Sangat Puas
29	3	5	4	4	3	19	76%	Sangat Puas
30	4	5	5	3	3	20	80%	Sangat Puas
31	5	4	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
32	2	5	3	5	5	20	80%	Sangat Puas
33	1	2	2	1	1	7	28%	Kurang Puas
34	5	2	5	4	3	19	76%	Sangat Puas
35	3	4	5	2	5	19	76%	Sangat Puas
36	5	3	5	3	5	21	84%	Sangat Puas
37	4	3	4	5	5	21	84%	Sangat Puas
38	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
39	4	2	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
40	5	2	5	4	3	19	76%	Sangat Puas
41	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
42	4	5	2	5	4	20	80%	Sangat Puas

43	4	5	2	4	5	20	80%	Sangat Puas
44	5	5	4	2	3	19	76%	Sangat Puas
45	2	5	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
46	5	5	4	3	5	22	88%	Sangat Puas
47	3	5	5	3	3	19	76%	Sangat Puas
48	4	5	5	4	3	21	84%	Sangat Puas
49	2	4	5	4	5	20	80%	Sangat Puas
50	5	3	4	2	5	19	76%	Sangat Puas
51	5	1	5	5	5	21	84%	Sangat Puas
52	3	5	5	4	4	21	84%	Sangat Puas
53	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
54	3	5	5	5	3	21	84%	Sangat Puas
55	5	1	4	5	5	20	80%	Sangat Puas
56	5	2	2	5	5	19	76%	Sangat Puas
57	2	5	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
58	5	5	5	1	4	20	80%	Sangat Puas
59	4	4	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
60	5	3	5	2	4	19	76%	Sangat Puas
61	5	5	5	4	5	24	96%	Sangat Puas
62	5	4	4	5	2	20	80%	Sangat Puas
63	5	3	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
64	5	5	5	4	4	23	92%	Sangat Puas
65	3	5	4	4	3	19	76%	Sangat Puas
66	4	5	5	3	3	20	80%	Sangat Puas
67	5	4	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
68	2	5	3	5	5	20	80%	Sangat Puas
69	5	3	4	5	3	20	80%	Sangat Puas
70	5	2	5	4	3	19	76%	Sangat Puas
71	3	4	5	2	5	19	76%	Sangat Puas
72	5	3	5	3	5	21	84%	Sangat Puas
73	5	5	4	3	5	22	88%	Sangat Puas
74	4	3	4	5	5	21	84%	Sangat Puas
75	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
76	4	2	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
77	4	5	2	5	4	20	80%	Sangat Puas
78	4	5	2	4	5	20	80%	Sangat Puas
79	4	3	5	2	3	17	68%	Puas
80	5	5	2	3	3	18	72%	Puas
81	4	5	1	3	5	18	72%	Puas
82	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
83	3	5	5	5	3	21	84%	Sangat Puas
84	2	5	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
85	5	5	5	1	4	20	80%	Sangat Puas
86	5	5	5	4	5	24	96%	Sangat Puas
87	5	4	4	5	2	20	80%	Sangat Puas
88	5	3	3	5	5	21	84%	Sangat Puas

89	3	5	4	4	3	19	76%	Sangat Puas
90	4	5	5	3	3	20	80%	Sangat Puas
91	5	4	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
92	2	5	3	5	5	20	80%	Sangat Puas
93	5	3	4	5	3	20	80%	Sangat Puas
94	5	2	5	4	3	19	76%	Sangat Puas
95	5	3	5	3	5	21	84%	Sangat Puas
96	4	3	4	5	5	21	84%	Sangat Puas
97	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
98	4	2	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
99	5	2	5	4	3	19	76%	Sangat Puas
100	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
101	4	5	2	4	5	20	80%	Sangat Puas
102	2	5	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
103	3	5	5	3	3	19	76%	Sangat Puas
104	5	3	4	2	5	19	76%	Sangat Puas
105	5	1	5	5	5	21	84%	Sangat Puas
106	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
107	3	5	5	5	3	21	84%	Sangat Puas
108	5	1	4	5	5	20	80%	Sangat Puas
109	2	5	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
110	5	3	5	2	4	19	76%	Sangat Puas
111	5	5	5	4	5	24	96%	Sangat Puas
112	3	5	4	4	3	19	76%	Sangat Puas
113	4	5	5	3	3	20	80%	Sangat Puas
114	2	5	3	5	5	20	80%	Sangat Puas
115	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
116	3	2	1	3	4	13	52%	Puas
117	5	5	4	2	3	19	76%	Sangat Puas
118	2	5	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
119	2	3	3	4	3	15	60%	Puas
120	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
121	1	2	3	1	5	12	48%	Kurang Puas
122	3	4	1	5	3	16	64%	Puas
123	4	5	5	3	3	20	80%	Sangat Puas
124	2	5	3	5	5	20	80%	Sangat Puas
125	2	1	5	5	5	18	72%	Puas
126	1	4	3	5	5	18	72%	Puas
127	3	4	1	3	5	16	64%	Puas
128	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
129	4	2	2	1	5	14	56%	Puas
130	5	3	5	2	4	19	76%	Sangat Puas
131	5	5	5	4	5	24	96%	Sangat Puas
132	3	5	4	4	3	19	76%	Sangat Puas
133	3	1	4	1	4	13	52%	Puas
134	5	1	5	4	2	17	68%	Puas

135	3	5	5	5	3	21	84%	Sangat Puas
136	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
137	3	4	4	5	2	18	72%	Puas
138	1	5	2	3	3	14	56%	Puas
139	5	1	4	5	5	20	80%	Sangat Puas
140	1	3	5	3	1	13	52%	Puas
141	5	2	2	5	5	19	76%	Sangat Puas
142	2	5	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
143	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
144	1	2	5	3	2	13	52%	Puas
145	2	5	2	1	3	13	52%	Puas
146	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
147	5	5	3	1	1	15	60%	Puas
148	5	5	5	1	4	20	80%	Sangat Puas
149	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
150	4	3	4	5	5	21	84%	Sangat Puas
151	5	3	1	1	5	15	60%	Puas
152	1	5	3	3	1	13	52%	Puas
153	5	5	5	1	4	20	80%	Sangat Puas
154	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
155	4	3	4	5	5	21	84%	Sangat Puas
156	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
157	4	2	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
158	4	5	2	5	4	20	80%	Sangat Puas
159	4	5	2	4	5	20	80%	Sangat Puas
160	1	4	3	4	5	17	68%	Puas
161	3	2	1	1	2	9	36%	Kurang Puas
162	3	4	4	2	2	15	60%	Puas
163	1	1	1	3	5	11	44%	Kurang Puas
164	3	5	5	5	3	21	84%	Sangat Puas
165	2	5	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
166	5	5	5	1	4	20	80%	Sangat Puas
167	5	5	5	4	5	24	96%	Sangat Puas
168	5	4	4	5	2	20	80%	Sangat Puas
169	5	3	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
170	3	5	4	4	3	19	76%	Sangat Puas
171	4	5	5	3	3	20	80%	Sangat Puas
172	5	4	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
173	2	5	3	5	5	20	80%	Sangat Puas
174	5	3	4	5	3	20	80%	Sangat Puas
175	5	2	5	4	3	19	76%	Sangat Puas
176	5	3	5	3	5	21	84%	Sangat Puas
177	5	3	5	2	2	17	68%	Puas
178	4	2	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
179	1	5	3	3	1	13	52%	Puas
180	5	2	5	4	3	19	76%	Sangat Puas

181	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
182	4	5	2	4	5	20	80%	Sangat Puas
183	2	5	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
184	3	5	5	3	3	19	76%	Sangat Puas
185	5	3	4	2	5	19	76%	Sangat Puas
186	5	1	5	5	5	21	84%	Sangat Puas
187	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
188	3	5	5	5	3	21	84%	Sangat Puas
189	5	1	4	5	5	20	80%	Sangat Puas
190	2	5	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
191	5	3	5	2	4	19	76%	Sangat Puas
192	5	5	5	4	5	24	96%	Sangat Puas
193	3	5	4	4	3	19	76%	Sangat Puas
194	4	5	5	3	3	20	80%	Sangat Puas
195	2	5	3	5	5	20	80%	Sangat Puas
196	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
197	4	3	5	2	3	17	68%	Puas
198	5	5	2	3	3	18	72%	Puas
199	4	2	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
200	4	5	2	5	4	20	80%	Sangat Puas
201	4	5	2	4	5	20	80%	Sangat Puas
202	5	5	4	2	3	19	76%	Sangat Puas
203	2	5	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
204	3	5	5	3	3	19	76%	Sangat Puas
205	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
206	3	5	5	5	3	21	84%	Sangat Puas
207	2	5	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
208	5	5	5	1	4	20	80%	Sangat Puas
209	5	5	5	4	5	24	96%	Sangat Puas
210	5	4	4	5	2	20	80%	Sangat Puas
211	5	3	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
212	3	5	4	4	3	19	76%	Sangat Puas
213	4	5	5	3	3	20	80%	Sangat Puas
214	5	4	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
215	2	5	3	5	5	20	80%	Sangat Puas
216	5	3	4	5	3	20	80%	Sangat Puas
217	5	2	5	4	3	19	76%	Sangat Puas
218	5	3	5	3	5	21	84%	Sangat Puas
219	4	3	4	5	5	21	84%	Sangat Puas
220	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
221	4	2	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
222	5	2	5	4	3	19	76%	Sangat Puas
223	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
224	4	5	2	4	5	20	80%	Sangat Puas
225	2	5	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
226	3	5	5	3	3	19	76%	Sangat Puas

227	5	3	4	2	5	19	76%	Sangat Puas
228	5	1	5	5	5	21	84%	Sangat Puas
229	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
230	3	5	5	5	3	21	84%	Sangat Puas
231	5	1	4	5	5	20	80%	Sangat Puas
232	2	5	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
233	5	3	5	2	4	19	76%	Sangat Puas
234	5	5	5	4	5	24	96%	Sangat Puas
235	3	5	4	4	3	19	76%	Sangat Puas
236	4	5	5	3	3	20	80%	Sangat Puas
237	2	5	3	5	5	20	80%	Sangat Puas
238	4	5	2	5	4	20	80%	Sangat Puas
239	4	5	2	4	5	20	80%	Sangat Puas
240	5	5	4	2	3	19	76%	Sangat Puas
241	2	5	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
242	3	5	5	3	3	19	76%	Sangat Puas
243	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
244	3	5	5	5	3	21	84%	Sangat Puas
245	2	5	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
246	5	5	5	1	4	20	80%	Sangat Puas
247	5	5	5	4	5	24	96%	Sangat Puas
248	5	4	4	5	2	20	80%	Sangat Puas
249	5	3	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
250	3	5	4	4	3	19	76%	Sangat Puas
251	4	5	5	3	3	20	80%	Sangat Puas
252	5	4	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
253	2	5	3	5	5	20	80%	Sangat Puas
254	5	3	4	5	3	20	80%	Sangat Puas
255	5	2	5	4	3	19	76%	Sangat Puas
256	5	3	5	3	5	21	84%	Sangat Puas
257	4	3	4	5	5	21	84%	Sangat Puas
258	4	5	3	4	3	19	76%	Sangat Puas
259	4	2	5	4	4	19	76%	Sangat Puas
260	5	2	5	4	3	19	76%	Sangat Puas
261	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
262	4	5	2	4	5	20	80%	Sangat Puas
263	2	5	4	5	3	19	76%	Sangat Puas
264	3	5	5	3	3	19	76%	Sangat Puas
265	5	3	4	2	5	19	76%	Sangat Puas
266	5	1	5	5	5	21	84%	Sangat Puas
267	4	4	4	5	2	19	76%	Sangat Puas
268	3	5	5	5	3	21	84%	Sangat Puas
269	5	1	4	5	5	20	80%	Sangat Puas
270	2	5	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
271	5	3	5	2	4	19	76%	Sangat Puas
272	5	5	5	4	5	24	96%	Sangat Puas

273	3	5	4	4	3	19	76%	Sangat Puas
274	4	5	5	3	3	20	80%	Sangat Puas
275	3	5	5	3	3	19	76%	Sangat Puas
276	5	3	4	2	5	19	76%	Sangat Puas

**LAMPIRAN DATA PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP PUSAT LAYANAN KARIR (PUSLAKA)**

No.	Pusat Layanan Karir (PUSLAKA)						Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6			
1	1	5	5	4	5	3	23	77%	Sangat Puas
2	4	4	4	5	2	5	24	80%	Sangat Puas
3	3	5	4	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
4	1	5	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
5	4	2	5	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
6	5	4	4	3	4	3	23	77%	Sangat Puas
7	5	2	5	5	5	4	26	87%	Sangat Puas
8	5	5	4	4	4	1	23	77%	Sangat Puas
9	4	5	3	5	5	5	27	90%	Sangat Puas
10	5	4	3	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
11	3	5	5	4	2	3	22	73%	Puas
12	2	2	2	4	5	2	17	57%	Puas
13	4	3	4	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
14	5	5	1	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
15	5	3	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
16	5	3	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
17	5	1	4	3	5	5	23	77%	Sangat Puas
18	5	5	1	4	4	4	23	77%	Sangat Puas
19	2	4	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
20	5	5	5	3	5	5	28	93%	Sangat Puas
21	5	4	4	4	4	3	24	80%	Sangat Puas
22	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
23	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
24	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
25	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
26	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
27	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
28	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
29	1	5	5	4	5	3	23	77%	Sangat Puas
30	4	4	4	5	2	5	24	80%	Sangat Puas
31	3	5	4	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
32	1	5	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
33	4	2	5	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
34	1	2	1	1	2	1	8	27%	Kurang Puas
35	5	2	5	5	5	4	26	87%	Sangat Puas
36	5	5	4	4	4	1	23	77%	Sangat Puas
37	4	5	3	5	5	5	27	90%	Sangat Puas
38	5	4	3	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
39	5	5	5	1	5	3	24	80%	Sangat Puas
40	4	4	5	3	4	5	25	83%	Sangat Puas
41	3	5	5	4	2	3	22	73%	Puas
42	2	2	2	4	5	2	17	57%	Puas

43	5	3	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
44	5	3	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
45	5	1	4	3	5	5	23	77%	Sangat Puas
46	5	5	1	4	4	4	23	77%	Sangat Puas
47	2	4	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
48	5	5	5	3	5	5	28	93%	Sangat Puas
49	5	4	4	4	4	3	24	80%	Sangat Puas
50	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
51	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
52	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
53	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
54	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
55	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
56	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
57	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
58	1	5	5	4	5	3	23	77%	Sangat Puas
59	4	4	4	5	2	5	24	80%	Sangat Puas
60	3	5	4	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
61	1	5	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
62	4	2	5	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
63	5	4	4	3	4	3	23	77%	Sangat Puas
64	5	2	5	5	5	4	26	87%	Sangat Puas
65	5	5	4	4	4	1	23	77%	Sangat Puas
66	4	5	3	5	5	5	27	90%	Sangat Puas
67	5	4	3	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
68	5	5	5	1	5	3	24	80%	Sangat Puas
69	4	4	5	3	4	5	25	83%	Sangat Puas
70	4	3	4	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
71	5	5	1	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
72	5	3	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
73	5	3	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
74	5	1	4	3	5	5	23	77%	Sangat Puas
75	5	5	1	4	4	4	23	77%	Sangat Puas
76	2	4	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
77	5	5	5	3	5	5	28	93%	Sangat Puas
78	5	4	4	4	4	3	24	80%	Sangat Puas
79	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
80	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
81	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
82	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
83	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
84	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
85	1	5	5	4	5	3	23	77%	Sangat Puas
86	4	4	4	5	2	5	24	80%	Sangat Puas
87	1	2	1	1	2	1	8	27%	Kurang Puas
88	1	5	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas

89	4	2	5	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
90	5	4	4	3	4	3	23	77%	Sangat Puas
91	5	2	5	5	5	4	26	87%	Sangat Puas
92	5	5	4	4	4	1	23	77%	Sangat Puas
93	4	5	3	5	5	5	27	90%	Sangat Puas
94	5	4	3	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
95	5	5	5	1	5	3	24	80%	Sangat Puas
96	4	4	5	3	4	5	25	83%	Sangat Puas
97	4	3	4	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
98	5	5	1	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
99	5	3	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
100	5	3	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
101	5	1	5	2	2	1	16	53%	Puas
102	1	1	2	5	5	2	16	53%	Puas
103	2	4	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
104	5	5	5	3	5	5	28	93%	Sangat Puas
105	5	4	4	4	4	3	24	80%	Sangat Puas
106	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
107	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
108	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
109	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
110	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
111	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
112	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
113	1	5	5	4	5	3	23	77%	Sangat Puas
114	4	4	4	5	2	5	24	80%	Sangat Puas
115	3	2	1	1	2	3	12	40%	Kurang Puas
116	1	5	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
117	4	2	5	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
118	5	4	4	3	4	3	23	77%	Sangat Puas
119	5	2	5	5	5	4	26	87%	Sangat Puas
120	5	5	4	4	4	1	23	77%	Sangat Puas
121	4	5	3	5	5	5	27	90%	Sangat Puas
122	5	4	3	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
123	5	5	5	1	5	3	24	80%	Sangat Puas
124	4	4	5	3	4	5	25	83%	Sangat Puas
125	4	3	4	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
126	5	5	1	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
127	5	3	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
128	5	3	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
129	5	1	4	3	5	5	23	77%	Sangat Puas
130	5	5	1	4	4	4	23	77%	Sangat Puas
131	2	4	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
132	5	5	5	3	5	5	28	93%	Sangat Puas
133	5	4	4	4	4	3	24	80%	Sangat Puas
134	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas

135	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
136	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
137	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
138	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
139	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
140	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
141	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
142	1	5	5	4	5	3	23	77%	Sangat Puas
143	4	4	4	5	2	5	24	80%	Sangat Puas
144	3	5	4	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
145	1	5	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
146	4	2	5	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
147	5	4	4	3	4	3	23	77%	Sangat Puas
148	5	2	5	5	5	4	26	87%	Sangat Puas
149	5	5	4	4	4	1	23	77%	Sangat Puas
150	4	5	3	5	5	5	27	90%	Sangat Puas
151	5	4	3	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
152	5	5	5	1	5	3	24	80%	Sangat Puas
153	4	4	5	3	4	5	25	83%	Sangat Puas
154	4	3	4	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
155	5	5	1	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
156	5	3	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
157	5	3	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
158	5	1	4	3	5	5	23	77%	Sangat Puas
159	5	5	1	4	4	4	23	77%	Sangat Puas
160	2	4	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
161	5	5	5	3	5	5	28	93%	Sangat Puas
162	5	4	4	4	4	3	24	80%	Sangat Puas
163	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
164	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
165	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
166	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
167	5	5	5	3	5	5	28	93%	Sangat Puas
168	5	4	4	4	4	3	24	80%	Sangat Puas
169	5	1	5	2	2	1	16	53%	Puas
170	1	1	2	5	5	2	16	53%	Puas
171	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
172	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
173	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
174	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
175	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
176	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
177	5	5	5	3	5	5	28	93%	Sangat Puas
178	5	4	4	4	4	3	24	80%	Sangat Puas
179	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
180	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas

181	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
182	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
183	1	5	5	4	5	3	23	77%	Sangat Puas
184	4	4	4	5	2	5	24	80%	Sangat Puas
185	3	5	4	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
186	1	5	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
187	4	2	5	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
188	5	4	4	3	4	3	23	77%	Sangat Puas
189	5	2	5	5	5	4	26	87%	Sangat Puas
190	5	5	4	4	4	1	23	77%	Sangat Puas
191	4	5	3	5	5	5	27	90%	Sangat Puas
192	5	4	3	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
193	5	5	5	1	5	3	24	80%	Sangat Puas
194	4	4	5	3	4	5	25	83%	Sangat Puas
195	4	3	4	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
196	5	5	1	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
197	5	3	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
198	5	3	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
199	5	1	4	3	5	5	23	77%	Sangat Puas
200	5	5	1	4	4	4	23	77%	Sangat Puas
201	2	4	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
202	5	5	5	3	5	5	28	93%	Sangat Puas
203	5	4	4	4	4	3	24	80%	Sangat Puas
204	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
205	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
206	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
207	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
208	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
209	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
210	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
211	5	5	5	3	5	5	28	93%	Sangat Puas
212	5	4	4	4	4	3	24	80%	Sangat Puas
213	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
214	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
215	5	1	5	2	2	1	16	53%	Puas
216	1	1	2	5	5	2	16	53%	Puas
217	3	5	4	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
218	1	5	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
219	4	2	5	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
220	5	4	4	3	4	3	23	77%	Sangat Puas
221	5	2	5	5	5	4	26	87%	Sangat Puas
222	5	5	4	4	4	1	23	77%	Sangat Puas
223	4	5	3	5	5	5	27	90%	Sangat Puas
224	5	4	3	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
225	5	5	5	1	5	3	24	80%	Sangat Puas
226	3	2	1	1	2	3	12	40%	Kurang Puas

227	4	3	4	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
228	5	5	1	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
229	5	3	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
230	5	3	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
231	5	1	4	3	5	5	23	77%	Sangat Puas
232	5	5	1	4	4	4	23	77%	Sangat Puas
233	2	4	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
234	5	5	5	3	5	5	28	93%	Sangat Puas
235	5	4	4	4	4	3	24	80%	Sangat Puas
236	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
237	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
238	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
239	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
240	1	5	5	4	5	3	23	77%	Sangat Puas
241	4	4	4	5	2	5	24	80%	Sangat Puas
242	1	5	5	4	5	3	23	77%	Sangat Puas
243	3	5	4	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
244	1	5	5	4	5	3	23	77%	Sangat Puas
245	4	4	4	5	2	5	24	80%	Sangat Puas
246	1	5	5	4	5	3	23	77%	Sangat Puas
247	1	5	5	4	5	3	23	77%	Sangat Puas
248	4	4	4	5	2	5	24	80%	Sangat Puas
249	5	1	5	2	2	1	16	53%	Puas
250	1	1	2	5	5	2	16	53%	Puas
251	1	5	5	4	5	3	23	77%	Sangat Puas
252	4	4	4	5	2	5	24	80%	Sangat Puas
253	3	5	4	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
254	5	4	4	3	4	3	23	77%	Sangat Puas
255	5	5	1	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
256	5	3	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
257	5	3	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
258	5	1	4	3	5	5	23	77%	Sangat Puas
259	5	5	1	4	4	4	23	77%	Sangat Puas
260	2	4	5	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
261	5	5	5	3	5	5	28	93%	Sangat Puas
262	5	4	4	4	4	3	24	80%	Sangat Puas
263	5	4	2	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
264	5	3	5	2	5	5	25	83%	Sangat Puas
265	5	4	1	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
266	5	2	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
267	5	5	5	1	5	3	24	80%	Sangat Puas
268	4	4	5	3	4	5	25	83%	Sangat Puas
269	4	3	4	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
270	5	5	1	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
271	5	3	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
272	5	3	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas

273	3	2	1	1	2	3	12	40%	Kurang Puas
274	5	5	1	4	4	4	23	77%	Sangat Puas
275	5	4	4	4	4	3	24	80%	Sangat Puas
276	5	1	4	3	5	5	23	77%	Sangat Puas

## UJI INSTRUMEN (UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS)

Instrumen yang dibuat diajukan kepada mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat telah diuji kesahihannya melalui uji validitas dengan SPSS V.26 dengan menggunakan nilai korelasi *Product Moment*, dengan kriteria dikatakan Valid jika  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel, dimana  $r$  tabel menggunakan  $df = n - 2 = 279 - 2 = 277$  dan taraf signifikan 5 % maka diperoleh sebesar 0,2199. Serta dengan uji reliabilitas (tingkat kehandalan) dengan menggunakan *Alpha Cronbach's*, uji reliabilitas dilakukan jika kriteria dikatakan Reliabel pada nilai *Alpha Cronbach's*  $>$  0,60

Hasil uji validitas dan reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

### PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA

#### 1. PENERIMAAN MAHASISWA BARU

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,333	0,2199	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,352		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,288		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,384		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,390		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,359		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,426		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,379		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,406		Valid
10	Pertanyaan 10	0,399		Valid

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,665	10

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,665 >$   $0,60$

## 2. SISTEM ADMINISTRASI AKADEMIK

Tabel 3. Hasil Uji Validitas

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,415	0,2199	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,339		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,353		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,312		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,391		Valid

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,614	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,614 > 0,60$

## 3. LAYANAN ADMINISTRASI UMUM

Tabel 5. Hasil Uji Validitas

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,396	0,2199	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,476		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,416		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,465		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,451		Valid

Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,664	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,664 > 0,60$

## 4. LAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN

Tabel 7. Hasil Uji Validitas

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,513	0,2199	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,499		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,401		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,399		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,341		Valid

Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,623	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,623 > 0,60$

## 5. PUSAT LAYANAN KARIR (PUSLAKA)

Tabel 9. Hasil Uji Validitas

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,429	0,2199	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,359		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,426		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,379		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,359		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,483		Valid

Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,733	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,733 > 0,60$

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

Telp.: (061) 7030082 – 7030083, Faximilie: (061) 7030083

Email: [institutkesehatan@delihusada.ac.id](mailto:institutkesehatan@delihusada.ac.id)

Website: [www.delihusada.ac.id](http://www.delihusada.ac.id)